

INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE

2020



Contenidos

Capítulo 00: Introducción

- 13 Premios, reconocimientos y certificaciones
- 14 Asociaciones
- 15 Líderes en transporte y logística de hidrocarburos
- 17 Pilares de nuestra estrategia
- 19 9°. Informe de sostenibilidad
- 20 Nuestros Grupos de interés
- 21 Matriz de materialidad
- 24 Nuestra estrategia de SosTECnibilidad
- 26 **Especial Retos COVID-19**

Capítulo 01: Gobernanza

- 31 Gobierno Corporativo
- 32 Nuestros órganos de gobierno
- 33 Junta Directiva
- 37 Fomentamos buenas prácticas de Gobierno Corporativo y aseguramos una gestión transparente
- 39 Estructura organizacional
- 44 Código de Ética y Conducta
- 45 Línea Ética
- 46 Programa de Cumplimiento

Capítulo 02: Social

- 50 Nuestro talento humano
- 69 Compromiso por la Vida
- 72 Nuestros aliados: proveedores y contratistas
- 78 Sociedad y comunidad
- 85 Seguridad Física
- 86 Respetuosos de los Derechos Humanos
- 89 Cenit te escucha

Capítulo 03: Ambiental

- 94 Estrategia Ambiental
- 95 Cambio climático
- 104 Gestión integral del agua
- 106 Biodiversidad
- 109 Autorizaciones ambientales
- 110 Calidad de combustibles
- 111 Preparación y respuesta a emergencias

Contenidos

Capítulo 04: Económico

- 115 Contexto del sector
- 117 Gestión financiera
- 123 Informe especial de Grupo
- 126 Nuestras inversiones en el segmento Midstream
- 127 Desempeño de nuestras filiales
- 128 Nuestras responsabilidades fiscales y tributarias

Capítulo 05: Legal

- 131 Incumplimientos y sanciones ambientales, sociales y económicas
- 131 Estado de cumplimiento con normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor
- 131 Asuntos de mercado
- 131 Declaración de la libre circulación de facturas
- 132 Procesos judiciales
- 133 Litigios significativos
- 135 Arbitrajes significativos

Capítulo 06: Operaciones

- 137 Operaciones
- 144 Gestión de riesgos y seguridad de procesos
- 148 Innovación y transformación digital
- 152 Gestión comercial

Mensaje a nuestros grupos de interés

GRI 102-14

Me es muy grato compartir con nuestros grupos de interés el Informe Integrado de Gestión Sostenible de CENIT TRANSPORTE Y LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S. (en adelante Cenit) del año 2020, un año que nos impuso retos sin precedentes y en el que reafirmamos nuestro compromiso con el país. En este periodo, tuvimos que enfrentarnos a los cambios de la demanda y a la virtualidad y lo hicimos de tal forma que, sin afectar el abastecimiento, garantizamos el suministro de combustibles para el movimiento del aparato productivo de Colombia. Evacuamos 798 KBD y superamos el volumen presupuestado, sumamos esfuerzos para minimizar el impacto de precios bajos del crudo y adaptamos nuestra operación con los protocolos de bioseguridad para priorizar la vida de nuestros colaboradores.

En materia comercial, bajo la declaratoria de emergencia sanitaria, Cenit lideró una defensa de la metodología que garantizó la continuidad tarifaria en un entorno de caída de precios y, sin embargo, no ajenos a estos impactos, se lograron acuerdos que aliviaron la situación de los productores, con la financiación de pagos y descuentos tarifarios y volúmenes asegurados.

Debido a las restricciones que la pandemia nos impuso, nuestros equipos y aliados adecuaron sus planes y crearon protocolos para continuar las actividades de proyectos. Logramos ejecutar 169 MUSD y reforzamos, además, nuestro compromiso de solidaridad con las comunidades en los territorios en los que operamos. Entregamos 31 mMCOP de inversión social y, específicamente, 4,3 mMCOP en ayudas humanitarias relacionadas con elementos médicos y elementos de protección.

Nuestros resultados financieros superaron las expectativas. La Compañía tuvo la capacidad de reducir sus costos y gastos con la aplicación de criterios de austeridad y políticas de ahorro y, de esa manera, se logró una Utilidad Neta 2.304 millones de pesos y un EBITDA de 3.092 millones de Pesos, los mejores resultados desde la creación de Cenit.





En el camino hacia la transformación digital no nos detuvimos. En 2020 se puso en marcha nuestro Centro Integrado de Operaciones (CIO), con tecnología de primera clase, respaldo en la nube y espacios colaborativos que permiten la ejecución de la supervisión y operación remota de los sistemas, el seguimiento en línea de los programas de transporte y la incorporación de herramientas de Analítica para la toma de decisiones. Adicionalmente, pusimos en funcionamiento la plataforma GREAT con el propósito de innovar en la forma de ejecutar los procesos de planeación, programación y gestión volumétrica. Creamos soluciones innovadoras con anticipación y tecnología.

En cultura corporativa, ratificamos nuestro compromiso con la equidad y la diversidad. Logramos posicionarnos en el primer lugar del Ranking Par de AEQUALES en la categoría del sector minero energético a nivel nacional y latinoamericano. Demostramos que somos un solo equipo. En efecto, con el compromiso y la colaboración de todos y cada uno de nuestros colaboradores, obtuvimos una calificación “Muy Sobresaliente” en el resultado de la encuesta de ambiente laboral de Great Place To Work y con ello posicionamos a Cenit como una de las empresas más atractivas en el mercado colombiano. Seguimos recorriendo nuestro camino hacia la excelencia.

Sumado a los logros mencionados, destaco, particularmente, las metas alcanzadas en materia de medio ambiente y sostenibilidad y el convencimiento de nuestro equipo de trabajo en la imperiosa necesidad de enfocar nuestro actuar en el cuidado del medio ambiente. Es así que en el año 2020 y dentro del marco de nuestro programa de descarbonización, logramos la reducción de 19.320 tCO₂e y marcamos un

hito importante en el país al iniciar la construcción del parque solar San Fernando, el más grande de Colombia, con 130.000 paneles de última tecnología que evitará la emisión de 33,8k tCO₂e por año.

Igualmente, y cerrando el año, formulamos nuestra estrategia de sosTECnibilidad cuyos objetivos apuntan a contribuir al bienestar global, ser un negocio innovador y ambientalmente responsable, aportar valor a los territorios donde operamos y al bienestar de nuestro talento humano, y actuar con los más altos estándares de Gobierno Corporativo, Transparencia y Derechos Humanos. Sobre esos ejes estaremos desarrollando iniciativas durante el 2021 y serán parte de nuestros esfuerzos.

Estamos convencidos de que para para movilizar el negocio de transporte hacia la eficiencia operativa, el crecimiento y el desarrollo de nuevos negocios, debemos continuar trabajando con miras a avanzar en nuestros objetivos en materia de sostenibilidad. En este ámbito, nuestro plan de descarbonización y ruta tecnológica, el bienestar de nuestro talento humano, el fortalecimiento de nuestra gestión comercial y la consolidación de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, constituyen los focos principales de nuestra acción. . Declaramos nuestro compromiso inquebrantable para sumar esfuerzos con toda la sociedad colombiana en el propósito de reactivar la economía e im-

pulsar el desarrollo territorial, conscientes de los efectos que ha provocado la pandemia por COVID-19.

De otro lado, me complace reafirmar que Cenit, una vez más, apoya la iniciativa de Pacto Global de las Naciones Unidas y sus diez principios. Este informe equivale también a nuestra Comunicación Anual de Progreso (COP por sus siglas en inglés) en el marco de nuestro compromiso y gestión adelantada en materia de derechos humanos, medio ambiente, estándares laborales y anticorrupción.

De esta manera, presento, en nombre de la compañía, el tercer informe bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), con el cual seguimos robusteciendo nuestro esquema de rendición de cuentas y de publicidad de nuestros aportes e impactos en materia económica, de gobernanza, ambiental, social y tecnológica a la sociedad colombiana.

Cordial saludo,

**HÉCTOR
MANOSALVA ROJAS**
PRESIDENTE CENIT

Nota: El presente informe se encuentra disponible en nuestra página web y es de público acceso.

Mensaje de la Junta Directiva

A pesar de las condiciones de mercado sin precedentes caracterizada por la caída de los precios del petróleo, la fuerte contracción de la demanda de productos, y los efectos sociales y económicos causados por la pandemia de la Covid-19, Cenit obtuvo resultados positivos durante 2020, en línea con las expectativas de nuestra estrategia empresarial.

Su menor exposición a la volatilidad de los precios internacionales, la rápida adaptación a los entornos difíciles, la eficiencia en las operaciones y un disciplinado plan de ahorros, permitieron que esta filial, líder del segmento de transporte de hidrocarburos en Colombia, alcanzara los mejores resultados desde su creación en 2012 y aportara de manera significativa al balance del Grupo Ecopetrol al cierre del 2020.

En total, el segmento de transporte reportó un EBITDA de \$9.3 billones, equivalente a un margen de 76%. Los volúmenes transportados ascendieron a 1,017 kbd, pese al efecto prolongado de los confinamientos y las restricciones de movilidad, necesarias para enfrentar y contener la pandemia y

en línea con la producción petrolera del país. Estas cifras demuestran el compromiso de Cenit con los colombianos en la entrega diaria de combustibles que permiten mantener la movilidad y otras actividades productivas, indispensables para el desarrollo de Colombia.

A la par con los procesos de innovación que impulsamos en el Grupo Ecopetrol, Cenit completó un hito relevante en su operación, al poner en marcha el Centro Integrado de Operaciones (CIO), con la más moderna tecnología que permite el control automático de las operaciones en tiempo real, reduce los costos en la operación e integra herramientas basadas en analítica, para entregar productos a los clientes con mayor calidad, oportunidad y de una forma más segura.

A lo anterior se sumó la puesta en marcha del nuevo modelo operativo que le permite, a partir de este año, asumir de manera integral y directa la operación local y centralizada de sus sistemas de transporte para crudos y refinados. Con este cambio Cenit también asume la operación local

de los sistemas de Ocesa, Bicentenario y Oleoducto de Colombia (ODC). El principal objetivo de este nuevo modelo es responder a un enfoque de eficiencia, generación de valor, sostenibilidad, rentabilidad para nuestros clientes y facilitar el aporte del Grupo Ecopetrol al desarrollo de la industria y del país.

Los primeros resultados de este modelo evidencian menores tiempos de mantenimiento para la reparación del oleoducto Caño Limón-Coveñas, lo que permitió que operara más días y que no se requirieran ciclos de reversión del oleoducto Bicentenario en 2020.

Alineado con nuestro compromiso de avanzar de manera gradual y responsable hacia la transición energética, Cenit fue un actor importante en la mejora de la calidad de los combustibles debido a que realizó ajustes logísticos en el transporte por poliductos que facilitaron las entregas de gasolina y diésel a los clientes finales en mejores calidades que las exigidas por la regulación nacional.

En la Junta Directiva destacamos el inte-

rés de Cenit por adoptar la Estrategia de SosteCnibilidad, con criterios tecnológicos, ambientales, sociales y de gobernanza (TESG, por sus siglas en inglés), fundamental para asegurar un futuro sostenible que atienda a las necesidades de un entorno desafiante y de las nuevas generaciones.

Es así como la empresa se prepara y trabaja para ser certificada como carbono neutro este 2021 y se alista a poner en marcha durante esta vigencia el parque solar San Fernando, una mega estructura ubicada en los Llanos Orientales que se proyecta como el mayor centro de autogeneración de energía y uno de los más modernos e innovadores en Colombia. Esta nueva obra contribuirá a la meta de completar 400 MW de energías renovables en el Grupo Ecopetrol al 2023.

Los resultados de Cenit en 2020 están relacionados directamente con la calidad de su talento humano. Fue certificada por Great Place to Work e Incontec por tener un ambiente laboral sobresaliente; fue elegida como mejor empresa del sector de minería y energía a nivel nacional y de Latinoamérica en el Ranking PAR 2020 y obtuvo el Premio Machín de Oro 2020 de la Sociedad de Ingenieros del Petróleo, lo que evidencia sus buenas prácticas laborales y de diversidad e inclusión.

Es grato para mí compartir estos logros con nuestros distintos grupos de interés. En nombre de la Junta Directiva agradezco a las filiales de Cenit y todos sus colaboradores por su esfuerzo y compromiso a lo largo de 2020, así como a nuestros clientes, a los proveedores, a las autoridades y a las comunidades, que en un trabajo colaborativo nos permitieron alcanzar estos resultados.

En Cenit reafirmamos nuestro compromiso por consolidar una empresa innovadora; una arteria que transporte riqueza a los diferentes territorios donde hace presencia. Queremos ser una red que conduzca a la reactivación de la economía de nuestro país e impulse el progreso de las comunidades, teniendo como prioridad el cuidado de la vida y del medio ambiente, la protección de los derechos humanos y la creación de valor compartido, una forma de actuar que redundará en un mejor futuro para todos.

FELIPE BAYÓN PARDO
PRESIDENTE DE LA JUNTA
DIRECTIVA



CAPÍTULO 0.
INTRODUCCIÓN

**Conectamos por
naturaleza las
oportunidades
energéticas de
Colombia hacia
el futuro**



Cenit en cifras

GRI 102-7
WEF 2E

El capital suscrito y pagado de Cenit en la actualidad se compone de la siguiente forma:

Capital autorizado	
Valor	\$6.830.000.000.000.00
Número de acciones	578.291.105,24
Valor nominal	\$11.810,66
Capital suscrito	
Valor	\$1.981.542.341.959.00
Número de acciones	167.775.741.00
Valor nominal	\$11.810,66
Capital pagado	
Valor	\$1.981.542.341.959.00
Número de acciones	167.775.741.00
Valor nominal	\$11.810,66

Nuestros principales logros en 2020 son:

Volúmenes evacuados por los sistemas de Cenit: **798 kbpd que equivale a 66 kbpd menos**, explicado principalmente por el efecto pandemia.

En el año 2020 se alcanzó un **EBITDA de \$3092MM superior en \$67MM al de 2019**, adicionalmente el margen EBITDA subió del 61% al 64%.

La Compañía tuvo la capacidad de reducir los costos y gastos, por lo que se presentó una **disminución de \$139 millones con respecto a 2019**, basado en los criterios de austeridad y las políticas de ahorro.

Se lograron acuerdos de conciliación con Frontera, Vetra y Canacol¹, los cuales son beneficiosos para el patrimonio público y los intereses del Grupo Ecopetrol. **Se generó un beneficio de \$360 MUSD** vs el valor esperado del desenlace de los tribunales.

Se adelantó en 2020 la mayor parte de la **implementación del Nuevo Modelo Operativo**, que se constituye un logro histórico para el Grupo Empresarial, permitiendo a la Compañía asumir su operación desde febrero 2021.



La Utilidad Neta, incluyendo el método de participación patrimonial, fue **\$4.697 millones, 9% superior a la alcanzada en 2019**.

Acuerdos de opciones comerciales tarifarias que aliviaron la situación de varios productores por efectos de la pandemia.

Estructuración del proyecto de la planta solar San Fernando, que pretende ser el parque de autogeneración solar más grande de Colombia y generar más de \$11 MUSD de valor para el Grupo Ecopetrol, y el cual con una potencia instalada de 58,6 MWp con alrededor de 130.000 paneles, espera evitara emisiones de ~508 mil toneladas de CO2 en 15 años.

¹A cierre de 2020 se encuentran pendientes de aprobación por parte de la Procuraduría General de la Nación

Resaltamos las siguientes cifras

Ingresos Operacionales		Utilidad Operacional**		Utilidad Neta		Ebtida	
Miles de Millones		Miles de Millones		Miles de Millones		Miles de Millones	
2014*:	3,055	2014:	529	2014:	1,678	2014:	830
2015:	3,847	2015:	1,379	2015:	3,108	2015:	1,813
2016:	4,031	2016:	1,785	2016:	2,790	2016:	2,313
2017:	4,058	2017:	2,058	2017:	2,986	2017:	2,547
2018:	4,590	2018:	2,302	2018:	3,576	2018:	2,999
2019:	4,920	2019:	2,272	2019:	4,294	2019:	3,024
2020:	4,802	2020:	2,922	2020:	4,697	2020:	3,091

En materia operativa:

Evacuación País

Cifras en KBD (miles de barriles por día)

Volúmenes evacuados	2018	2019	2020
Oleoductos*	836 KBPD	878 KBPD	786 KBPD
Poliductos**	273 KBPD	275 KBPD	231 KBPD
Total	1.109 KBPD	1.153 KBPD	1,017 KBPD

* Corresponden a los siguientes sistemas: Ocesa Segmento 3, ODC, Vasconia-Galán, Ayacucho-Galán, Ayacucho-Coveñas y el Oleoducto Trasandino.
**Incluye los siguientes sistemas: Galán-Salgar 16”, Galán-Salgar 12”, Galán-Bucaramanga, Buenaventura-Yumbo y Cartagena-Baranoa.

Contratación de bienes y servicios

Cifras en mM (mil millones de pesos)

Año	Valor
2018	5,06
2019	1,36
2020	1,66

Volumen de Exportación por Puertos

Volúmenes Exportación	2018	2019	2020
Coveñas	566.3 KBPD	574.4 KBPD	531.4 KBPD
Tumaco	10.7 KBPD	5.3 KBPD	6.1 KBPD

Inversión social (voluntaria y obligatoria).

Cifras en mM (mil millones de pesos)

Año	Valor
2018	9,7
2019	19,2
2020	28,2

Retos de Cenit para 2021

Para 2021, nuestros retos como compañía, alineados con nuestras aspiraciones en sostenibilidad – TESC, son los siguientes:



En los sistemas de Cenit se espera **evacuar volúmenes por 838 kbpd**, que equivale a +40 kbds que 2020.



En el año 2021 Cenit aspira a ser la **primera empresa del Grupo Empresarial Ecopetrol en declarar Carbono Neutralidad**, y así contribuir con la meta de reducción planteada por el país, coadyuvar en la protección de ecosistemas estratégicos y apalancar el crecimiento de las comunidades del área de influencia de la operación de la compañía.



Se espera un EBITDA superior en **\$230Millardos (\$3322MM vs \$3092) al de 2020**, con un margen EBITDA que incremente del 64% al 66%.



Actualizar el **enfoque de la inversión socio ambiental**, para lo cual entre el 2021 - 2023, Cenit estima realizar inversiones en conjunto con el Estado con miras a contribuir al desarrollo territorial de las zonas estratégicas del país que coinciden con el área de influencia de la operación.



Implementar el **Modelo de Gobierno Corporativo** diseñado en 2020 en Cenit y en sus filiales de transporte.



Dar continuidad a la **estrategia digital de la Compañía**, especialmente en lo relacionado con plataformas digitales para la gestión de integridad de ductos, gestión de paradas mayores, analítica del desempeño de las unidades y virtualización de la infraestructura de transporte.



Poner en marcha la **Estrategia de Sostenibilidad** aprobada en diciembre 2020 y frente a la cual se cuenta con una ruta de acción para 2021.



Continuar nuestro camino hacia establecer un **esquema de debida diligencia en Derechos Humanos**, consolidando una cultura corporativa de respeto.



Premios, reconocimientos y certificaciones

A continuación, compartimos los premios, reconocimientos y certificaciones recibidos durante el periodo 2020:



Great Place to Work e Icontec - **Certificación de ambiente laboral "Muy Sobresaliente"**.



ACRIP y Centro RS nos seleccionó como **Finalistas al Premio Colombiano de Sostenibilidad a las buenas prácticas laborales**.



SPE - **Premio Machín de Oro 2020** por el desarrollo de iniciativas de inclusión, equidad y diversidad.



Aequales - **Mejor empresa del sector de minería y energía a nivel nacional y de Latinoamérica en el Ranking PAR 2020** por el compromiso con la equidad de género.



GoIntegro posicionó nuestra Vicepresidencia de Talento Humano en el **Top 10 de Influenciadores en materia de recursos humanos** y como finalistas en la categoría Employee Experience.



