



Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuáles son los servicios que presta CENIT?

Soluciones integrales de transporte y logística en el negocio de Hidrocarburos, Gas Licuado del Petróleo, Biocombustibles y Petroquímicos.

En la parte de Refinados CENIT presta 3 servicios:

- Servicio de Transporte por Poliductos desde los puertos de Pozos Colorados y Buenaventura y las Refinerías de Cartagena y Barrancabermeja hacia los Terminales conectados al Sistema Nacional de Poliductos.
- Servicios de almacenamiento y cargue en las Terminales de Pozos Colorados y Tocancipá.
- Manejo de Hidrocarburos en el Puerto de Pozos Colorados.

2. ¿Cuál es la dirección de CENIT?

- Calle 113 # 7-80 Piso 10, Bogotá – Colombia

3. ¿Cuál es el horario de atención?

- Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

4. ¿Cómo puedo enterarme en mayor detalle de los servicios que presta CENIT?

A través de los desarrolladores Senior de negocios o a través de nuestra página web <https://cenit-transporte.com/>

Calle 113 # 7-80 Piso 10, Bogotá – Colombia
+57(1) 319 8800





5. ¿Cuál es la red de oleoductos de CENIT?

- CENIT cuenta con una red de transporte por oleoductos para viabilizar la evacuación de los crudos producidos en los diferentes campos del país. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta <https://cenit-transporte.com/oleoductos/>.

6. ¿Cuáles son las tarifas vigentes para el transporte por oleoductos?

- CENIT publica en su pagina web las tarifas vigentes para oleoductos. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta <https://cenit-transporte.com/tarifas-vigentes-3/>.

7. ¿Cuál es la red de poliductos de CENIT?

- Cenit cuenta en la actualidad con una red de poliductos distribuidos por zonas en todo el territorio nacional, de esta manera garantiza el abastecimiento de productos Refinados y GLP a todos sus remitentes y consumidores en general. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta <https://cenit-transporte.com/poliductos/>.

8. ¿Cuáles son las tarifas vigentes para el transporte por poliductos?

- CENIT publica en su página web las tarifas vigentes para poliductos. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta <https://cenit-transporte.com/tarifas-vigentes-3/>.

9. ¿Cuál es la red de transporte GLP de CENIT?

- Cenit cuenta en la actualidad con una red de poliductos distribuidos por zonas en todo el territorio nacional, de esta manera garantiza el abastecimiento de productos Refinados y GLP a todos sus remitentes y consumidores en general. <https://cenit-transporte.com/glp/>.

10. ¿Cuáles son las tarifas vigentes para el transporte por GLP?

- CENIT publica en su página web las tarifas vigentes para poliductos. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta <https://cenit-transporte.com/tarifas-vigentes-3/>.

Calle 113 # 7-80 Piso 10, Bogotá – Colombia
+57(1) 319 8800



11. ¿CENIT cuenta con una política de responsabilidad corporativa?

- Cenit cuenta con una Política de Responsabilidad Corporativa que contiene la promesa de valor para cada uno de nuestros 6 grupos de interés definidos y las materias clave fundamentales en la sostenibilidad del Negocio de Transporte de Hidrocarburos. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta.
<https://cenit-transporte.com/responsabilidad-social/>

12. En caso de conocer sobre una situación que atente contra el código de Ética, ¿Puedo realizar una denuncia?

- CENIT a través de su página web cuenta con 2 medios habilitados para escalar reportes de denuncias, dilemas y consultas. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta. <https://cenit-transporte.com/canal-etico/>.

13. ¿CENIT cuenta con canales de participación ciudadana?

- CENIT a través de su página web dispone de un canal de participación ciudadana destinado a recibir solicitudes referentes a su operación. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta <https://cenit-transporte.com/participacion-ciudadana/>.

Calle 113 # 7-80 Piso 10, Bogotá – Colombia
+57(1) 319 8800