7 colaboradores certificados como **Champions SOGI** (Sexual Orientation and Gender Identity) liderado por la Cámara de Comerciantes LGBT de Colombia (CCLGBT).



Puesto No. 11 en la primera edición del Ranking Nacional de Empresas Incluyentes de la **CCLGBT y el Centro Nacional de Consultoría**.



Premios a la Excelencia Función Financiera 2020 del Grupo Empresarial Ecopetrol – 3er puesto por el proyecto "Solicitud tarifaria Oleoductos 2019-2020", como reconocimiento al impacto positivo que generó tanto en los resultados de la Compañía como en el relacionamiento con nuestros grupos de interés, el proceso de negociación tarifaria de oleoductos desarrollado en 2019.



Sociedad de ingenieros del petróleo – SPE por sus siglas en inglés - Nominados en 4 categorías en los premios anuales y fuimos galardonados con uno de los premios en los **Women in Energy Awards WIN**.

Asociaciones

GRI 102-12, 102-13

Somos miembros activos de las siguientes asociaciones:



Sociedad Latinoamericana de Operadores de Terminales Marítimo
Petróleos y Monoboyas (SLOM)

Federación Colombiana de Gestión Humana (ACRIP)

Red Pride Connection

Comunidad Aequales

Consejo Latinoamericano de Seguridad de Procesos

Asociación para la seguridad y la gestión del riesgo empresarial de
Mansilla – ASGREM

Guías Colombia – Fundación Ideas para la Paz FIP

Pacto Global Naciones Unidas – Red Colombia

Líderes en transporte y logística de hidrocarburos

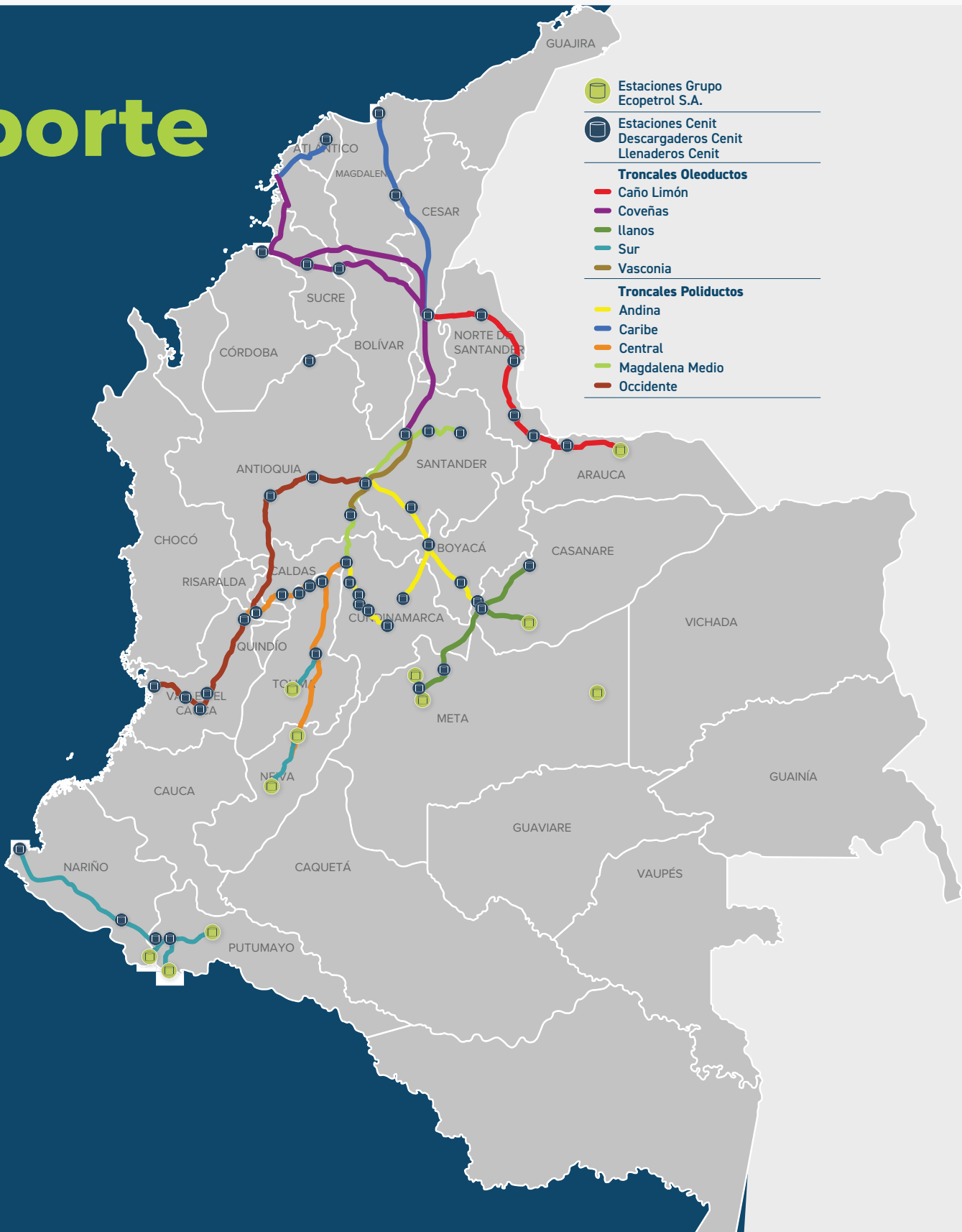
ASUNTO MATERIAL

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7
WEF 1

Somos **CENIT TRANSPORTE Y LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S.**, en adelante Cenit, una sociedad comercial, del tipo de las sociedades por acciones simplificada, de economía mixta, del orden nacional, constituida como empresa filial 100% de propiedad de Ecopetrol S.A. en 2013.

Lideramos dentro del Grupo Empresarial Ecopetrol (GEE) el segmento de transporte y logística de hidrocarburos, derivados y afines - Midstream -, integrado por una red de sistemas de transporte y almacenamiento. Nuestra sede principal está en Bogotá D.C. y mediante nuestras operaciones hacemos presencia en todo el territorio nacional.

Contamos con 28 sistemas de transporte de crudo y refinados, compuestos por una red de Oleoductos de 2.969 km y una red de Poliductos de 3.681 km. La red de oleoductos de nuestras filiales es de 1.817 km. De igual manera, contamos con una infraestructura de almacenamiento compuesta por cinco descargaderos en Monterrey, Araguaey, Vasconia, Banadía y Ayacucho, y dos cargaderos en Pozos Colorados y Tocancipá.



Contamos con participación accionaria en compañías del segmento midstream, como se relaciona a continuación:

Compañía	Participación
OCENSA	72.65%
ODL Oleoducto de los Llanos Orientales S.A.	65.00%
bicentenario petróleo por Colombia	55.00%
Oleoducto de Colombia	51.28%

Nuestro portafolio

GRI 102-6

Poliductos	Oleoductos	Gas Licuado de Petróleo - GLP
Ofrecemos una red de poliductos distribuida en zonas estratégicas del territorio nacional, la cual nos permite llegar con el abastecimiento de productos refinados a todos los remitentes y consumidores finales.	Ofrecemos servicios de descargaderos de crudo como puntos de entrada a los sistemas de transporte, servicios de puertos para la importación y exportación de productos y servicio de dilución de crudos en la estación de Monterrey.	Para este tipo de transporte contamos con puntos de entrega en diferentes ciudades del país , los cuales nos permiten atender las necesidades y solicitudes en los tiempos acordados con los clientes.
Adicionalmente ofrecemos a nuestros clientes servicios logísticos de almacenamiento y llenaderos para productos refinados en el puerto de Pozos Colorados y en el Terminal de Tocancipá.	Adicionalmente, ofrecemos la mezcla operativa de crudos en los descargareros como punto de entrada a los oleoductos en calidad de transporte.	
	Contamos con una red de transporte por oleoductos que nos permite viabilizar la evacuación de los crudos producidos en los diferentes campos del país, ya sea con destino a exportación o para el abastecimiento de las refinerías de Barrancabermeja y Cartagena.	
Clientes		
Distribuidores mayoristas de combustibles a quienes les transportamos sus productos desde las refinerías de Barrancabermeja y Cartagena hasta diferentes centros de consumo y puntos de entrega a lo largo del país, para abastecer sus plantas de distribución.	Productores y comercializadores de crudo del país.	Comercializadores de Gas licuado de Petróleo (GLP).
A Ecopetrol le prestamos servicios de transporte, a través del puerto de Pozos Colorados del producto importado o producido en la refinería de Cartagena, al centro del país y el transporte de diluyente para su posterior uso en la dilución y evacuación de crudos.	Durante el 2020 los servicios de oleoductos fueron tomados por un total de 17 clientes.	A lo largo del 2020 los servicios de GLP fueron tomados por un total de 11 clientes.

Pilares de nuestra estrategia

ASUNTO MATERIAL

WEF 1E, 2E

Nuestro Propósito Superior resalta nuestra responsabilidad con el país:

“Conectamos por naturaleza las oportunidades energéticas de Colombia hacia el futuro”

Este Propósito Superior, base del marco estratégico del Midstream, como eslabón clave en la cadena de valor energética, nos mueve hacia el logro de los objetivos, promoviendo la cultura de la innovación y la creatividad, que propenda por nuevas y mejores formas de hacer las cosas, así como asegurar la flexibilidad y capacidad para diversificar nuestro portafolio, considerando nuevos mercados para mantener el negocio en el largo plazo, lo que nos lleva a imaginarnos y re- imaginarnos a futuro como empresa.

Durante julio del 2020 socializamos los pilares de la estrategia del segmento articulados con los principios culturales del Grupo Empresarial Ecopetrol.



Misión

Operamos y desarrollamos soluciones integrales de transporte y logística de hidrocarburos que viabilizan el crecimiento de la industria petrolera del país por medio de la ejecución de procesos eficientes e innovadores que garantizan una gestión rentable y sostenible de cara a nuestros grupos de interés.



Visión

Queremos ser el aliado estratégico de la industria petrolera del país, mediante el desarrollo de soluciones integrales que satisfagan en su totalidad las necesidades de evacuación de crudos y refinados de nuestros clientes.

Nuestros Principios Éticos



Integridad:

Es el comportamiento que nos hace visibles como personas rectas, leales, justas, objetivas, honestas y transparentes ante la empresa y la sociedad.



Responsabilidad:

Es la obligación moral de hacer el mejor esfuerzo para alcanzar los objetivos empresariales y garantizar el manejo eficiente de los recursos.



Respeto:

Es la capacidad de aceptar y reconocer las diferencias que se tienen con los demás. A partir de este principio se protegen los derechos humanos fundamentales y sociales, y propende por reconocer al otro sin distinción de sexo, orientación, raza, origen, lengua, religión, opinión política o filosófica, situación de discapacidad o condición económica.



Compromiso con la Vida:

Son las acciones de autocuidado dentro y fuera del trabajo, aplicando las reglas de higiene, seguridad y medio ambiente, como un mecanismo para la defensa de la vida, la salud y el entorno.

Nuestros Principios Culturales



HSE

Primero la vida: Nos cuidamos y cuidamos el planeta.



ÉTICA

Éticos siempre: Somos transparentes y coherentes con nuestros principios.



EXCELENCIA

Apasionados con la excelencia: Nos comprometemos con resultados excepcionales y sostenibles.



LIDERAZGO

Escuchamos con respeto y hablamos con claridad: Lideramos desde la diversidad y la inclusión.



INNOVACIÓN

Hacemos posible lo imposible: Creamos soluciones innovadoras con anticipación y tecnología.



COLABORACIÓN

Somos un solo equipo: Construimos nuestra fortaleza desde la colaboración.

9°. Informe de sostenibilidad

GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56, 102-49

Este noveno ejercicio ininterrumpido de rendición de cuentas de Cenit, fue elaborado siguiendo las directrices del Global Reporting Initiative - GRI en su versión estándares, opción esencial, incorporando lineamientos de instrumentos internacionales como Sustainability Accounting Standards Board - SASB, el Dow Jones Sustainability Index, el Pacto Global de las Naciones Unidas, las métricas de Sostenibilidad el World Economic Forum – WEF; la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y el suplemento Oil & Gas de GRI, entre otros.

El informe corresponde al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. Con el reiteramos nuestra apuesta por la transparencia, damos continuidad al anterior reporte anual presentado en 2019, evaluado con un nivel avanzado del 89% por parte de la Red Colombia del Pacto Global de las Naciones Unidas.

A lo largo del informe exponemos los acontecimientos, logros y aprendizajes más relevantes de la gestión realizada por la Compañía durante el año 2020, así como algunos desafíos en las dimensiones de la sostenibilidad: Ambiental, Social y Gobernanza, apalancadas por la Tecnología (TESG, Por sus siglas en inglés). Así mismo, presentamos nuestras contribuciones a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS y a los principios del Pacto Global, siendo este a su vez nuestra Comunicación Anual de Progreso - COP.



Esperamos recibir sus comentarios sobre el informe en los siguientes correos:

secretaria.general@cenit-transporte.com
laura.cardona@cenit-transporte.com

Nuestros Grupos de interés

ASUNTO MATERIAL

GRI 102-40, 102-42

En Cenit contamos con seis grupos de interés, frente a los cuales en 2020 realizamos un ejercicio de actualización interna con el objetivo de lograr un mejor entendimiento de las dinámicas de relacionamiento y construcción de confianza con cada uno de ellos, ejercicio que esperamos culminar en 2021.



Proveedores y contratistas

Desarrollar entre Cenit y los proveedores que integran su cadena de valor, relaciones comerciales y contractuales de confianza, de beneficio mutuo y transparentes, que permitan su desarrollo como empresa y coadyuven al desarrollo económico, ambiental y social a nivel regional y nacional.



Clientes

Ser un aliado estratégico de los clientes, consolidándose como un operador logístico que vele por la prestación de servicios integrales, oportunos y de calidad, que permitan apalancar el desarrollo económico y sostenible del negocio de hidrocarburos.



Accionistas e inversionistas

Generar valor de manera sostenida para nuestros accionistas e inversionistas, consolidando relaciones de confianza como resultado de una gestión enmarcada en las políticas de buen gobierno de Cenit.

Trabajadores

Viabilizar la estrategia de Cenit mediante el trabajo colaborativo de los empleados, desarrollando un ambiente de trabajo sano, seguro e inclusivo, que fomente el bienestar personal y el desarrollo profesional.



Estado

Contribuir al fortalecimiento del Estado Social de Derecho y promover la construcción de paz, a partir del cumplimiento de nuestras obligaciones legales y del respeto a la institucionalidad, asegurando una operación ética, rentable y sostenible.



Sociedad y Comunidades

Cenit genera valor y participa en el desarrollo sostenible e inclusivo del país y en las regiones donde opera, armonizando las necesidades del negocio con las del territorio y sus poblaciones, comprometiéndose con el respeto de los DDHH.





En 2018 y 2020

realizamos encuestas de percepción y expectativas sobre materias ambientales y sociales a los diversos grupos de interés: clientes, proveedores/contratistas y empleados, en las cuales identificamos oportunidades de mejora en torno a:



Divulgación de lineamientos de respeto por los derechos humanos.



Fomento de relaciones sostenibles y de mutuo beneficio con contratistas.



Contribución al desarrollo económico y social de las empresas contratistas.

Matriz de materialidad

ASUNTO MATERIAL

GRI 102-43, 102-44, 102-46, 102-47
WEF 3

Cumpliendo con el principio de participación de los Grupos de Interés establecido por el GRI, actualizamos nuestro análisis de materialidad mediante sesiones participativas y diálogos abiertos con cuatro de nuestros grupos de interés para identificar sus perspectivas en torno al desempeño e impactos generados por nuestras operaciones, así como sus expectativas sobre nuestra gestión en relación con aspectos de carácter económico, social, ambiental y de buen gobierno.

Para incluir la visión de las comunidades del área de influencia directa, y ante las restricciones de movilidad establecidas a causa de las condiciones de salud pública global que impidieron hacer un trabajo en sitio, tomamos como insumo las percepciones recopiladas en el desarrollo del Análisis bidireccional de riesgos en Derechos Humanos en 21 municipios del Catatumbo y el Magdalena Medio, adelantado en 2020.

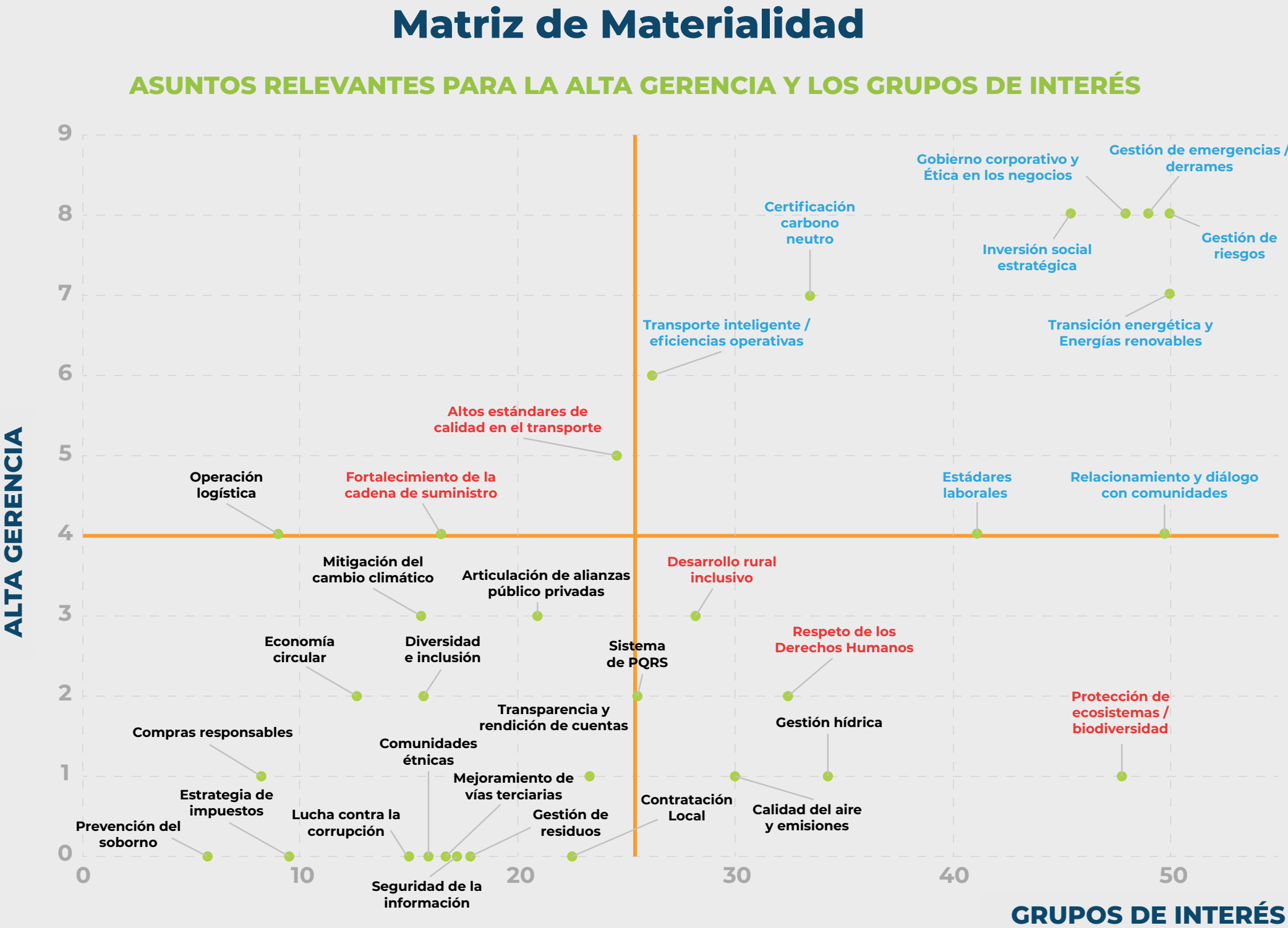


17 talleres con la participación de **78** personas



En el análisis bidireccional de riesgos se entrevistaron 96 funcionarios de alcaldías municipales, personerías y fuerza pública y 73 líderes de las juntas de acción comunal del área de influencia del ducto

En cada uno de los encuentros los participantes priorizaron los temas de mayor impacto mediante una plataforma digital, tal como se visualiza en el siguiente gráfico, en el que los asuntos de mayor relevancia, tanto para Cenit como para nuestros grupos de interés, figuran en el cuadrante superior derecho.



Adicional a los asuntos materiales del cuadrante superior derecho, fueron incluidos también 5 aspectos acorde con los estándares internacionales observados por Cenit, contando así con un total de 14 asuntos materiales:

- 1 Gestión de riesgos:**
Identificación y evaluación del nivel de vulnerabilidad de la empresa con el fin de desarrollar acciones de prevención y mitigación.
- 2 Gestión de emergencias / derrames:**
Gestión de incidentes naturales y/o antrópicos vinculados con el accionar de terceros que afectan la infraestructura de la empresa y sus operaciones.
- 3 Inversión social estratégica:**
Inversión en comunidades del área de influencia directa - AID
- 4 Certificación carbono neutro:**
En el marco del plan de descarbonización, la certificación busca llevar la huella de carbono de la operación a cero como iniciativa de mitigación y adaptación al cambio climático, reduciendo la vulnerabilidad de las operaciones a los efectos de este fenómeno.

- 5 Transición energética y energías renovables:**
Reducción y optimización del consumo de energía, promoción y uso de energías limpias y/o cogeneración de energía en el camino hacia un futuro de bajas emisiones.
- 6 Gobierno corporativo y Ética en los negocios:**
Mejores prácticas de gobernanza para la gestión de órganos sociales, de riesgos de cumplimiento así como el desarrollo de prácticas transparentes en el negocio, evitando conflictos de intereses.
- 7 Transporte inteligente / eficiencias operativas:**
Actualización de los sistemas de entrega a clientes mediante la implementación de nuestra ruta de transformación digital y su óptima operación.
- 8 Relacionamiento y diálogo con comunidades:**
Propiciar el diálogo social donde opera la empresa, proponiendo un acercamiento con las comunidades del área de influencia.
- 9 Estándares laborales:**
Generar bienestar de los trabajadores mediante un ambiente laboral sano y libre de todo tipo de acoso, la provisión de elementos de protección personal y de bioseguridad, contar con espacios físicos de trabajo, iluminación, mobiliario ergonómico, entre otras medidas.

- 10 Respeto de los Derechos Humanos:**
Relaciones de confianza basadas en el respeto al interior de la empresa y en su cadena de valor.
- 11 Protección de ecosistemas y biodiversidad:**
Protección de hábitats naturales.
- 12 Desarrollo rural inclusivo:**
Dinamizar el desarrollo territorial mediante el fomento de proyectos asociados a la vocación económica de las áreas de influencia.
- 13 Altos estándares de calidad en el transporte:**
Implementación de procesos de calidad de clase mundial.
- 14 Fortalecimiento de la cadena de suministro:**
Desarrollar programas de desarrollo empresarial para generar valor a las empresas proveedoras y contratistas para minimizar los riesgos.

Nuestra estrategia de SosTECnibilidad

Para Cenit, la sostenibilidad es una perspectiva habilitadora de la estrategia corporativa, una ventaja competitiva y la más valiosa herramienta para crear valor a los grupos de interés. Se basa en la gestión e implementación de asuntos tecnológicos, sociales, ambientales y de gobernanza.

Con orgullo compartimos, a continuación, la Estrategia o “Sello” de SosTECnibilidad, construida y aprobada durante 2020.

Gráfico: Estrategia de SosTECnibilidad

G, S

Somos un negocio ético y transparente, contamos con las mejores prácticas de buen gobierno y rendición de cuentas. Gestionamos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, promoviendo el respeto por los DDHH.



S

Aportamos al desarrollo de los territorios, basados en el relacionamiento con las comunidades, nuestros empleados, proveedores y contratistas, reconociendo su diversidad y promoviendo la equidad e inclusión.



G, T

Nuestro negocio y operación se basan en criterios de sostenibilidad. Estamos comprometidos con la vida, la rentabilidad, la eficiencia, la innovación y la transformación energética y digital.



E

Nuestras decisiones tienen un enfoque ambiental centrado en la conversación climática, la circularidad económica, la biodiversidad y la regeneración de ecosistemas. Nos consolidaremos como una empresa carbono neutralidad.



Tecnología, medio ambiente, social y gobernanza
(TESG por sus siglas en inglés)

Cenit SosTECnible se sustenta en nuestro propósito superior y apuesta por impactar de forma transversal a nuestros grupos de interés y consolidar una cultura empresarial para la sostenibilidad, en línea con los principios culturales del Grupo Ecopetrol conformados por cuatro objetivos que acogen criterios tecnológicos, ambientales, sociales y de gobernanza (TESG, por sus siglas en inglés).

Para su consolidación y puesta en marcha conformamos un equipo interdisciplinario liderado de forma conjunta por las Vicepresidencias Legal y Secretaría General y de HSE y Sostenibilidad, y que cuenta con la participación de delegados de todas las áreas de la Compañía. Para ponerla en marcha, los equipos líderes sesionan de forma mensual y trimestralmente se realizan sesiones con todos los delegados.

Es importante tener presente que nuestra Estrategia de SosTECnibilidad está armonizada con el ejercicio de priorización de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, realizado en 2019, lo que nos ha permitido identificar nuestras contribuciones a lo largo de este informe.

También hemos definido una ruta de acción para 2021 dirigida a lograr la consolidación de la visión de SosTECnibilidad en Cenit y a nivel del segmento midstream, articulando esfuerzos con nuestras filiales de cara a lograr el fortalecimiento de la gestión de manera unificada y coordinada, apalancando metas estratégicas del Grupo Empresarial Ecopetrol.





ESPECIAL
COVID - 19



Solidarios con nuestros grupos de interés en tiempos de emergencia sanitaria mundial por el COVID-19

En 2020 experimentamos grandes retos a raíz de la pandemia generada por el COVID-19 y el desplome de los precios del crudo, lo que generó una caída significativa en la demanda de los combustibles en el país, el cierre de campos de producción de crudos, y como consecuencia, la necesidad de disminuir la carga de las refinerías. Los efectos de la emergencia sanitaria se reflejaron en altas tasas de desempleo, el incremento de la pobreza y la ampliación de desigualdades en los sectores más vulnerables de la sociedad. Por otra parte, las medidas adoptadas por el gobierno en los diferentes niveles para frenar el contagio, alteraron la demanda de bienes y servicios, situación a la que el sector petrolero no fue ajeno. Ante este panorama desplegamos medidas para mitigar los impactos generados por la pandemia, de forma solidaria y coherente con nuestro compromiso con quienes compartimos día a día en el desarrollo de nuestras operaciones y/o proyectos, nuestros grupos de interés.



SOCIEDAD Y COMUNIDAD

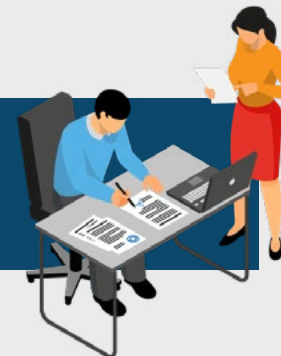


Nos sumamos a la estrategia del Grupo Empresarial Ecopetrol **“Apoyo País”** para contribuir en la atención de la emergencia causada por la pandemia del COVID-19, a través de la Cruz Roja Colombiana, **buscando mejorar la seguridad alimentaria de las comunidades en estado de vulnerabilidad.** Entregamos **más de 30.000 mercados en 62 municipios de los departamentos** de Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Casanare, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Nariño, Putumayo, Norte de Santander, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca, por un valor que asciende a 3.745 millones de pesos.



También, entregamos **kits de elementos de protección personal, bioseguridad y limpieza**, en 28 municipios de los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Cesar, Cundinamarca, Meta, Norte de Santander, Santander, Sucre y Valle del Cauca. Los elementos entregados sumaron más de 281.000 unidades, por más de 400 millones de pesos.

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



Implementamos los protocolos de bioseguridad reglamentados y aplicamos controles operativos en campo.



Realizamos pruebas diagnósticas de COVID-19.



Generamos espacios de capacitación, formación y sensibilización en torno al manejo de la incertidumbre, la tolerancia y otros riesgos psicosociales a causa de la pandemia, también sobre temas relacionados con salud mental, higiene postural en casa, desordenes musculo esqueléticos y estilos de vida saludables.



Desarrollamos estrategias para preservar los puestos de trabajo y las condiciones laborales.

TRABAJADORES



Implementamos los protocolos de bioseguridad reglamentados y aplicamos controles operativos en campo.



Apalancados en nuestra declaración **primero la vida**, llevamos a cabo la desinfección de nuestras plantas para prevenir el contagio, que significaron 30 días de restricción de la operación en oleoductos y 76,6 en poliductos, porque para Cenit Primero es la Vida.



Realizamos pruebas diagnósticas de COVID-19.



En medio de la nueva realidad desarrollamos actividades interactivas que fomentaron el tiempo de calidad en familia, el conocimiento y formación en temas clave y la mitigación de riesgos psicosociales.



Pusimos a disposición de nuestro equipo de colaboradores y sus familias la línea de atención de primeros auxilios psicológicos.



Realizamos campañas de comunicación con información sobre principios éticos en tiempos de pandemia, mitos y realidades del COVID-19 y recomendaciones sobre la adecuada higiene, con lo cual impactamos en promedio a 433 empleados.

CLIENTES



Financiamos hasta el 50% de la tarifa de transporte de crudo por oleoductos durante los meses de mayo y junio de 2020, con un periodo de gracia de dos meses, posteriormente extendido hasta por 6 meses, con el propósito de mitigar el impacto de la emergencia como alivio para la caja de los productores y traders.



A los plazos en financiación brindamos importantes alternativas de descuentos en las tarifas, desde el 6 al 21% según el tramo y la cantidad de crudo transportado, modalidad que aplicamos a 13 contratos.



Adicionalmente, ofrecimos a los usuarios del llenadero de Tocancipá, la posibilidad de compensar los menores volúmenes con mayores retiros en meses posteriores o con la extensión de los contratos como alternativas comerciales.

ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS



Resanción de presupuesto 2020, implementando una estrategia de austeridad y priorización de costos ante la coyuntura de menores volúmenes ocasionada por la pandemia.



Actualizamos el mapa de riesgos empresariales con aquellos emergentes causados por el COVID-19, "Propagación de enfermedades infecciosas con afectación a la operación" y los temas relacionados con la "Reducción en los volúmenes transportados de crudos y refinados" producto de la disminución de los precios del crudo y el consumo interno por las medidas restrictivas de aislamiento.



De la mano de la implementación del nuevo modelo operativo iniciamos los análisis de revalidación de la estrategia de la categoría de Mantenimiento con vigencia 2017-2021, buscando minimizar impactos en la ejecución del mantenimiento.



CAPÍTULO 1.
GOBERNANZA

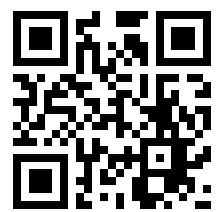
Actuamos con los más altos estándares en gobierno corporativo, transparencia y derechos humanos





Gobernanza

ASUNTO MATERIAL



La dimensión de Gobernanza nos permite medir nuestra capacidad de generar valor para nuestros Grupos de Interés de forma responsable, dentro de un marco de gobierno corporativo que permita la toma de decisiones ágiles y oportunas, construyendo relaciones de largo plazo, asegurando rentabilidad, calidad y eficiencia, promoviendo actuaciones éticas y transparentes, gestionando nuestros riesgos de forma responsable, y en armonía con las dimensiones social y ambiental, apalancados en la tecnología (TESG, por sus siglas en inglés).



Gobierno Corporativo

ASUNTO MATERIAL

El modelo de gobierno corporativo de Cenit es considerado como un eje fundamental para robustecer los mecanismos de toma de decisiones en los órganos de gobierno y asegurar el buen relacionamiento con nuestra casa matriz y nuestras filiales.

Se entiende por Gobierno Corporativo el sistema de principios que aseguran una toma de decisiones que guíe el comportamiento de la Compañía, con el propósito de contribuir al logro de los objetivos empresariales definidos, al desarrollo en materia de TESG, de cara a las expectativas de los grupos de interés. En ese sentido, busca promover la integridad, la transparencia y la responsabilidad social empresarial.

Nuestros órganos de gobierno

ASUNTO MATERIAL

GRI 102-22
WEF 2

Cenit cuenta con una estructura de gobierno definida que asegura la adecuada toma de decisiones, control, rendición de cuentas y generación de valor. El detalle de los diferentes órganos y comités que integran la estructura de gobierno se encuentran en el Anexo 1 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2020.



Asamblea General de Accionistas

Nuestra Asamblea General de Accionistas, máximo órgano de dirección, está integrada por Ecopetrol S.A., como único accionista de la sociedad, con el 100% de la propiedad accionaria. Sus reglas de funcionamiento, reuniones y decisiones se encuentran establecidas en la Ley, los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Asamblea General de Accionistas.

Junta Directiva

GRI 102-22; 102-23; 102-24; 102-25
WEF 1, 1E, 3E, 6E

Es el órgano de administración superior, actúa en función de los derechos del accionista y asegura la sostenibilidad y crecimiento de la sociedad. En 2020, la Junta Directiva cumplió con el cronograma de reuniones ordinarias previstas para el año, en el que se programaron 12 y se llevaron a cabo 18 sesiones, dadas las temáticas extraordinarias presentadas a lo largo del año, especialmente atendiendo a un año marcado por los retos de la pandemia por COVID-19.



FELIPE BAYÓN
Presidente de la Junta Directiva



PEDRO MANRIQUE
Presidente del Comité de Auditoría y Riesgos



JAIME CABALLERO



FERNÁN BEJARANO



ALBERTO CONSUEGRA

Los asuntos más relevantes analizados por la Junta Directiva en 2020, en materia de TESG, así como su remuneración, se encuentran detallados en el Anexo 1 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2020.

Los miembros son Felipe Bayón (Presidente), Pedro Manrique, Jaime Caballero, Fernán Bejarano y Alberto Consuegra, todos hombres, ninguno con posición ejecutiva en Cenit, ni independientes, teniendo en cuenta nuestra composición accionaria. Sus funciones y responsabilidades se encuentran establecidas en los Estatutos Sociales de la Compañía, que se encuentran publicados en la página web. Dentro de sus obligaciones se resaltan:



Obrar de buena fe, con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios, así como actuar en interés de la Sociedad, teniendo en cuenta los intereses de los accionistas.



Dar un trato igualitario a todos los accionistas de la Sociedad.



Declarar las situaciones de conflicto de interés en las cuales se encuentren relaciones familiares, con proveedores o cualquier otro grupo de interés.



Suministrar a la Asamblea General de Accionistas toda la información relevante para que ésta tome una decisión respecto del conflicto de interés.

En el 2020, de la mano del diseño del Modelo de Gobierno Corporativo, se redefinieron las funciones que desempeña la Junta Directiva, dentro de las cuales se destacan:

- a.** Aprobar el marco estratégico, pilares, objetivos y líneas estratégicas de Cenit, así como sus modificaciones.
- b.** Revisar y hacer seguimiento al plan estratégico de tecnología de negocio.
- c.** Aprobar el Código de Buen Gobierno de la Sociedad, el Código de Ética, el Manual de Cumplimiento, el Manual de Contratación y sus modificaciones.
- d.** Cumplir con aquellas funciones que, en materia de prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo, le asignen las normas vigentes y aplicables nacionales e internacionales.
- e.** Asegurar la efectividad de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos y aprobar el mapa de riesgo empresarial.
- f.** Direccionar el posicionamiento de Cenit como líder del segmento Midstream para robustecer la implementación del Modelo de Gobierno Corporativo.

En adición a las funciones asignadas a la Junta Directiva por la ley, las normas administrativas y por los Estatutos de la Sociedad, las principales responsabilidades de la Junta Directiva en materia de buen gobierno corporativo se enuncian a continuación:

- a. Velar por su propio desempeño.
- b. Realizar un estricto seguimiento al Código de Buen Gobierno y supervisar las comunicaciones y la transparencia de su gestión.
- c. En relación con la Administración de la Sociedad, la Junta es responsable por la selección, evaluación, remuneración y sustitución de la misma, por la asignación de sus principales responsabilidades y por la supervisión del plan de sucesión.
- d. En lo referente a la operación del negocio, la Junta Directiva tiene la responsabilidad de orientar y revisar la estrategia, los principales proyectos y el plan de negocios de la Sociedad.
- e. Promover el estricto cumplimiento del Código de Ética de la Sociedad.
- f. Preparar y presentar a la Asamblea una evaluación del cumplimiento que se dio a las disposiciones del Código de Buen Gobierno durante el respectivo periodo.



Igualmente, de acuerdo con el Modelo de Gobierno Corporativo en mención, la Junta Directiva de Cenit ejerce el rol de administrador y líder del segmento de transporte del GEE. En los Estatutos de la Sociedad se establecen como parte de sus funciones a nivel de Segmento:

- a. Aprobar el marco estratégico, pilares, objetivos y líneas estratégicas, así como sus modificaciones.
- b. Aprobar el esquema de compensación y valoración de los Presidentes o Gerentes Generales de filiales o subordinadas de la Sociedad.
- c. Aprobar el plan anual y plurianual de inversiones de las filiales de Cenit y cualquier adición a dicho plan según los límites y montos establecidos en este, así como las modificaciones a este cuando se supera el cupo de recomposición aprobado en firme del Portafolio de Inversiones.
- d. Aprobar el plan de negocios de acuerdo con la estrategia del Grupo Empresarial Ecopetrol.
- e. Aprobar el Tablero Balanceado de Gestión del segmento.
- f. Liderar el Modelo de Gobierno Corporativo y su implementación en el segmento.



Comités de apoyo a la Junta Directiva y Comités de Alta Dirección

GRI 102-23

Comité de Auditoría y Riesgos

La Junta Directiva cuenta con el **Comité de Auditoría y Riesgos de Junta Directiva**, un órgano colegiado de tipo alta dirección, integrado por tres miembros de la Junta Directiva, que apoya a este órgano en la supervisión del Sistema de Control Interno (SCI), en el direccionamiento y seguimiento del programa de auditoría interna y cumplimiento del proceso de auditoría del revisor fiscal y/o auditores externos, así como en vigilar que los procedimientos de control interno se ajusten a las necesidades, objetivos, metas y estrategias financieras, administrativas, y operacionales determinadas por la sociedad.

De igual forma, se hace cargo de vigilar y monitorear permanentemente el Sistema Integral de Gestión de Riesgos de Cenit y de velar por que la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajuste a lo dispuesto en la Ley, teniendo dentro de sus objetivos la asesoría

o recomendación en temas de carácter financiero y/o contable a la Junta Directiva. Este comité sesiona trimestralmente; en 2020 se adelantaron siete sesiones y se reestructuró su reglamento, para alinear sus funciones con las mejores prácticas en materia de Gobierno Corporativo aplicables.

Se cuenta además con el **Comité de Segmento Midstream**, integrado por la totalidad de miembros de la Junta Directiva, cuyo objetivo es hacer seguimiento al desempeño y proyecciones del segmento, a través de un monitoreo integral a los principales objetivos/indicadores de la planeación financiera y operativa, así como de proyectos, iniciativas u otros temas estratégicos del mismo.

Cabe anotar que, para este periodo, no se presentaron reportes de conflicto de interés que involucraran a miembros de la Junta Directiva. Resaltamos que Cenit regula el procedimiento que debe seguirse para tales casos en su Código de Ética y de Conducta y en su Código de Buen Gobierno y de conformidad con la legislación aplicable.

De igual manera, en el marco del Modelo de Gobierno Corporativo se definieron 9 Comités de Alta Dirección y 1 Reunión de Alineación y Relacionamiento, como aquellos cuerpos colegiados que constituyen una herramienta de gestión para apoyar al Presidente de Cenit en sus labores, en el marco del adecuado cumplimiento de su objeto social. Cada Comité cuenta con su reglamento interno. El detalle de estos comités se encuentra en el Anexo 1 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2020.

Fomentamos buenas prácticas de Gobierno Corporativo y aseguramos una gestión transparente

ASUNTO MATERIAL

GRI 102-18

Para apalancar la estrategia de negocio, y en alineación con el GEE, durante el 2020 Cenit diseñó un Modelo de Gobierno Corporativo, cuyo objetivo fue proveer un marco de actuación consistente y sustentable que salvaguardara la gobernabilidad de la Compañía, así como generar sincronía y articulación con las compañías del Segmento de Transporte.

Los elementos del Modelo de Gobierno Corporativo, junto con sus resultados para el año 2020, en Cenit fueron:

- 1 Diagnóstico documental:** Actualización de documentos de gobierno de la Compañía.
- 2 Comités y Reuniones:** Inventario de Comités y RAR con su respectiva reglamentación, logrando optimización del tiempo de la alta dirección.
- 3 Manual de Delegación de Autoridad:** Definición de decisiones clave y tomadores de las mismas, matrices actualizadas con identificación de 155 decisiones clave.
- 4 Modelo de Relacionamento:** Negociación y aprobación de esquemas de relacionamiento con las compañías del segmento Midstream.

El detalle de dichos elementos se encuentra en el Anexo 1 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2020.

Dentro de los logros transversales en materia del Modelo de Gobierno Corporativo para el año 2020, se resaltan: (i) transparencia en la información de esta materia, a través de la creación de un sitio web con acceso para toda la Compañía; (ii) despliegue de los resultados a todos los niveles de la organización, con la participación de más de 400 trabajadores en talleres de explicación, (iii) formalización de más de 6 Reuniones de Alineación y Relacionamento con participación de Compañías del Segmento para implementación de Modelos de Relacionamento.



Frente a los retos para el 2021, se resaltan:

- La Implementación del Modelo de Relacionamento con las Compañías del Segmento de Transporte.
- Consolidación de inventario de Comités y RAR del Segmento.
- Manejo de cambio de temas relevantes en documentos de gobierno Consolidación del Comité de Gobierno Corporativo Cenit como instancia en la implementación del Modelo de Gobierno en Cenit y el segmento Midstream.
- Elaboración del Libro “Caja de Herramientas de Gobierno Corporativo”, que recogerá la experiencia del Proyecto de GC en Cenit en 2020 como legado de las buenas prácticas identificadas por el grupo multidisciplinario base.
- Actualización del MAD y documentos corporativos según requerimiento de área para mayor agilidad y eficiencia en cada macroproceso.
- Construcción de la matriz de obligaciones Cenit en materia de Gobierno Corporativo, para asegurar la coherencia corporativa
- Construcción del gobierno de la página web Cenit y actualización de contenidos, en conjunto con el área de comunicaciones.

Código de Buen Gobierno

El Código de buen Gobierno compila las mejores prácticas de gobierno corporativo que generan confianza a los grupos de interés y al mercado en general. Está enmarcado en los principios de gobernabilidad, transparencia y control en la gestión empresarial y tiene como destinatarios a los administradores, empleados y demás grupos de interés.

El Código de buen Gobierno fue uno de los documentos corporativos actualizados en el 2020, con la incorporación de buenas prácticas de gobierno corporativo y transparencia a nivel de GEE. Puede ser consultado en la página web <https://cenit-transporte.com>.



Todas las actuaciones de los accionistas, miembros de la Junta Directiva, Presidente de la Sociedad, demás administradores y empleados, están enmarcadas en las disposiciones del Código, para que la Sociedad pueda desarrollar su objeto social dentro del buen manejo societario y los principios éticos del Grupo Empresarial Ecopetrol.

Las prácticas de gobierno corporativo de Cenit están enmarcadas en los principios, de transparencia, honestidad, gobernabilidad y control en la gestión empresarial.

Las prácticas de gobierno corporativo establecidas en el Código se encuentran desarrolladas en 8 capítulos:

1

Derechos y trato equitativo de los accionistas

2

Asamblea General de Accionistas

3

Junta Directiva

4

Ejecutivo Principal y Otros Directivos

5

Responsabilidad Social Corporativo (RSC)

6

Transparencia, Fluidez e integridad de la información

7

Control

8

Conflictos de Interés

Estructura organizacional

GRI 102-10, 102-20

En 2019 la Junta Directiva aprobó la implementación del Nuevo Modelo Operativo, donde Cenit se encargaría directamente de su operación en todas las estaciones a nivel nacional. Apalancando este Modelo, en 2020 experimentamos una reestructuración organizacional y nuestra transformación estratégica migrando de un modelo de gestión funcional a uno por unidades de negocio: Oleoductos y Poliductos. Resultado de lo anterior, se crearon las vicepresidencias encargadas de cada una de estas unidades.

Para incrementar la efectividad de la operación y apalancar las eficiencias, en la Vicepresidencia de Planeación de Operaciones creamos la Gerencia de Operación Central, responsable por el Centro Integrado de Operaciones. La gestión de activos de la Organización, así como la Atención de Emergencias Operacionales crítica para acompañar la operación de la Organización, la focalizamos en la Vicepresidencia Técnica y de Proyectos.

Para soportar las unidades de negocio y las áreas operativas, se reorganizaron las áreas corporativas y de soporte, así:



Se crearon las **Gerencias Comerciales de Oleoductos y Poliductos** para apalancar la gestión de las unidades de negocio.



Se transformaron las **Gerencias de la Vicepresidencia Finanzas y Estrategia** para potencializar la estrategia y los nuevos negocios, así como la planeación financiera del segmento de transporte.



Por su parte, la **Vicepresidencia Digital** se renovó para apalancar la estrategia de transformación digital de la Compañía, así como soportar tecnológicamente las unidades de negocio constituidas con la Gerencia de Estrategia Digital, la Jefatura de Proyectos Digitales y la Gerencia de Operaciones e Infraestructura Digital.

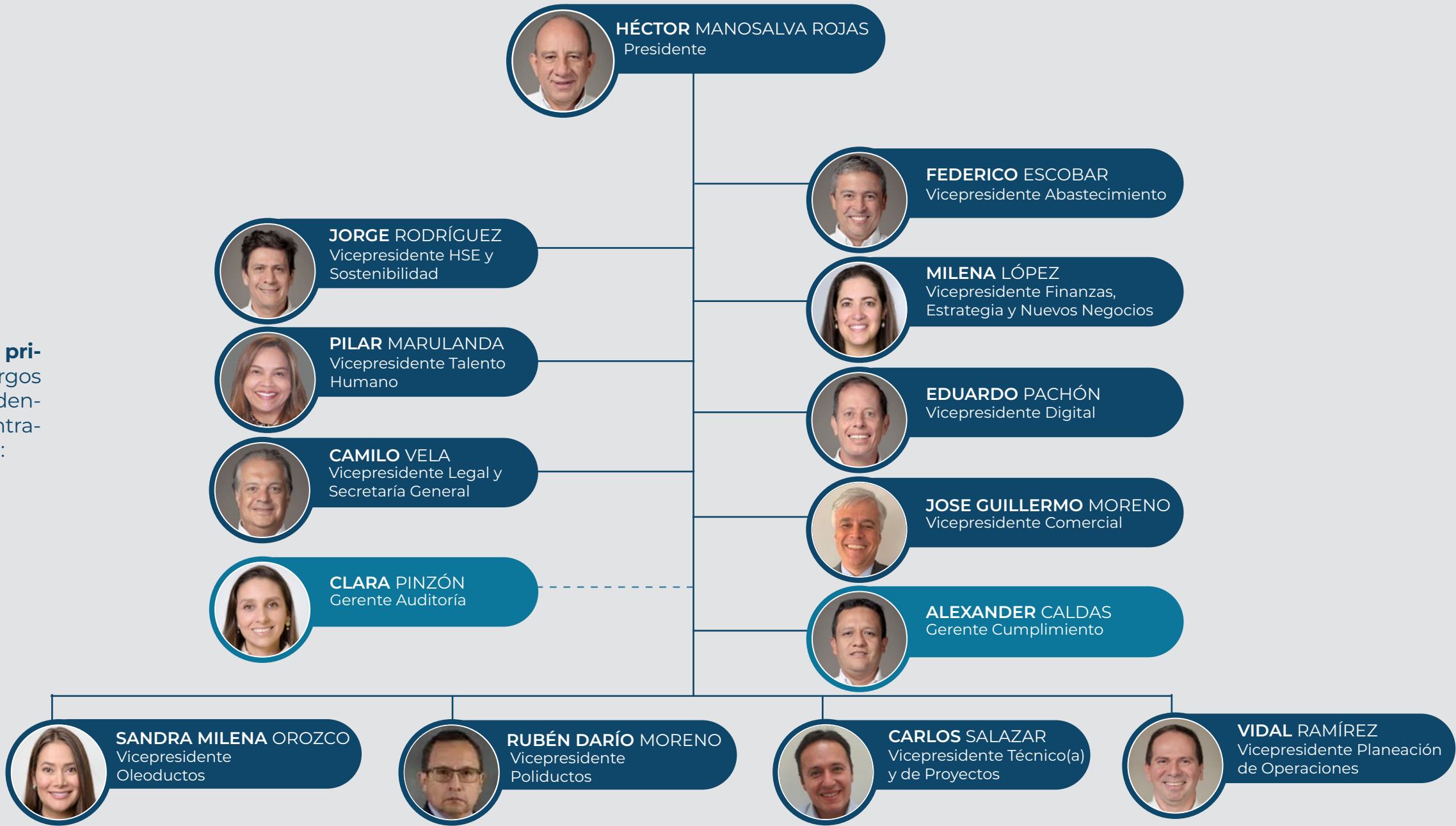


La **Vicepresidencia HSE y Sostenibilidad** fortaleció su gestión social, ambiental y HSE en campo, para acompañar los negocios y asegurar una adecuada gestión de los riesgos.



En la **Vicepresidencia Legal y Secretaría General** se consolidó la Gerencia de Gestión Judicial y Extrajudicial, así como la Jefatura de Gobierno Corporativo y Secretaría General para apalancar el Modelo de Gobierno Corporativo en Cenit y liderar el Segmento.

Nuestra **estructura organizacional de primer nivel**, compuesta por aquellos cargos que le reportan directamente al Presidente. A 31 de diciembre de 2020 se encontraba conformada de la siguiente manera:



Arquitectura de Control

En materia de arquitectura de control, además del rol activo de la Junta Directiva en relación con la gestión de riesgo, control y gobierno implementados de manera directa y a través del Comité de Auditoría y Riesgos, los órganos de control en Cenit son de dos clases, según su naturaleza: externos e internos.



Controles Internos:

Sistema de Control Interno:



Cenit está inmersa en una industria muy dinámica y de alta incertidumbre, por lo cual debe gestionar integralmente los riesgos y el control interno para aprovechar las oportunidades que se presenten y mitigar efectos adversos a los intereses de la Sociedad. Así mismo, la Compañía está comprometida con establecer y mantener el Sistema de Control Interno, entendido como el proceso que busca proveer seguridad razonable en el logro de sus objetivos estratégicos, operacionales, en el reporte de la información y en el cumplimiento normativo, mediante la administración oportuna de sus riesgos, la efectividad de sus controles y la consolidación de una cultura que permita tomar decisiones informadas, contemplando los posibles eventos que impacten positiva o negativamente los objetivos de la Sociedad.

El sistema de control interno se enmarca en las prácticas recomendadas por el marco de referencia internacional COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, por sus siglas en inglés). En materia contable, el Sistema de Control Interno asegura que los activos, pasivos y patrimonio de la Compañía se manejen y administren en debida forma y que refleje de manera precisa las transacciones y disposiciones de los activos de la Sociedad.

Gerencia de Auditoría Interna:



Cenit soporta esta función asignando responsabilidades a la Junta Directiva (a través del Comité de Auditoría y Riesgos), el Presidente (máximo responsable del establecimiento y mantenimiento del sistema de control interno) y a las Gerencias de Cumplimiento y de Auditoría Interna.

La Auditoría Interna tiene como función proveer actividades de aseguramiento y servicios de consultoría de manera independiente y objetiva, diseñadas para agregar valor y contribuir activamente en el mejoramiento de las operaciones de la sociedad; a través de la utilización de un enfoque sistémico y disciplinado para evaluar la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

El Sistema de Auditoría Interna busca proveer garantía razonable en el logro de los objetivos organizacionales. La Auditoría Interna de Cenit es parte esencial para asegurar la idónea implementación de la estrategia del negocio, reporta directamente al Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva con el fin de garantizar su independencia y sus funcionarios no cuentan con roles o funciones propias de la administración u operación.

Gerencia de Cumplimiento:



La Gerencia de Cumplimiento tiene como función asegurar de manera transversal la gestión de riesgos empresariales, financieros y de procesos en la Compañía. Igualmente, se hace cargo de estructurar, implementar y optimizar integralmente el programa de cumplimiento de la empresa, el sistema de control interno, y la gestión de asuntos éticos y de cumplimiento, con el objetivo de cumplir con la normativa vigente, en pro de velar por el cumplimiento de la estrategia y brindar seguridad para los grupos de interés.

Gestión de Riesgos



Una adecuada gestión integral de riesgos se constituye en una herramienta crítica para realizar una gestión efectiva de las oportunidades y efectos a los que la Sociedad se enfrenta.

La Gestión Integral de Riesgos traza los lineamientos generales y funda una cultura que incorpora la gestión de riesgos, permitiendo así tomar decisiones informadas, contemplar los posibles eventos que impacten positiva o negativamente los objetivos de la Sociedad y minimizar el riesgo de afectar recursos valiosos para la Sociedad.

La Sociedad cuenta con un Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGR) que identifica aquellos riesgos a los que se enfrenta con ocasión del desarrollo de su objeto social, los cuales se califican y establece también las acciones necesarias para su mitigación.

Controles Externos:

Revisoría Fiscal



La revisoría fiscal se elige por la Asamblea de Accionistas para periodos de dos años y en 2020 fue ejercida por la firma Ernst & Young.

Los requisitos para la selección y el nombramiento del revisor fiscal, así como su periodo de ejercicio, sus funciones, inhabilidades y la comunicación de hallazgos, están íntegramente establecidas en los Estatutos Sociales, los cuales están publicados en la página web www.cenit-transporte.com.

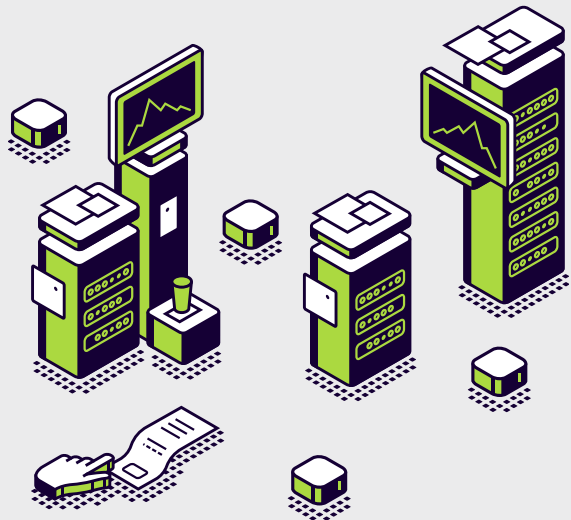
El Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva podrá autorizar la asignación de trabajos adicionales a la revisoría fiscal, relacionados con aspectos relevantes para la Sociedad, siempre que no generen inhabilidades para el desempeño de sus funciones.

Autoridades o entidades gubernamentales



Quiénes regulan, inspeccionan, vigilan o controlan las actividades que desarrollamos en el marco de nuestro objeto social son:

- ▶ Contraloría General de la República
- ▶ Ministerio de Minas y Energía
- ▶ Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG
- ▶ Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
- ▶ Autoridad Nacional de Licencias Ambientales
- ▶ Corporaciones Autónoma Regionales
- ▶ Superintendencias de Sociedades, Puertos y Transporte, Industria y Comercio y Servicios Públicos Domiciliarios



Éticos Siempre

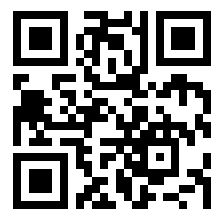
GRI 102-16; 102-17

En línea con la posición del Grupo Empresarial Ecopetrol enmarcamos nuestras actuaciones en principios de ética y transparencia, las cuales ratificamos mediante el Código de Ética y Conducta según el cual rechazamos enfáticamente cualquier situación de fraude, soborno, corrupción, violaciones a la Ley FCPA, lavado de activos y financiación del terrorismo (en adelante “LA/FT”).

Con fundamento en ello, nos hemos comprometido a:



- Abstenernos de participar en hechos que constituyan riesgos de cumplimiento (fraude, soborno, corrupción violaciones a la Ley FCPA, y LA/FT).
- Promover, mantener y fortalecer el Programa de Cumplimiento, el Sistema de Control Interno y una cultura ética y transparente en la organización para prevenir y mitigar la materialización de riesgos.
- Contar con herramientas que identifiquen los riesgos de la Compañía y contemplen medidas de control para mitigarlos.
- Rechazar y sancionar todas las actuaciones que involucren la materialización de cualquiera de los riesgos identificados.
- No tolerar actos de favoritismo, clientelismo o nepotismo en los procesos de selección.
- Tener canales adecuados y confidenciales para recibir y gestionar las denuncias, dilemas y consultas que sean presentadas por los trabajadores y personas interesadas en la transparencia de la Compañía. En ningún caso se admitirán represalias contra estos.
- Cooperar con las autoridades nacionales y extranjeras en la realización de cualquier averiguación y/o investigación que involucre a Cenit o las compañías del Grupo Ecopetrol, sus trabajadores, contratistas, proveedores, asociados o aliados.
- Contar, dentro de nuestra estructura orgánica, con un área independiente que garantice la adopción y gestión del Programa de Cumplimiento, del Sistema de Control Interno y que promueva su aplicación y articulación con Cenit y las empresas del Grupo Ecopetrol, con reporte funcional al Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva.



Código de Ética y Conducta

ASUNTO MATERIAL

Nuestro **Código de Ética y Conducta** es un compendio de reglas que definen los estándares de comportamiento esperados por la organización y las guías de actuación para todos los destinatarios del código, bajo principios éticos de **integridad, responsabilidad, respeto y compromiso con la vida.**

Son destinatarios del Código los miembros de juntas directivas y colaboradores de Cenit y el Grupo Empresarial Ecopetrol; así como personas naturales y/o jurídicas que tengan cualquier relación con el Grupo, incluyendo a beneficiarios, accionistas, contratistas, proveedores, agentes, socios, clientes, aliados y oferentes; junto con todo el personal y firmas que los contratistas y proveedores vinculen para la ejecución de las actividades con el Grupo Empresarial Ecopetrol.

El Código de Ética y Conducta contiene lineamientos de obligatoria aplicación en las siguientes materias:



Cumplimiento de la ley y la reglamentación interna



Conflicto de interés y conflicto ético



Conductas éticas



Prohibición del soborno



Rechazo de hechos de lavado de activos y la financiación del terrorismo



Protección y uso de los recursos



Responsabilidad social



Respeto por los Derechos Humanos



Integridad en la contabilidad



Regalos, atenciones y hospitalidades



Manejo y seguridad de la información



Reporte de hechos que trasgreden el Código

Línea Ética

ASUNTO MATERIAL

GRI 205-3
WEF 5

A partir de nuestra Línea Ética brindamos asesoría a dilemas y consultas y recibimos denuncias sobre posibles incumplimientos al Código de Ética y Conducta. Esta es operada por una firma independiente y las denuncias recibidas a través de ella son verificadas internamente para determinar las acciones frente a cada una de las denuncias recibidas.

Las denuncias corroboradas en 2020 corresponden a **Denuncias Éticas** tales como: incumplimiento de normas y procedimientos, prácticas de empleo injustas, irrespeto, maltrato o ambiente hostil, actuaciones por fuera de los parámetros establecidos en el contrato, faltas de terceros. En materia de **Cumplimiento**, figuran casos de incumplimiento de obligaciones del administrador, conflicto de intereses, manipulación de información, direccionamiento de contratos y documentación que no obedece a la realidad.

Como respuesta a estas denuncias tomamos las medidas respectivas, las cuales pueden ir desde charlas éticas, cartas de prevención, revisión detallada de procesos y ajustes correspondientes, hasta solicitud de retiro de empleados tanto de Cenit como de contratistas.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1474 de 2011, en Cenit contamos con un **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano** el cual es objeto de seguimiento periódico y hace referencia a la gestión de la empresa en materia de:

- ▶ Riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos
- ▶ Gestión de riesgos
- ▶ Rendición de cuentas
- ▶ Servicio al ciudadano
- ▶ Transparencia



Línea internacional
01 800 912 1013

Bogotá
(1) 234 39 00

DENUNCIAS RECIBIDAS

	2018	2019	2020
Denuncias Éticas	13	19	24
Denuncias de Cumplimiento	4	14	11
TOTAL	17	33	35

Programa de Cumplimiento

ASUNTO MATERIAL

GRI: 103-2, 102-17; 205-2

Contamos con un **Programa de Cumplimiento**, cuyo objetivo es promover el comportamiento ético integral de la alta dirección, trabajadores, beneficiarios, contratistas, proveedores y demás partes relacionadas, asumiendo especial responsabilidad con el control interno de la empresa a través de actividades específicas para la prevención de hechos fraude, soborno, corrupción, violaciones a la Ley FCPA y LA/FT, desarrolladas comprenden:

- Identificación, evaluación, monitoreo y definición de controles para mitigar riesgos de cumplimiento (fraude, corrupción, soborno, violaciones a la ley FCPA, LA/FT).
- Entrenamientos dirigidos a la alta dirección, a los trabajadores, a áreas de especial riesgo y contrapartes.
- Inducción para trabajadores en los lineamientos y principios éticos de la organización.
- Vigilancia del cumplimiento de la normatividad en materia de prevención de los riesgos de cumplimiento.
- Supervisión a la adecuada implementación y el avance de la estrategia anticorrupción, y reporte de hechos significativos a la Presidencia y al Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva.
- Reporte al Comité de Auditoría y Riesgos de Junta Directiva sobre el estado de denuncias o eventos relacionados con los riesgos de cumplimiento y la gestión realizada para la prevención del LA/FT y el estado del control interno, para la adopción de medidas y para generar lineamientos de gestión.
- Debida diligencia y monitoreo de contrapartes en listas restrictivas y de control.
- Seguimiento a inhabilidades, incompatibilidades, conflictos de interés, presiones económicas para detectar señales de alerta, convenios, regalos, atenciones y hospitalidades.
- Traslados a organismos de control competentes y reporte de operaciones sospechosas a la UIAF.
- Suscripción de cláusulas éticas en los contratos y convenios, así como de los formatos para la prevención del LA/FT y el compromiso con la integridad por parte de los contratistas, proveedores, aliados y demás contrapartes.

Nuestro índice de percepción de transparencia en 2020 fue de 99,4% / 100%. Nuestros empleados suscribieron el compromiso con la transparencia.



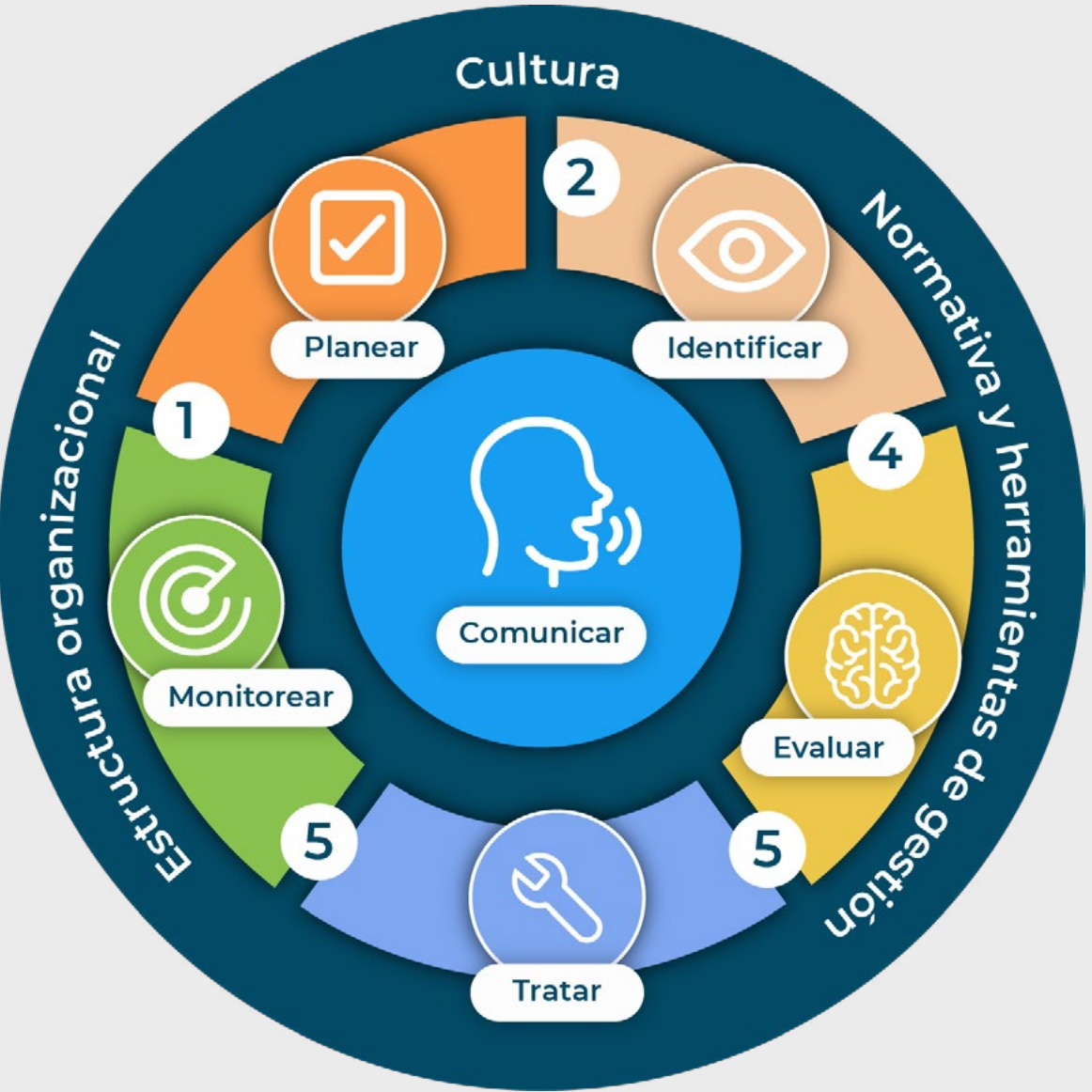
Sistema de Gestión de Riesgos: pilares fundamentales

GRI 205-2
WEF 6

El seguimiento a la gestión de riesgos de proceso y empresariales en Cenit se encuentra a cargo de la Gerencia de Cumplimiento, mientras que la responsabilidad de gestionar los mismos y de ejecutar los controles que los mitiguen está en cabeza de los negocios. Para asegurar que todos los riesgos sean debidamente identificados, valorados y gestionados, la Compañía cuenta con un sistema ERM (Enterprise Risk Management por sus siglas en inglés), método que está alineado con el marco estratégico de la organización. A nivel de proceso se usa COSO 2013 con sus 5 componentes y sirve como marco de referencia para el SCI.

En la gestión de riesgos interactúan de manera sistemática y dinámica 3 pilares fundamentales: la cultura, la estructura organizacional y la normativa, en torno al ciclo de gestión de riesgos.

El detalle sobre la gestión de riesgos en Cenit se encuentra en el numeral 6.2. del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2020.



GRI 205 – 2
WEF 4

Durante 2020,
efectuamos actividades de capacitación e inducción a

 **230**
empleados
de diferentes áreas
de la Compañía,
así como a
representantes de

62 
proveedores y
contratistas críticos.

Se trataron asuntos relacionados con ética y cumplimiento, conflictos de interés y éticos, política de regalos y atenciones, y sobre terceras partes interesadas y el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SAGRIFT.

CAPÍTULO 2.
SOCIAL

**Aportamos valor
a los territorios y
bienestar a nuestro
talento humano**



DIMENSIÓN SOCIAL

En el marco de nuestra Estrategia de SosTECnibilidad, que cuenta con alineación TESC, presentamos en este capítulo la gestión de Cenit en materia social. Lo anterior, a partir de la constante búsqueda del cumplimiento de la promesa de valor frente a nuestros grupos de interés y en aportar al desarrollo de los territorios, con base en el relacionamiento con las comunidades, nuestros empleados, oferentes, proveedores y contratistas, reconociendo su diversidad y promoviendo su equidad e inclusión.



Nuestro talento humano

ASUNTO MATERIAL

GRI 103-2

Esta situación atípica que vivimos en 2020 nos llevó a repensar las formas de trabajar, de relacionarnos y de alcanzar un balance entre lo personal y lo laboral para responder con efectividad a los nuevos retos del entorno, del trabajo, de la vida familiar y de la realización individual. La coyuntura del COVID-19 y el consecuente aislamiento obligatorio, retaron nuestras prácticas laborales para potencializar la productividad de nuestros colaboradores, fortalecer el compromiso y mitigar los riesgos psicosociales bajo las nuevas condiciones de vida.

Dado lo anterior, desarrollamos una Estrategia de Talento Humano para gestionar los retos y desafíos, en el marco del respeto a la normatividad, la implementación de mejores prácticas y la promoción de una cultura basada en la igualdad, equidad, diversidad e inclusión, focalizada en nuestro equipo de colaboradores, ese motor que apalanca el logro de nuestros objetivos estratégicos.

Tender Puentes Hacia el Futuro
Implementar las mejores prácticas de excelencia y gestión organizacional para apalancar la consecución de los retos estratégicos del Segmento.

Conectando con Nuestro Propósito
Conectar a los colaboradores del segmento con un sentido compartido de su organización.

Wellbeing para la Productividad
Incrementar la productividad de los colaboradores a través de iniciativas que apalancan la experiencia positiva, la motivación y el compromiso.

Crecimiento del Talento
Desarrollar las capacidades, habilidades y conocimientos necesarios del talento humano del Segmento para cumplir con éxito los retos y desafíos planteados en la estrategia.

Comunicándonos en Territorio
Generar valor a la estrategia del Segmento y del Grupo Ecopetrol desde el proceso de comunicación externa e interna, a través del apalancamiento de la reputación de la Compañía con audiencias clave.



Conectando con nuestro propósito



Conectar a los colaboradores del segmento con un sentido compartido de su organización.

En el año 2020 declaramos nuestro propósito superior y se realizó la actualización de nuestros principios culturales logrando así la alineación entre las personas y la estrategia. Lo anterior, fue construido de manera colectiva con la participación de más de 150 personas de la compañía y se movilizó vinculando a +300 empleados.

Nuestro propósito superior expresa el impacto y el compromiso con nuestros grupos de interés por eso en Cenit **“Conectamos por Naturaleza las Oportunidades Energéticas de Colombia hacia el Futuro”** y lo logramos actuando con coherencia a través de nuestros seis principios culturales.

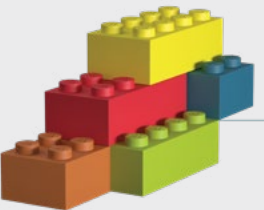
Modelo de liderazgo

En este periodo fortalecimos el rol del líder como agente transformador y guía para los equipos de trabajo, a través un Modelo de Liderazgo basado en el entendimiento y ejecución de la estrategia, la innovación, la movilización del cambio y la promoción de la cultura de servicio, cuidado por la vida, ética, excelencia, liderazgo, innovación, colaboración y disciplina operativa.



Programa de equidad y diversidad

ODS 5, ODS 8, ODS 10



EQUIDAD Y DIVERSIDAD

Construyendo equidad, creando oportunidades.



Nuestra estrategia de equidad y diversidad se enmarca en un programa orientado a la implementación de prácticas globales que fomentan un ambiente laboral inclusivo en línea con la **meta 10.2 del ODS 10, que propende por potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición** y retan las prácticas discriminatorias en materia de:



Equidad de género



Inclusión de personas con discapacidad



Respeto por la diversidad sexual



Promoción de la diversidad étnica y cultural



Diversidad generacional y de pensamiento

El Programa de Equidad y Diversidad cuenta con cuatro frentes de acción en los cuales desarrolla sus acciones y estrategias:



En el camino de Cenit hacia la promoción de la equidad y diversidad resaltamos los siguientes hitos de 2020:



Corresponsabilidad Familiar

Con el objetivo de promover un balance entre la vida familiar, personal y profesional de todos y todas, y buscar un equilibrio en la distribución de las tareas del hogar y del cuidado se realizó:

- **Escuela de Padres:** Talleres con herramientas prácticas para incentivar la corresponsabilidad y el bienestar familiar.
- **Club de Tareas:** brindar apoyo a las madres y padres de familia buscando fortalecer los hogares de colaboradores con un ambiente de aprendizaje, de optimización de tiempo.



Campaña de Prevención de Violencia de Género

Con la participación de la Fundación Jineth Bedoya y la Fundación Kunsejanas, la cual permitió crear conciencia a los colaboradores de Cenit y difundir conocimientos sobre los tipos de violencia y las rutas de acción disponibles internas y estatales.



Escuela de Liderazgo Femenino

Lanzamiento de la Escuela de Liderazgo Femenino de Cenit, en alianza con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, con la participación de 96 mujeres colaboradoras del Grupo Empresarial.



Lanzamiento nueva dimensión de Pensamiento Flexible

Lanzamiento de un nuevo eje principal enfocado a incentivar la diversidad generacional y de pensamiento, apalancados en iniciativas de innovación y transformación digital.



Voluntariado Virtual Corporativo con la organización Best Buddies

Impactando a más de 200 personas con discapacidad cognitiva a través de sesiones transmitidas a través de la plataforma digital de Best Buddies Colombia.



Promoción del Liderazgo Incluyente

Entrega del Kit del Líder Incluyente y Manual de Comunicación y Lenguaje Incluyente a cerca de 400 colaboradores como herramientas para la promoción de una cultura empresarial y un modelo de liderazgo incluyente dentro de la organización.

Mediante la adopción del Manifiesto de Equidad y Diversidad nos declaramos una empresa que reconoce, respeta y valora la diversidad, promueve la equidad en sus actividades y, por ende, propicia un comportamiento corporativo socialmente responsable frente a sus grupos de interés, basándose en principios de igualdad, inclusión, equidad y diversidad. Después de un año de grandes retos a nivel global, desde Cenit reiteramos nuestro compromiso por promover la equidad y la diversidad mediante la suscripción del compromiso por este Manifiesto por parte de los colaboradores de nuestras Vicepresidencias.

Tender Puentes Hacia el Futuro

GRI 401-1, 401-3



Implementar las mejores prácticas de excelencia y gestión organizacional para apalancar la consecución de los retos estratégicos del Segmento.

Nuestra estructura organizacional

GRI 102-8; 405-1
WEF 11

A 31 de diciembre de 2020, la planta de empleados quedó conformada por:



	2017		2018		2019		2020	
Género	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Masculino	130	59%	173	61%	228	62%	355	69%
Femenino	92	41%	109	39%	138	38%	156	31%
Total	222		282		366		511	

GRI 401-1
WEF 17

En 2020 tuvimos 167 nuevas contrataciones, 17% mujeres. Por otra parte, registramos 22 retiros lo que nos da una tasa de rotación del 5% (vale la pena anotar que esta tasa para el Sector Minero energético se ubica en el 7,9% para rotación involuntaria y el 5% para rotación voluntaria según el Reporte de Políticas y Prácticas del Mercado de Mercer, 2020).

	 MUJERES				 HOMBRES			
AÑO	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Mayor de 51 años	Total	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Mayor de 51 años	Total
2017	1	82	9	92	1	114	15	130
2018	8	100	1	109	6	146	21	173
2019	15	123	0	138	12	191	25	228
2020	11	137	8	156	22	268	65	355

Número total de Empleados por Jerarquía y Sexo

Operativo



45 (90%) Hombres



5 (10%) Mujeres

Profesional



246 (67%) Hombres



122 (33%) Mujeres

Jefe / Coordinador



29 (69%) Hombres



13 (31%) Mujeres

Gerencia Media



26 (67%) Hombres



13 (33%) Mujeres

Vicepresidencias y Presidencia



9 (75%) Hombres



3 (25%) Mujeres

GRI 401-3

Nuestro compromiso corporativo con la calidad de vida de nuestros colaboradores se refleja en el interés por promover el balance de tiempo personal y laboral entre los nuevos padres. En 2020, nueve de nuestros colaboradores con derecho a las licencias de maternidad y paternidad accedieron al beneficio y terminada la licencia continuaron vinculados con la compañía.

Bienestar para la Productividad

GRI 401-2



Incrementar la productividad de los colaboradores a través de iniciativas que apalancan la experiencia positiva, la motivación y el compromiso.

La coyuntura generada por el COVID-19, planteó grandes desafíos en torno al fortalecimiento de la calidad de vida y el bienestar de nuestros empleados y sus familias. En medio de la nueva realidad desarrollamos actividades interactivas que fomentaron el tiempo de calidad en familia, el conocimiento y formación en temas clave y la mitigación de riesgos psicosociales.

A través del acompañamiento a nuestros trabajadores logramos articular las necesidades particulares de nuestros colaboradores y los aspectos que les generaran valor.



Valoración y cuidado de los trabajadores

Actividades que fomentan el balance vida – trabajo. Desarrollar las competencias estratégicas y capacidades distintivas.



Equidad, diversidad e inclusión

Promover la equidad y diversidad en todas sus formas, impulsando la inclusión y el bienestar de grupos minoritarios.



Equipos Interconectados

Generar conexiones sociales y consolidar equipos.



Orgullo Cenit

Generar sentido de pertenencia y orgullo por la labor que desempeña y por trabajar en una compañía como Cenit.



Contenidos

00. Introducción / 01. Gobernanza / 02. Social / 03. Ambiental / 04. Económico / 05. Legal / 06. Operaciones

Dentro de las iniciativas realizadas destacamos:



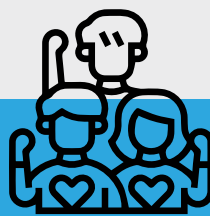
Clubes:

Generamos conexión entre los colaboradores a través de sus gustos y preferencias. Hoy contamos con 11 Clubes (Cocina, Ángeles, Bici en casa, Música, Manualidades, Bienestar y Cuidado personal, Viajes, Vinos y Quesos, Cine, Lectura y Juegos Interactivos) y la participación de más de 100 personas.



Taller de Conexión de Equipos:

Promovemos relaciones positivas de trabajo que generen un adecuado ambiente laboral, por ello realizamos 17 talleres con la participación de más de 450 personas en estas iniciativas de interconexión de equipos.



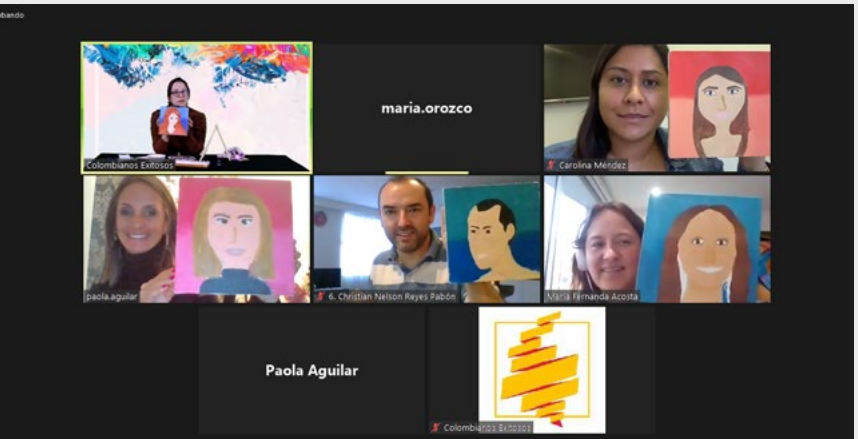
Voluntariado:

En el marco del programa de voluntariado y en alianza con la Fundación GE, algunos de los trabajadores de CENIT se convirtieron en asesores escolares. Así mismo, se llevó a cabo el Navidatón con el cual llegamos a 104 familias.



Landing Page:

Un espacio exclusivo para comunicar todos los temas relevantes y acciones que se llevan a cabo relacionadas con la medida actual de Home Office.



Comprometidos con el bienestar emocional, familiar y físico de nuestros colaboradores nuestro programa de bienestar responde a las necesidades particulares de nuestros trabajadores, propiciando el balance vida-trabajo, mediante el cuidado de su salud física y mental y la de sus familias, el cual es revisado y actualizado anualmente conforme a las tendencias del mercado, entorno y a las necesidades de los empleados y su grupo familiar.

Comprometidos con el bienestar emocional, familiar y físico de nuestros colaboradores nuestro programa de bienestar responde a las necesidades particulares de nuestros trabajadores, propiciando el balance vida-trabajo, mediante el cuidado de su salud física y mental y la de sus familias, el cual es revisado y actualizado anualmente conforme a las tendencias del mercado, entorno y a las necesidades de los empleados y su grupo familiar. El Programa está compuesto por las siguientes iniciativas:



Apalancar las iniciativas estratégicas del segmento a través del acompañamiento de nuestros colaboradores y el entendimiento de sus necesidades particulares y los aspectos que les generan valor; a través de tres pilares:

1 cenitVital

Programa que se fortaleció a través de nuevas experiencias en nuestro catálogo para brindar un portafolio más amplio a nuestros colaboradores. Dentro del que se encuentra:

- a. Equilíbrate:** Alternativas para balancear las necesidades laborales y personales a través de la flexibilización del tiempo.
- b. Vitalízate:** atienden la diversidad de necesidades de los colaboradores y sus familias para generar motivación y bienestar reduciendo riesgos psicosociales. Se ofrecen actividades tales como cursos cortos, restaurantes, supermercados, farmacias entre otras que pueden ser redimidas online, a domicilio o en punto de venta.

2 GoBenefits

Incorporamos un nuevo pilar a nuestra plataforma en donde los colaboradores tendrán acceso ilimitado a descuentos y promociones en diferentes categorías que podrán elegir según sus gustos y preferencias.

3 RECONOCIMIENTO cenit

Conscientes que el reconocimiento motiva y compromete a las personas para que hagan aportes que contribuyan al mejoramiento y al desempeño sobresaliente contamos con Reconocimiento Cenit que en nuestra plataforma permite reconocer entre compañeros las buenas acciones del día a día basadas en los 6 principios culturales de Cenit.



Bienestar Emocional:

Compuesto por charlas de salud mental y acompañamiento psicológico personalizado y permanente.



Bienestar en Familia:

Se generaron espacios para compartir en familia a través de la programación de actividades para todos. En total, contamos con 1704 conexiones.



Bienestar Físico:

Consiste en espacios para que el trabajador y su familia realicen actividad física en cualquier lugar para mejorar la salud y la productividad a través de una plataforma virtual de entrenamientos que está habilitada para el 100% de los trabajadores y charlas, invitados especiales y actividades grupales con enfoque en bienestar físico.



Atenciones en Momentos Importantes:

Acompañar a nuestros colaboradores en los momentos importantes de su vida a través del envío de atenciones personalizadas a sus hogares por eventos relevantes de su vida personal y familiar. En el transcurso del año 2020, se enviaron 84 atenciones, 240 Kits de magia enviados a los niños para Halloween y 760 Kits de navidad enviados a las familias Cenit/ODC.



Asesoría personalizada de una Psicóloga:

Servicio asistencial especializado de Psicología que aborde y entregue recomendaciones asociadas a estilos de afrontamiento en momento de crisis, tips para la familia, pausas mentales, inteligencia emocional y cualquier consulta sobre la cual el trabajador y su familia requieran acompañamiento psicológico.



GRI 401-1

El portafolio de beneficios para nuestros colaboradores cuenta con dos tipos de opciones, beneficios fijos y flexibles:

42,86%

•Salario integral
•Salario prestacional

S
F
I
J
O
S

Plan de salud

Grupo familiar primario (padres, cónyugue e hijos)

Seguro de vida

Muerte, invalidez, enfermedades graves

Plan de ahorro

Entre el 1% y el 5% del sueldo

F
L
E
X
I
B
L
E
S

Vivienda o pensión

Aportes voluntarios, AFC, FVP, vivienda

Póliza de exequias

Servicios funerarios, inhumación y cremación

Tarjeta combustible

Estaciones de servicio, repuestos y parqueaderos

Plan Educativo

Pago educación empleados, cónyuge y/o hijos

Tarjeta de alimentación

Restaurantes, Supermercados,GS.

Facilidades de transporte

Préstamos o leasing de vehículo, moto o bicicleta

Póliza de Autos

Todo riesgo: pérdida, hurto y daños. Incluye cónyuge y/o hijos

Auxilio club

Pago mantenimiento club social o deportivos

Póliza de mascotas

Exámenes, vacunas, domicilios y emergencias

Días adicionales de vacaciones

Hasta 5 días adicionales

Póliza de bicicletas

Pérdida y total por hurto, o daño accidental

Salud fitness

Convenio con centros deportivos

Básicos Fijos hogar

Servicios públicos de vivienda

Obligaciones Financieras

Entidades bancarias, cooperativas, fondos de empleados

Adicionalmente, en Cenit contamos con beneficios no monetarios orientados a asegurar el balance entre la vida personal y laboral de los empleados. Entre ellos están:



Día de Cumpleaños



Planes Corporativos: Línea celular/parqueadero



Vacaciones: A medida que se causen



Home Office



Becas



Matrimonio



Mudanza



Lactancia



Tiempos fin de año: semana Compensada



Licencia Paternidad Extendida



Programa CENIT Vital: busca generar balance entre la vida personal y laboral de los empleados, mejorar su bienestar y el de su familia, afianzar los lazos de confianza entre compañeros y fortalecernos como una organización socialmente responsable.

*Los beneficios para los empleados de Cenit no presentan diferencias por tipo de vinculación.

Compensación equitativa y competitiva

Adicional a nuestro portafolio de beneficios contamos con dos tipos de compensación que describimos a continuación.

Compensación Fija

Nuestra política de remuneración busca mantener un esquema de compensación equitativo en términos internos y competitivo con relación al mercado. Así mismo, busca ser la mejor herramienta para:

- Atraer empleados debidamente calificados.
- Motivar la fuerza de trabajo, con fin de obtener los objetivos del negocio.
- Retener el talento humano.
- Potenciar el compromiso y la productividad de sus empleados.
- Promover prácticas de equidad laboral entre hombres y mujeres en el mercado laboral colombiano, en el marco de nuestra promesa de ser socialmente responsables, respetar los derechos humanos y eliminar barreras de género en nuestros procesos.

Compensación Variable

La compensación variable es la remuneración que por mera liberalidad de la compañía se otorga a los empleados en función de:

- Los resultados empresariales
- Los resultados del área
- El desempeño individual

Su pago está sujeto a la aprobación de la Junta Directiva y con esta buscamos reconocer e incentivar el logro de los resultados empresariales y alinear los esfuerzos individuales para alcanzar una meta común a través del aporte individual de todos los empleados.

GRI 405-2
WEF 12

En Cenit garantizamos la equidad en la compensación entre hombres y mujeres, considerando que la compensación está asociada al cargo, independiente de que este sea ocupado por un hombre o una mujer, principio que aplica para todos los trabajadores y niveles de cargo de la empresa.

La ratio de la compensación de mujeres respecto a hombres para las diferentes categorías laborales se presenta en la siguiente tabla y corresponde a la división entre el salario monetario promedio de mujeres sobre el salario promedio de hombres. Los hombres tienen mayor remuneración cuando $R < 1$ y las mujeres tienen mayor remuneración cuando $R > 1$. Cuando $R = 1$ la remuneración promedio es igual.

Tabla: Ratio del salario base y de la remuneración por sexo por categoría laboral

Categoría Laboral	2017	2018	2019	2020
Operativo	N/A	N/A	N/A	1,00
Profesional	0,94	0,92	0,93	0,90
Jefes / Coordinadores	0,85	0,98	1,05	1,01
Gerentes	0,87	0,93	0,96	0,94
Vicepresidentes	1,23	1,12	0,99	0,86

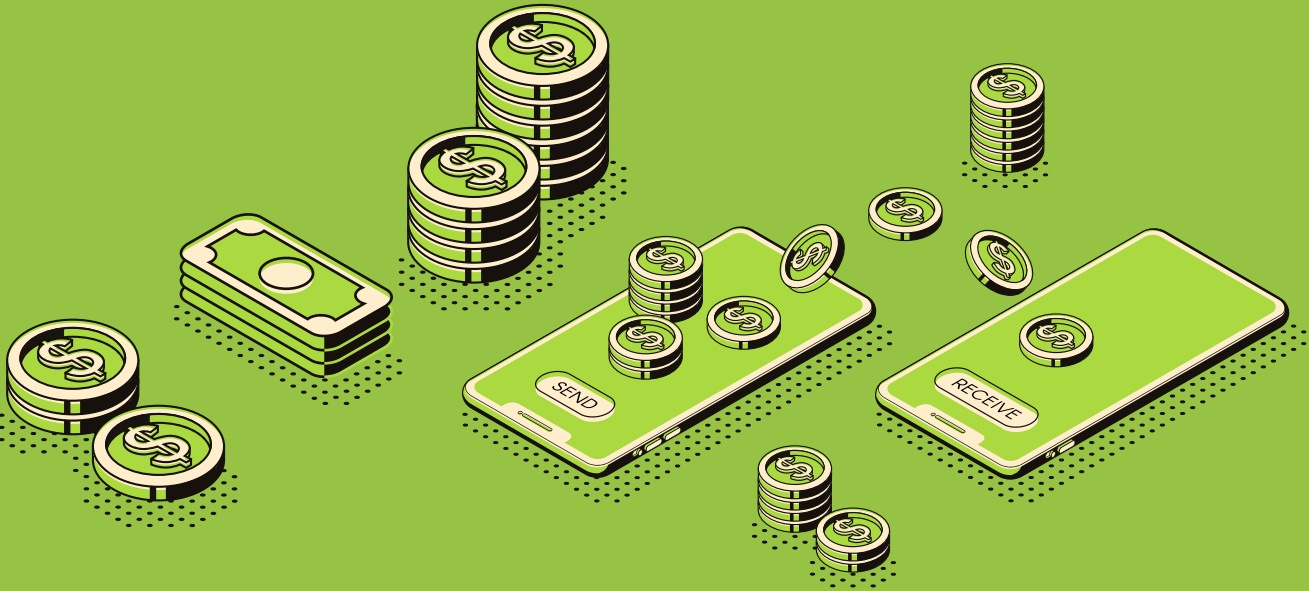
Los promedios de ingresos monetarios mensuales entre mujeres presentan diferencias mínimas porcentuales, las cuales se explican por la proporción entre géneros (1 mujer por 2,27 hombres). No obstante, al analizar las cifras de manera individual, se observa que hay equidad en los ingresos monetarios del mismo nivel de cargo de gerentes, jefes y profesionales.

GRI 102-38
WEF 19E

Por su parte la ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada respecto a la compensación total anual promedio de todos los empleados se presenta en la siguiente tabla y corresponde a la división entre la compensación total anual promedio de todos los empleados sobre la compensación total anual de la persona mejor pagada.

Tabla: Ratio frente a la persona mejor pagada

AÑO	2017	2018	2019	2020
Ratio de Compensación	0,25	0,30	0,18	0,17



La persona mejor pagada tiene mayor remuneración cuando $R < 1$ y el promedio de remuneración de todos los empleados tienen mayor remuneración cuando $R > 1$. Cuando $R = 1$ la remuneración promedio es igual.

En cuanto a la compensación de la persona mejor pagada, esta equivale a 5.93 veces el ingreso monetario promedio de los trabajadores.

GRI 102-39

El cálculo de la ratio correspondiente al incremento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada respecto al incremento promedio de la compensación total anual de todos los empleados corresponde a la división entre el incremento promedio de la compensación total anual de todos los empleados sobre incremento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada y se ilustra a continuación.

La persona mejor pagada tiene mayor incremento porcentual en la remuneración cuando $R < 1$ y el promedio de incremento porcentual para todos los empleados tienen mayor incremento cuando $R > 1$. Cuando $R = 1$ la remuneración promedio es igual.

Tabla: Ratio incremento porcentual frente a la persona mejor pagada

AÑO	2017	2018	2019	2020
Ratio de Compensación	1,22	0,49	1,15	1,00

La bolsa de incremento de salarios reconocidos en Cemit en 2020 fue de 5,3%, cifra 0,2% inferior respecto al ajuste de 2019 (5,5%).

GRI 202-1
WEF 13

Calculamos el ratio de compensación de salario mínimo en Cenit respecto al salario mínimo legal por género, que corresponde a la división entre el salario mínimo legal sobre el salario mínimo en Cenit para hombres y mujeres. El salario mínimo en Cenit es mayor cuando $R < 1$ y el salario mínimo legal es mayor cuando $R > 1$. Cuando $R = 1$ la remuneración promedio es igual.

Tabla: Ratio frente a Salario Mínimo

Género	2017	2018	2019	2020
 Hombres	0,15	0,20	0,37	0,29
 Mujeres	0,19	0,21	0,22	0,26

WEF 23E

Para 2020, el menor salario pagado fue de \$3.026.000 mensuales, lo que equivale a 3.45 salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMMLV).

En Cenit no contamos con la modalidad en pagos de mesadas pensionales, ni tampoco contamos con planes de retiro.



Crecimiento del Talento

GRI 404-1; 404-2



Desarrollar las capacidades, habilidades y conocimientos necesarios del talento humano del Segmento para cumplir con éxito los retos y desafíos planteados en la estrategia.



Nuestra estrategia de aprendizaje y desarrollo está enfocada en la Formación que integra el Saber + Hacer + Ser. Buscamos convertir al equipo de Cenit en un referente a nivel mundial por sus procesos, políticas y procedimientos a través de la implementación de rutas de aprendizaje enriquecidas con el aporte y experiencia de nuestros trabajadores, el diseño de contenidos como parte de la identificación del conocimiento crítico o propio de la organización y alianzas con universidades y centros de formación.

De esta manera demostramos nuestra alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente con la meta 4.4 - Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Decididos a promover el progreso personal, profesional y laboral de los trabajadores diseñamos las Rutas de Aprendizaje, para incentivar el crecimiento y la movilidad de los trabajadores dentro y fuera de la organización. De igual forma estructuramos un modelo de competencias para definir los conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes requeridas para ejecutar las funciones productivas y lograr los objetivos organizacionales; bajo las condiciones de calidad, procesos, procedimientos, normatividades y estándares establecidos.

En Cenit trabajamos para asegurar el conocimiento organizacional y la transferencia a las nuevas generaciones a través de mesas técnicas lideradas por trabajadores con un alto nivel de conocimiento de una especialidad, y comunidades de práctica en donde participan grupos de personas que comparten una preocupación o una pasión por algo que hacen y aprenden a hacerlo mejor y nuestra red de formadores.

GRI 404-1
WEF 16

Histórico de horas de formación de Cenit Pte. Capacitación horas hombre

Año de Ejecución	Total Horas de Formación	Total empleados	Promedio
2017	6.233	222	28
2018	16.988	282	60
2019	15.979	366	43
2020	25.316	511	49

Programas más Relevantes

GRI 404-3

Ruta de aprendizaje de innovación en el Midstream



Busca brindar herramientas para gestionar las competencias y el liderazgo colectivo a través de la Identificación de mejores prácticas del sector y retos de la matriz energética mundial para desarrollar metodologías y prácticas que permitan asegurar la operación, la disponibilidad de los equipos, evaluar nuevos productos y servicios y mejorar los procesos, de manera continua, orientados al cliente, consumidor o usuario

Participantes:

53

Módulos realizados:

4

módulos
2020

5

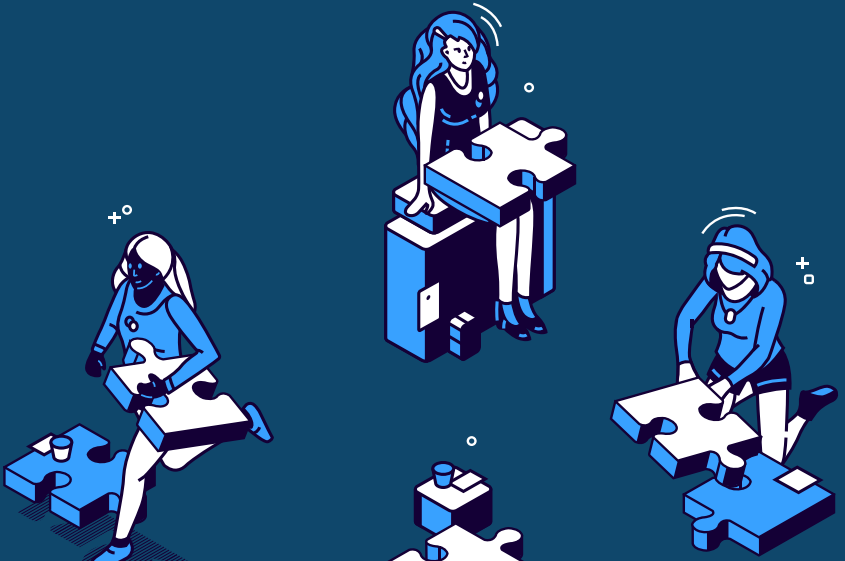
módulos
2021

Escuela de liderazgo Femenino



La escuela de Liderazgo femenino promueve nuestro compromiso como empresa con la equidad y género y por ende con el desarrollo de competencias que nos permitan generar espacios y redes de mujeres en el sector de Oil&Gas, es un punto de referencia en nuestro programa de diversidad y género que tiene el compromiso no solo de sensibilizar a nuestros públicos de interés sobre este tema, sino que tiene el firme propósito de incentivar iniciativas que generen cambios transformadores desde nuestro ámbito de acción.

En esta primera fase de la Escuela de Liderazgo Femenino contamos con la participaron de **106 mujeres** de Cenit y el grupo empresarial, se dictaron los módulos de emprendimiento y negociación, **93 insignias digitales**.



Ruta de Aprendizaje digital:



En nuestra ruta de aprendizaje digital desarrollamos varios tipos de acciones cubriendo el 100% de la población:

Lanzamiento: Foro. Transformación digital, invitado especial: Jaime Galvis -Microsoft

Sensibilización:

- Creando mentalidad digital: **116 participantes**. Aliado Universidad de los Andes
- Leading Digital Transformation: **103 participantes**
- Autodesarrollo:
 - IQ Digital
 - Portafolio Office 365
 - GetAbstract
- Capacitación Office 365: **182 participantes**

Técnicas requeridas por el cargo:

- Currículo SAP PM: **92 participantes**
- Experion – Macrom – Atmos: **29 Participantes**
- Curso Virtual Ciberseguridad: **470 finalizados**

Certificaciones:

- Agilite Consumer Experience: **38 Certificados**
- Certified SAFe 5 Scrum Master: **12 Certificados**

Comunidades de Práctica:

- Agile: **56 miembros - 3 Webinar**
- Analítica: **36 Miembros - 1 Webinar**

▶ Ruta de Aprendizaje HSE:



Busca brindar herramientas para desarrollar las competencias y componentes HSE, asegurando la ejecución de la operación, la integridad de las personas, las instalaciones y el cuidado del medio ambiente enfocado en la prevención, operación responsable y seguridad de procesos.

- Control de trabajo: **99 finalizados**
- Sistema comando de Incidentes: **182 participantes**
- Manejo Defensivo: **46 Participantes**
- Tutorías: **5 tutorías**
Entrenamiento en investigación de incidentes: **21 participantes**
- Foro Sostenibilidad ambiental: **140 conexiones**
Seminario Gestión de CO2 del Noreste de Colombia de la SPE 2020: **42 participantes**

▶ Ruta de aprendizaje conocimiento del negocio y gestión:



Esta Ruta incluye el conocimiento transversal en temáticas como: abastecimiento, procesos, cumplimiento, ética, conocimiento del negocio, en el 2020 realizamos dos programas que contemplan:

- **Naturaleza del Midstream:** Cadena de valor, matriz energética mundial y nacional, conocimiento del mercado, tipos y características de producto, regulación. **141 participantes**
- **Administración y supervisión de contratos:** Se integraron las diferentes áreas y procesos que hacen posible la administración y supervisión de contratos: proceso de abastecimiento, pólizas, ética y cumplimiento, HSE, legal, salud ocupacional, contratos CIM. **100 participantes**

▶ Desde el equipo de Disciplina Operativa se promovió la creación de 4 Mesas Técnicas con **55 Miembros:**

Cuidado Básico de Equipos

Actividades Críticas de Mantenimiento en Ductos

Cantidad y Calidad de producto

Seguridad Eléctrica

▶ **Comunidad de práctica de mantenimiento:** Se crearon diferentes comunidades de práctica que buscan generar espacios para compartir lecciones aprendidas, fortalecer competencias, participar en sesiones con expertos, compartir preguntas y respuestas sobre una temática, ya sea como experto o interesado en el tema.

6 Webinar

92 Miembros

272 Conexiones

Como complemento a las actividades de formación, a través del proceso de sucesión gestionamos la continuidad de la estrategia, identificando de manera continua y sistemática candidatos fin de responder a las necesidades de talento actuales y futuras, promoviendo así el desarrollo de los empleados y su retención. En el marco de este proceso, en 2020 se realizaron 13 comités de revisión de talento que nos permitieron identificar 196 postulaciones en diferentes estadios de desarrollo para 96 cargos de liderazgo, identificando en promedio 2 sucesores por cargo de liderazgo.

GRI 404-3

Adicionalmente, alineados a las mejores prácticas mundiales, el proceso de Gestión del Desempeño en Cenit contempla cuatro (4) fases: fijación de metas, seguimiento de mitad de año, evaluación de final de año, realimentación - planes de acción. Contamos con un proceso implementado 100% en una plataforma digital que integra toda la gestión en un solo sitio, logrando trazabilidad y transparencia durante todo el proceso.

En el año 2020 se realizó el proceso de evaluación de desempeño para 455 empleados, lo que equivale al 88%¹ de la planta al cierre del año. El proceso de Gestión de Desempeño en Cenit promueve la mejora continua y el desarrollo de los empleados a través de un proceso de realimentación y gestión de planes de acción para que los empleados puedan crecer y mejorar en sus resultados.

¹ La guía de gestión de desempeño vincula como población objetivo a todos los empleados que ingresen antes del 01 de octubre de la vigencia evaluada, por tanto la evaluación se cumple al 100% de los 455 empleados con contrato vigente con Cenit al 30 de septiembre del año 2020.

Tabla: Porcentaje del total de empleados por género y por categoría laboral que han recibido una evaluación de desempeño

Categoría de Empleados	2017		2018		2019		2020	
	Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	
	 Hombres	 Mujeres	 Hombres	 Mujeres	 Hombres	 Mujeres	 Hombres	 Mujeres
Vicepresidente	67%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gerencia Media	100%	100%	100%	100%	94%	90%	96%	100%
Jefes / Coordinadores	100%	93%	100%	96%	100%	100%	100%	100%
Profesional	93%	93%	88%	73%	97%	98%	98%	98%
Operativo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Comunicándonos en Territorio



Generar valor a la estrategia del Segmento y del Grupo Ecopetrol desde el proceso de comunicación externa e interna, a través del apalancamiento de la reputación de la Compañía con audiencias clave.

Guiados por nuestro interés de conectar de manera asertiva e innovadora con los trabajadores y grupos de interés, fortaleciendo la armonía en las relaciones laborales y sindicales, en dirección a la estrategia de negocio y las iniciativas del segmento. A lo largo del 2020, estructuramos una Estrategia de Relacionamiento basada en:



Propender por el relacionamiento laboral armónico con el sindicato y sus afiliados.



Realizar visitas a las estaciones que permitan verificar las condiciones laborales.



Consolidar las modalidades de trabajo no presencial en la Compañía.

Fortalecer las relaciones laborales y sindicales con las empresas del segmento de transporte.



Adelantar el proceso de negociación colectiva con calidad y eficiencia.



GRI 102-41
WEF 21E

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Para Cenit es un tema de especial relevancia el respeto por el derecho de asociación, libertad sindical y negociación colectiva tanto para sus trabajadores directos como para los empleados de empresas contratistas. Dado lo anterior, exigimos a todos los contratistas y proveedores, mediante el Anexo de Derechos Humanos y el documento de Estándar de Mínimos Laborales para Trabajadores de Contratistas, un comportamiento respetuoso de la normatividad laboral aplicable.

Resaltamos que de manera permanente se convocan espacios con representantes del sindicato y trabajadores afiliados, en los que se tratan temas relacionados con aspectos laborales tanto en lo individual, como en lo colectivo. De esta manera contribuimos con el ODS 8 y su meta 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

Para 2020, la Unión Sindical Obrera de la Industria del Petróleo – USO es el único sindicato que cuenta con trabajadores de Cenit afiliados, 17 personas amparadas por acuerdos de negociación colectiva, equivalente a un 3% del total de nuestros trabajadores.

Compromiso por la Vida

ASUNTO MATERIAL

GRI 403-3; 403-6
WEF 15

3 SALUD Y BIENESTAR



Ante los cambios significativos que debimos afrontar producto de la pandemia (el confinamiento, el trabajo y escolarización desde casa la falta de contacto físico con familiares y amigos, entre otros) incorporamos en nuestras actividades de cuidado por la vida, acciones para apoyar la integridad de nuestro equipo de colaboradores y los de las empresas que nos acompañan en el desarrollo de nuestras operaciones.

Acatamos las disposiciones del Gobierno, las autoridades regionales y locales según la evolución de la pandemia en los territorios. Desarrollamos protocolos de bioseguridad que incluyeron la desinfección de nuestras plantas para prevenir el contagio, que significaron 30 días de restricción de la operación en oleoductos y 76 días en poliductos, porque **para Cenit Primero es la Vida.**

Nuestras acciones fueron más allá de acatar los protocolos reglamentados, por lo que realizamos campañas de comunicación, pruebas diagnósticas de COVID-19, controles operativos en campo y generamos espacios de capacitación, formación y sensibilización en torno al manejo de la incertidumbre, la tolerancia y otros riesgos psicosociales.

La crisis sanitaria generada por el COVID-19, nos encaminó a robustecer nuestros esfuerzos para mitigar las consecuencias de la pandemia con nuestros grupos de interés, basados en nuestra declaración “Primero la vida” que refuerza la ruta propuesta por el ODS 3 de garantizar una vida sana y promover el bienestar.

Los profundos impactos generados por la pandemia y el riesgo de afectación a nuestro equipo de colaboradores y por ende al abastecimiento nacional de combustibles, nos impulsaron a concentrarnos en la reducción del riesgo de contagio, aportando activamente a la meta 3.d de reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.



En relación a lo anterior, algunas de las expresiones de nuestros aliados en la operación fueron:

“Nuestra gente se sintió genuinamente cuidada”
Carlos Cortés – Ismocol

“Pudimos trabajar en equipo para que tanto empleados de Cenit como nosotros, pudiéramos evitar temas de salud”
Yenny López – TF Auditores

“Trabajamos mancomunadamente con las tripulaciones para evitar afectaciones anímicas y psicológicas, para fortalecer lazos y compartir cuando estaba en campo”
Cap. Harold Ramírez - Helistar

GRI 403-5
WEF 25E

69 actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo con trabajadores y contratistas



80 horas de capacitación involucraron a:



1374 acciones de formación para trabajadores directos

337 acciones de formación para trabajadores de empresas contratistas

Temáticas abordadas:



- Covid-19
- Desordenes músculo esqueléticos
- Salud mental
- Higiene postural en casa
- Estrategias para el regreso a la nueva normalidad
- Resiliencia
- Estilos de vida saludable
- Higiene Ocupacional
- Resolución de conflictos
- Acoso laboral
- Inspecciones
- Seguridad y salud en el trabajo
- Riesgo vial
- Riesgo cardiovascular
- Primeros auxilios
- Plan de respuesta a emergencias

GRI 403-4

Contamos con un Comité HSE en el que se tratan temas de interés estratégico frente a la definición o implementación de acciones en seguridad, salud y ambiente, con periodicidad mensual de reuniones. Igualmente, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST, propone la adopción y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en el trabajo y funciona como ente de prevención y protección.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que hemos implementado tiene como fundamento el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 312 de 2019.

Es importante anotar que evaluamos periódicamente el desempeño de nuestros contratistas con varios instrumentos, entre ellos: i) una matriz de identificación de peligros, riesgos y controles, que define los controles necesarios para eliminar, minimizar y/o reducir la probabilidad de ocurrencia de accidentes y la aparición de enfermedades laborales; y ii) un aplicativo para el reporte y gestión de riesgos, que permite el registro de eventos asociados a los sitios de trabajo por parte de cualquiera de nuestros funcionarios o aliados.

GRI 403-9, 403-10
WEF 15, 25E

A continuación, reportamos los índices que evidencian nuestra gestión en materia de Seguridad y Salud en el trabajo:

Año	Incapacidades	IF	IF enfermedades de interés ocupacional	Tasa de días perdidos	Tasa de absentismo laboral	Tasa de severidad de enfermedades de interés ocupacional	TRIF
2018	106	3,5%	0,2%	1,18	3,5	0,05	0,85
2019	109	2,6%	0,14%	0,77	2,6	0,04	0,49
2020	120	2,5	0,81	1,06%	2,5	0,31	0,55

En el período objeto de este informe no se presentaron fatalidades.

Nuestros aliados: proveedores y contratistas

ASUNTO MATERIAL

GRI 103-2

La Vicepresidencia de Abastecimiento participa de forma intensiva con el propósito de “Ser el aliado estratégico de la industria petrolera, ofreciendo soluciones integrales de logística y transporte, asegurando una gestión responsable y sostenible de cara a nuestros grupos de interés”.

El Abastecimiento Estratégico, que corresponde a uno de los principales macroprocesos de Cenit, es responsable de soportar transversalmente a la organización. En el 2020 Cenit mantuvo una postura encaminada al mejoramiento continuo y la optimización del Modelo de Abastecimiento y servicios administrativos, que responde a las necesidades de Cenit, enfocándose en la generación de valor al grupo empresarial bajo el enfoque organizacional mancomunado de ser operadores logísticos.

En el 2020 la Vicepresidencia de Abastecimiento reportó ahorros por COP \$50,35 mM, gracias al desarrollo Estratégico de las Categorías de Proyectos, mantenimiento (O&M), la Integridad de la infraestructura, a través de la contratación de vehículos comerciales, que permiten atender necesidades derivadas del Plan de Inversiones para el crecimiento y nuevos negocios, la optimización y continuidad operativa.



Relaciones de mutuo beneficio

Nuestro modelo de relacionamiento con proveedores y contratistas contempla mecanismos de relacionamiento con los oferentes interesados en participar en procesos de selección. Al mismo tiempo, en el proceso de mejora del modelo de relacionamiento y desarrollo para los contratistas y proveedores de Cenit, se ha definido contar con espacios periódicos de comunicación constructiva en doble vía, con el objetivo de dialogar sobre temas estratégicos enfocados en la construcción de alianzas y sinergias, la identificación de estándares y/o mejores prácticas, proyectos de innovación, implementación de nuevas tecnologías y la presentación de casos de éxitos y/o lecciones aprendidas.

Durante 2020 trabajamos en la mejora del modelo de relacionamiento y el proceso de evaluación de desempeño de nuestros proveedores y contratistas, con el objetivo de identificar las oportunidades de desarrollo y fortalecimiento de competencias para los oferentes, proveedores y contratistas. Dentro de este ejercicio, se propuso la implementación de mecanismos de relacionamiento y comunicación en los que se cuente con espacios, según el nivel

de interacción requerido de cada uno de los integrantes de este grupo de interés, en aras de asegurar la sostenibilidad de la operación y un relacionamiento de mutuo beneficio.

Al mismo tiempo se incluyeron mecanismos como la hoja de vida del proveedor, el autodiagnóstico y criterios de evaluación de desempeño que van a permitir identificar oportunidades de desarrollo y fortalecimiento de los Oferentes, Contratistas y Proveedores de Cenit.

A través de la cumbre nacional de proveedores, rondas de negocios, encuentros regionales, espacios técnicos en los que los oferentes socializan sus portafolios de bienes y servicios para asegurar incrementar la pluralidad en los procesos y apertura al mercado, así como nuevas tecnologías o innovaciones sobre algunos bienes o servicios requeridos por Cenit, seguimos fortaleciendo el vínculo con nuestros contratistas y proveedores a nivel nacional y regional.

Con el objetivo de alinear las expectativas, diseñamos mecanismos como la implementación de planes de mejora, programas de desarrollo y fortalecimiento de capacidades, proyectos de innovación y el autodiagnóstico de los oferentes, contratistas y proveedores en 11 dimensiones:



Dentro de los principales logros de los planes de mejora adelantados, destacamos el restablecimiento del indicador de cumplimiento de plazo de entrega; la construcción de un caso de negocio para la definición de un proyecto de innovación en 2021 para incentivar y dinamizar la industria nacional y la generación de empleo y se llevó a cabo el piloto autodiagnóstico con oferentes que no cumplieron los estándares requeridos por Cenit en los procesos de preselección.

Para 2021 fortaleceremos los mecanismos de comunicación con oferentes, contratistas y proveedores, así como la coordinación con las filiales, mediante la adopción e implementación de sinergias en cuanto a lineamientos sobre el relacionamiento, para tener una visión y gestión integrada como segmento de transporte. De igual manera, participaremos con Ecopetrol en las reuniones de revisión de desempeño de proveedores y contratistas.

Desarrollo y fortalecimiento de capacidades de nuestra cadena de abastecimiento

En el programa de desarrollo y fortalecimiento de contratistas y proveedores de Cenit participó una muestra de aproximadamente 80 aliados, entre oferentes, contratistas y proveedores que fueron seleccionados a partir de las oportunidades de mejora y planes de acción definidos en conjunto con las diferentes áreas de la Compañía.

En 2020 capacitamos alrededor de

380
personas sobre:

Protocolos para operar
de forma segura
durante la pandemia

Sistema de gestión
ambiental

Liderazgo en HSE

Buenas prácticas
HSEQ e Innovación

Cumplimiento legal
contractual

Mejora continua

Planeación estratégica
en HSE, y Conflicto de
interés y éticos

Desarrollo de
mecanismos de
elección



Adicionalmente, se realizaron las siguientes iniciativas para el fortalecimiento de proveedores y contratistas de orden local:



En el marco del programa de desarrollo y fortalecimiento de capacidades apoyamos el desarrollo de las Cooperativas del Catatumbo, como potenciales oferentes y contratistas, con la asistencia aproximada de 2160 participantes, en encuentros virtuales y presenciales mediante 70 jornadas de capacitación en diferentes temas, lo que nos enorgullece ya que con estas acciones estamos aportando al desarrollo del país y en el marco de la agenda 2030, a la meta 8.3 del ODS 8 que busca promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas.

UAAS: Unidades de Apoyo Administrativo
SIAR: Sistema Integral de Riesgos del Sector Solidario



Se llevaron a cabo 45 jornadas de capacitación en las que participaron más de 425 personas entre hombres, mujeres y jóvenes de las comunidades del Catatumbo recibieron formación respecto al proyecto de carbono forestal, que se enmarca en nuestro **Plan de Descarbonización**, que tiene como meta producir hasta 420.000 árboles antes de 2022, como parte de los 1.600.000 árboles que aportará la Compañía a la meta país, de 180 millones.

Promovemos la oferta de bienes y servicios locales

GRI 413-1

Como aporte a la reactivación económica local, regional y nacional, en las regiones donde se ubican nuestros activos y en el marco de la promesa de valor de generar relaciones de mutuo beneficio con oferentes, contratistas y proveedores locales y nacionales, en 2020 se construyeron lineamientos de contratación local, con el fin de promover la oferta de bienes y servicios locales. En línea con lo anterior, contamos con anexos de entorno en los contratos vigentes, que señalan el compromiso con la promoción de la contratación de mano de obra local de bienes y de servicios.

En Cenit damos cumplimiento a las definiciones establecidas en la Ley 1636 de 2013, los Decretos 2852 de 2013, 2089 de 2014, y la Resolución 5050 de 2014, para la contratación de mano de obra local.

Número de empresas contratistas de Cenit.

Año	Compras	Servicios	Convenios	Total
2017	5	303	7	315
2018	176	301	6	483
2019	211	207	8	426
2020	216	168	9	393

Número de personas vinculadas laboralmente a través de contratistas

AÑO	Personas vinculadas a través de contratistas
2018	6.232
2019	18.175
2020	15.864

El valor de la contratación y la cantidad de empresas o aliados con los cuales suscribimos compras, servicios y convenios en el periodo comprendido entre 2017 y 2020 fueron:

Tipo	Cantidad de Empresas Contratistas	Valor MMCOP	Cantidad de Empresas Contratistas	Valor MMCOP	Cantidad de Empresas Contratistas	Valor MMCOP	Cantidad de Empresas Contratistas	Valor MMCOP
Compras	5	\$ 33	176	\$ 332	211	\$ 206	216	\$ 129
Servicios	303	\$ 1.688	301	\$ 4.673	207	\$ 1.127	168	\$ 1.491
Convenios	7	\$ 40	6	\$ 55	8	\$ 26	9	\$ 46
TOTAL	315	\$ 1.761	483	\$ 5.060	426	\$ 1.359	393	\$ 1.666

En 2020 la contratación local alcanzó un 1.4% del total de la contratación nacional, es decir de ~ COP \$23 mM, principalmente en las categorías de aseo, transporte y alimentación.

Porcentaje de la contratación total realizada con proveedores locales.

Acumulado 2020	\$ Local Cenit MMCOP	\$ Nacional MMCOP	% Cont
	\$23,29	\$1.688,92	1,4%

- Local Cenit = Valor de la contratación con proveedores o contratistas a ser ejecutada en la misma localidad exceptuando Bogotá según estándar Cenit.
- Nacional Cenit = Valor de la contratación gestionada por el equipo de aprovisionamiento (compras + servicios + contratos de categorías estratégicas + convenios)
- % Cont = Local Cenit / Nacional Cenit

TESTIMONIOS

Esto dicen algunos contratistas y proveedores en relación al manejo de la situación por el COVID-19:

“2020 fue un año de mucha estrechez, colaboración y actitud en términos de la relación con Cenit, para adaptarnos al nuevo entorno y ver las oportunidades en las dificultades”
Juan Pablo Godoy – Godoy & Hoyos Abogados

“Pudimos seguir trabajando estrechamente con Cenit, recibimos apoyo como proveedores para continuar operando y al mismo tiempo protegiendo nuestras familias”
Elizabeth Vélez – Endress+Hauser

“A pesar de 2020 haber sido un año difícil, Cenit nos apoyó mucho y pudimos mantenernos en el mercado”
Leoncio Picón

“Conjuntamente cambiamos paradigmas sobre como operábamos, nos adaptamos y transformamos ante la eventualidad”
Juan Vera – Honey Well

“Nuestra gente se sintió genuinamente cuidada”
Carlos Cortés – Ismocol

“Trabajamos mancomunadamente con las tripulaciones para evitar afectaciones anímicas y psicológicas, para fortalecer lazos y compartir cuando estaba en campo”
Cap. Harold Ramírez - Helistar

“Pudimos trabajar en equipo para que tanto empleados de Cenit como nosotros, pudiéramos evitar temas de salud”
Yenny López – TF Auditores

Sociedad y comunidad

ASUNTO MATERIAL

GRI 103-1; 103-2

Generamos relaciones sostenibles con las comunidades, orientadas a contribuir a su desarrollo integral territorial y a la generación de valor compartido, armonizando las necesidades del negocio con las del territorio. Para lograr estos fines, mantenemos un relacionamiento constante con los diferentes grupos de interés y formulamos la inversión socioambiental enfocada en transformar en oportunidades los riesgos territoriales, que pueden afectar el logro de los objetivos del negocio y apalancar la generación de prosperidad y bienestar local, nacional y global.

En este sentido, promovemos la sostenibilidad territorial y el desarrollo local en las áreas de influencia de nuestras operaciones, mediante una gestión e inversión socioambiental en sinergia con Ecopetrol y las filiales del segmento midstream, ga-

rantizando así la coparticipación de aliados estratégicos. Priorizamos el desarrollo integral de los territorios, mediante la puesta en marcha de proyectos que generen entornos prósperos, autosuficientes y sostenibles, acorde con su vocación primaria.

Durante el 2020, uno de los principales retos para Cenit y en general para el mundo, fue la crisis generada por la pandemia del COVID-19. Lo anterior representó un incremento significativo de los eventos de entorno, que tuvieron el potencial de obstaculizar el desarrollo de la operación y/o proyectos, por temor de la comunidad y autoridades locales al contagio durante los primeros meses de la pandemia; lo cual requirió el fortalecimiento del relacionamiento con los diferentes grupos de interés, por medio de un diálogo constante con éstos.



Ayudas humanitarias

Nos sumamos a la estrategia del Grupo Empresarial Ecopetrol “**Apoyo País**” para contribuir en la atención de la pandemia del COVID-19 y a través de la Cruz Roja Colombiana, entregamos **más de 30.000 mercados** por un valor de \$3.745 millones de pesos en 62 municipios, **buscando mejorar la seguridad alimentaria de las comunidades en estado de vulnerabilidad** como consecuencia de las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional y autoridades territoriales, para la prevención y contención de la pandemia. Igualmente entregamos **kits de elementos de protección personal, bioseguridad y limpieza** por más de \$400 millones de pesos.

Nos declaramos socio estratégico de los gobiernos locales y nacionales y de sus instituciones y contribuimos al desarrollo territorial por medio de la inversión socioambiental voluntaria, obligatoria y el mecanismo de Obras por Impuestos.



+30.000
mercados

por un valor de
3.745
millones de
pesos



62
municipios

kits de elementos de
protección personal,
bioseguridad y limpieza
por más de **400 millones**
de pesos.



Nuestra inversión socioambiental

GRI 413-1, 203-1
WEF 18, 28E, 32E

Nuestra inversión socioambiental, se enfoca en la generación de valor en los territorios y el entendimiento de los principales riesgos del territorio, producto de lo cual se priorizaron 6 líneas de inversión, definidas por el Grupo Empresarial Ecopetrol:

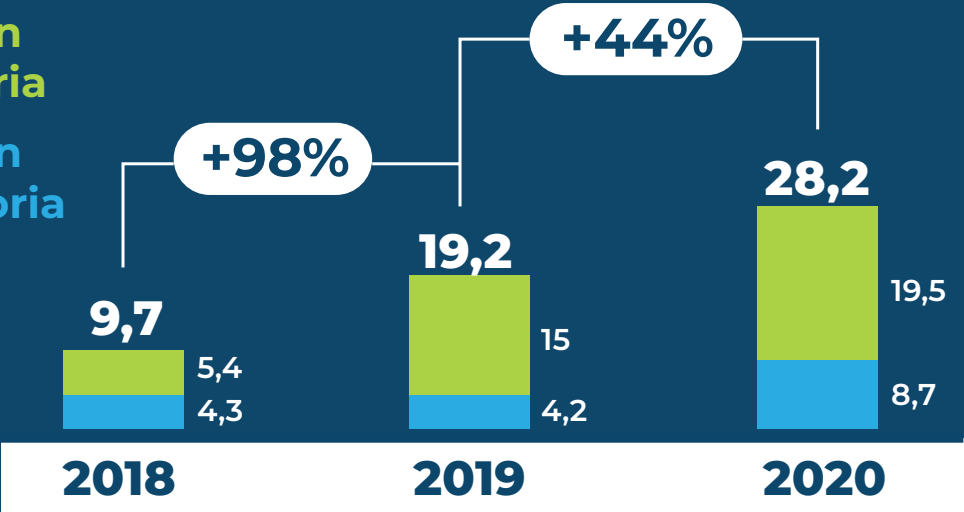
LÍNEAS INVERSIÓN SOCIO AMBIENTAL



GRI 413-1

En 2020 Cenit incrementó significativamente la inversión socioambiental, superando en 44% la inversión realizada en 2019, tal y como se ilustra en la siguiente gráfica:

Inversión Voluntaria
Inversión Obligatoria



A continuación, se resumen los proyectos ejecutados durante el 2020 respecto de las líneas del portafolio de inversión socioambiental de Cenit, los cuales se estructuraron en el marco de programas y planes de los gobiernos locales y nacionales, y en articulación con comunidades y entidades de cooperación internacional, con el fin de maximizar los impactos de los proyectos:

Líneas De Inversión	Presupuesto (Miles De Millones \$COP)	Beneficiarios
 Educación, deporte y salud	\$ 13,6	44.709 niños 120.088 beneficiados apoyo humanitario COVID-19 16.060 personas formadas en educación ambiental y capacidad de gestión.
 Desarrollo rural inclusivo	\$ 0,2	140 familias
 Emprendimiento y desarrollo empresarial	\$ 3,0	2.608 personas fortalecidas en capacidades organizacionales
 Infraestructura	\$ 5,4	49.146 habitantes por intervención de vías y puentes
 Gestión ambiental	\$ 5,9	Proyectos de compensación ambiental que generaron: i) ingresos para las poblaciones del área de influencia de nuestra operación y ii) protección de los recursos naturales.
TOTAL	\$ 28,2	

Dialogamos con los pueblos indígenas y respetamos las culturas ancestrales

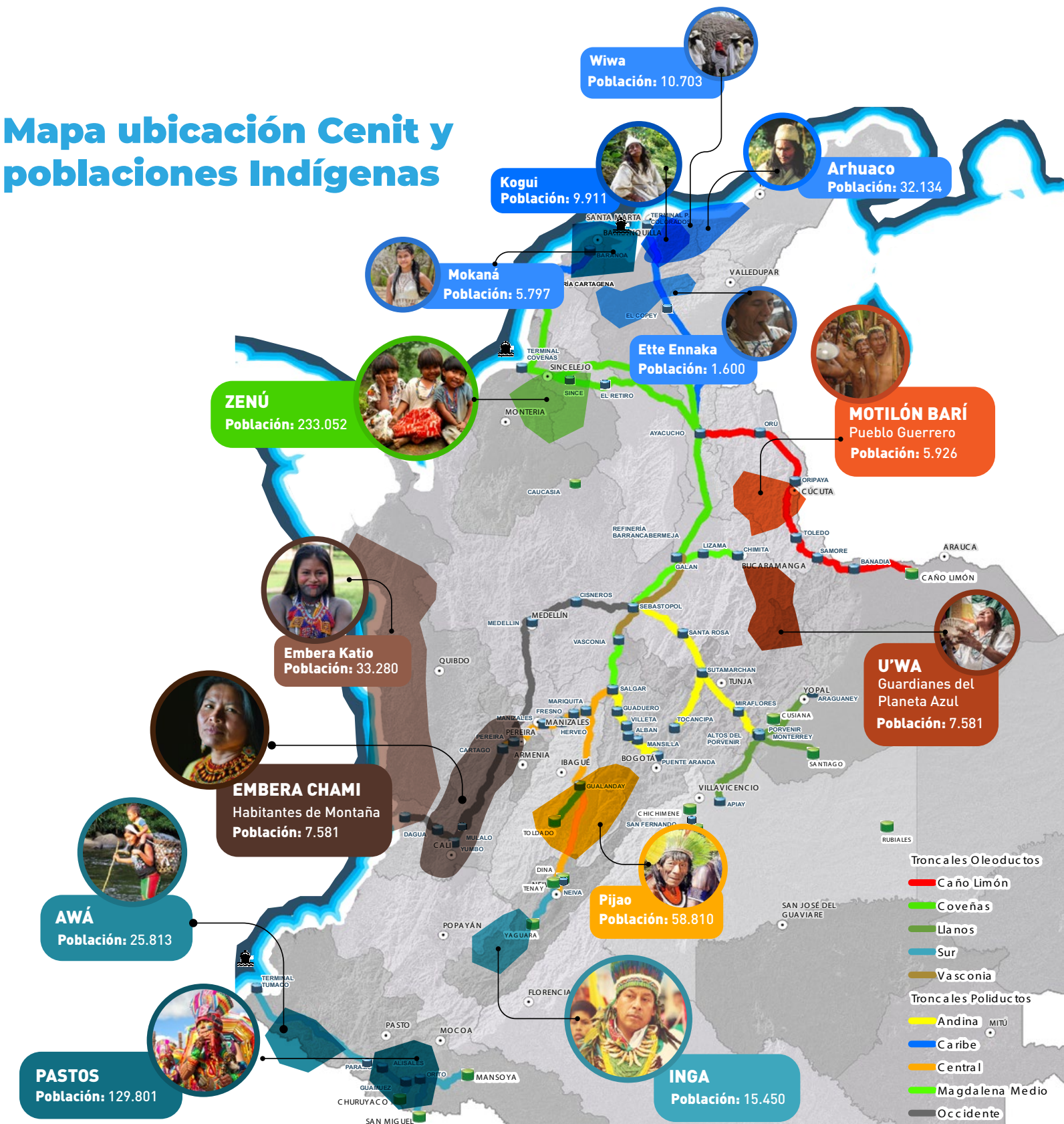
GRI 411-1 / OG 9

Para Cenit, la construcción de un diálogo con las comunidades étnicas se ha constituido en un elemento fundamental para la comprensión de la cultura indígena desde diferentes miradas, dando cabida a una visión multicultural comprensiva e incluyente. Al respecto, trabajamos de la mano de la Agencia Nacional de Consulta Previa y otras autoridades, para darle celeridad y atención a las minorías en el marco legal vigente.

A continuación, se presentan las comunidades indígenas presentes en el área de influencia de nuestra operación:

Es nuestro compromiso velar porque los procesos de contratación con miembros de etnias, en nuestra área de influencia, se fundamenten en las disposiciones establecidas por la OIT.

Mapa ubicación Cenit y poblaciones Indígenas



Para garantizar la vinculación laboral de las comunidades étnicas de forma responsable, como parte del Grupo Empresarial Ecopetrol, adoptamos la “Guía para el relacionamiento con comunidades étnicas - GDE-G-006” que se compone de las siguientes pautas para la contratación: i) la definición de mecanismo para evitar cualquier forma de discriminación, ii) asegurar en condiciones de igualdad el acceso al empleo, incluidos los empleos calificados y las medidas de promoción y de ascenso, iii) remuneración igual por trabajo de igual valor, iv) asistencia médica y social, v) seguridad e higiene en el trabajo, vi) todas las prestaciones de seguridad social y vii) igualdad de oportunidades y de trato para hombres y mujeres en el empleo y protección contra el hostigamiento sexual, entre otras.

Protegemos el patrimonio arqueológico colombiano



Conscientes del valor histórico y cultural del patrimonio arqueológico, trabajamos por el posicionamiento de Cenit como garante del cumplimiento de la protección del patrimonio arqueológico ante la comunidad y el fortalecimiento del vínculo con Instituto Colombiano de Antropología e Historia - ICANH), tal como lo expresa la **meta 11.4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible** en relación a **redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo**.

Entre los resultados más destacados del 2020 se encuentran:



Formulación, coordinación y ejecución de 21 Programas de Arqueología Preventiva para diferentes obras.



Construcción, validación y aprobación del Procedimiento de Arqueología propio de Cenit (AC-PD-034).



Rescate y monitoreo arqueológico Nodo Llanos

Recuperamos 3.000 fragmentos de cerámica arqueológica y cerca de 4.200 ejemplares de materiales hechos en piedra cuya antigüedad está fechada entre 559 y 4.781 años.



**FOTOGRAFÍA
EXCAVACIONES
PK40+920**



**FOTOGRAFÍA HACHAS EN
PIEDRA EN LA ESTACIÓN
SANTA ROSA**

Programa de arqueología preventiva de la estación Santa Rosa

Identificamos cinco zonas con materiales arqueológicos, cerámica y artefactos líticos (herramientas de piedra), cuya antigüedad se remonta hasta 1000 años. La importancia estratégica de estos hallazgos radica en su posible vínculo con el camino del Carare. Esta vía fue usada para el intercambio de mercancías entre distintos grupos indígenas de ascendencia caribe y chibcha cientos de años antes de la llegada de los españoles.

Programa de arqueología preventiva en la variante Chinchiná - Pereira

Registramos evidencias arqueológicas consistentes en fragmentos de piezas cerámicas y artefactos líticos, entre los que sobresalen herramientas como hachas pulidas, metates y manos de moler.



**FOTOGRAFÍA FRAGMENTOS
DE VASIJA RECUPERADOS
EN UNIDAD 229**



**FOTOGRAFÍA RESULTADO
FINAL DE LA EXCAVACIÓN
CON HORIZONTES DE
OCUPACIÓN PREHISPÁNICA**

Monitoreo rescate arqueológico en la variante Tesorito

Hallazgos de material cerámico y lítico (herramientas de piedra) asociados a periodos arqueológicos que pueden llegar hasta los 1500 años de antigüedad.

Programa de arqueología preventiva PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL OAP30” en el piedemonte llanero

Realizamos actividades de monitoreo arqueológico en más de 49km de ductos, así como rescates en más de 10 sitios o yacimientos arqueológicos con una colección de aproximadamente 11.284 artefactos líticos (herramientas de piedra), 26.604 fragmentos cerámicos, restos óseos humanos y piezas cerámicas completas.



**FOTOGRAFÍA EXCAVACIÓN
URNA FUNERARIA**



**FOTOGRAFÍA HALLAZGO
FORTUITO**

Hallazgo fortuito del sistema Sebastopol Medellín Cartago

Corroboramos la presencia de una tumba compuesta por tres urnas funerarias con rasgos característicos muy similares al estilo Quimbaya, propio de la región.

Seguridad Física

Para la gestión de la seguridad física, y en aras de reducir los riesgos de atentados y apoderamiento de hidrocarburos, ejecutamos iniciativas con actores institucionales y adelantamos las acciones legales necesarias con el fin de minimizar la ocurrencia de hechos que afecten a las personas, el medio ambiente y la normalidad operacional.

Atentados a la infraestructura en 2020

En 2020 tuvimos 49 atentados a nuestra infraestructura, siendo los sistemas de transporte más afectados el Oleoducto Caño Limón – Coveñas y Oleoducto Transandino. En comparación con 2019, donde se presentaron 68 atentados, en 2020 se evidenció una reducción del 28%.

Apoderamiento de Hidrocarburos



El apoderamiento de hidrocarburos es un delito que sigue afectando la infraestructura de transporte. La modalidad más conocida es la instalación de válvulas ilícitas a los sistemas de transporte, lo cual genera impactos ambientales, sociales y económicos. Durante el año 2020 se presentaron un total de 1.115 eventos que afectaron los diferentes sistemas de CENIT entre válvulas ilícitas para el hurto de crudo y de refinados discriminados de la siguiente forma:

Tabla: Apoderamiento de hidrocarburos

Apoderamiento de hidrocarburos	
2018	1.109
2019	1.289
2020	1.115



Respetuosos de los Derechos Humanos

ASUNTO MATERIAL

GRI 103-2

Acorde con nuestra Política Corporativa de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario adoptada en 2018, actuamos poniendo en el centro de las actividades la dignidad de las personas y rechazamos contundentemente todas las formas de trabajo forzado, de trabajo infantil, y la utilización o reproducción de prácticas discriminatorias por razones de género, etnicidad, religión, orientación sexual, pensamiento político, condición socioeconómica, discapacidad, entre otras.

Estamos comprometidos con lograr la equidad de género, la cultura de tolerancia, el reconocimiento de la diversidad, el respeto por la diferencia, y la disminución de barreras de acceso a oportunidades, como comportamientos necesarios para apalancar el desarrollo social y cultural del país. Promovemos un ambiente de trabajo sano y seguro y rechazamos todo tipo de comportamiento que se constituya en acoso laboral.

Ratificamos nuestro compromiso con la implementación de los 10 Principios del Pacto Global y nuestra observancia a los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresa y los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos.



Entre nuestros principales avances de 2020 figuran:

La adhesión a la iniciativa multiactor Guías Colombia.

El inicio de nuestro primer análisis de riesgos bidireccional en DDHH en las zonas de Catatumbo y Magdalena Medio.

La actualización del clausulado de DDHH de la compañía para los convenios con Fuerza Pública y Fiscalía General de la Nación.

La digitalización de los contenidos de DDHH para el proceso de inducción de nuevos trabajadores.

En 2021 y en el mediano plazo, estaremos focalizados en:

- ◆ Fortalecer la integración de criterios de debida diligencia en DDHH en la operación, de tal forma que se consolide en la actividad empresarial una cultura de prevención y mitigación en riesgos bajo una visión de DDHH.
- ◆ Continuar con sesiones de capacitación a nuestros trabajadores y demás grupos de interés priorizados para crear cultura de respeto a los DDHH en temáticas materiales para la compañía.
- ◆ Participar de una forma más activa en iniciativas multiactor de tal forma que nos permita seguir aprendiendo y mejorar progresivamente nuestros procesos. Lo anterior, aprovechando la adhesión de Cenit a Guías Colombia.

GRI 406-1, 408-1, 409-1
WEF 14, 20E, 22E

Como signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas y observante de la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, no aceptamos ni toleramos prácticas empresariales de trabajo infantil o trabajo forzoso, tampoco prácticas discriminatorias en el empleo y reconocemos el derecho a la libre asociación. Durante el 2020 se tuvieron sesiones especiales y enfocadas con

los equipos de seguridad física y legal en las que se capacitaron sobre los procedimientos que se tienen en CENIT frente a la gestión de Derechos Humanos.

De igual manera, para extender esta práctica en nuestra cadena de abastecimiento, contamos con lineamientos mínimos laborales que reiteran esta posición corporativa.

En 2020 no se presentaron casos de discriminación por parte de los trabajadores de Cenit ni tampoco se registró ningún tipo de denuncias por violaciones a los derechos laborales anteriormente mencionados a nivel interno, ni en nuestra cadena de suministro.

GRI 407-1
WEF 21E

Cenit exige a sus proveedores y contratistas el cumplimiento de la normatividad laboral vigente relacionada con los derechos laborales individuales y colectivos reconocidos. Lo anterior, de tal forma que de presentarse señales, novedades o situaciones que den cuenta de la omisión o violación de dicha obligación, Cenit cuenta con la posibilidad de exigir al contratista las explicaciones del caso e impone los correctivos a los que haya lugar.

Durante el periodo reportado, no se recibió información alguna asociada a posibles infracciones o situaciones que pongan en riesgo de vulneración a los derechos de los contratistas a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva.



GRI 410-1

Durante el 2020 se adelantaron sesiones especiales y enfocadas con los equipos de seguridad física y legal en las que se capacitaron sobre los procedimientos que se tienen en Cenit frente a la gestión de Derechos Humanos.

GRI 411-1

Durante el periodo 2020 no se presentaron reclamaciones sobre derechos humanos, ni se identificaron casos de vulneraciones a los derechos de las comunidades indígenas. No obstante, en la actualidad cursa un proceso judicial (acción de grupo) con la comunidad étnica Awá por reclamaciones sobre afectaciones en sus derechos humanos a causa de hechos de terceros.

GRI 412-2

Durante 2020 en Cenit, 94 personas contaron con formación en las políticas de derechos humanos y responsabilidad corporativa, durante los espacios de inducción a nuevos trabajadores y contratistas.

GRI 412-3

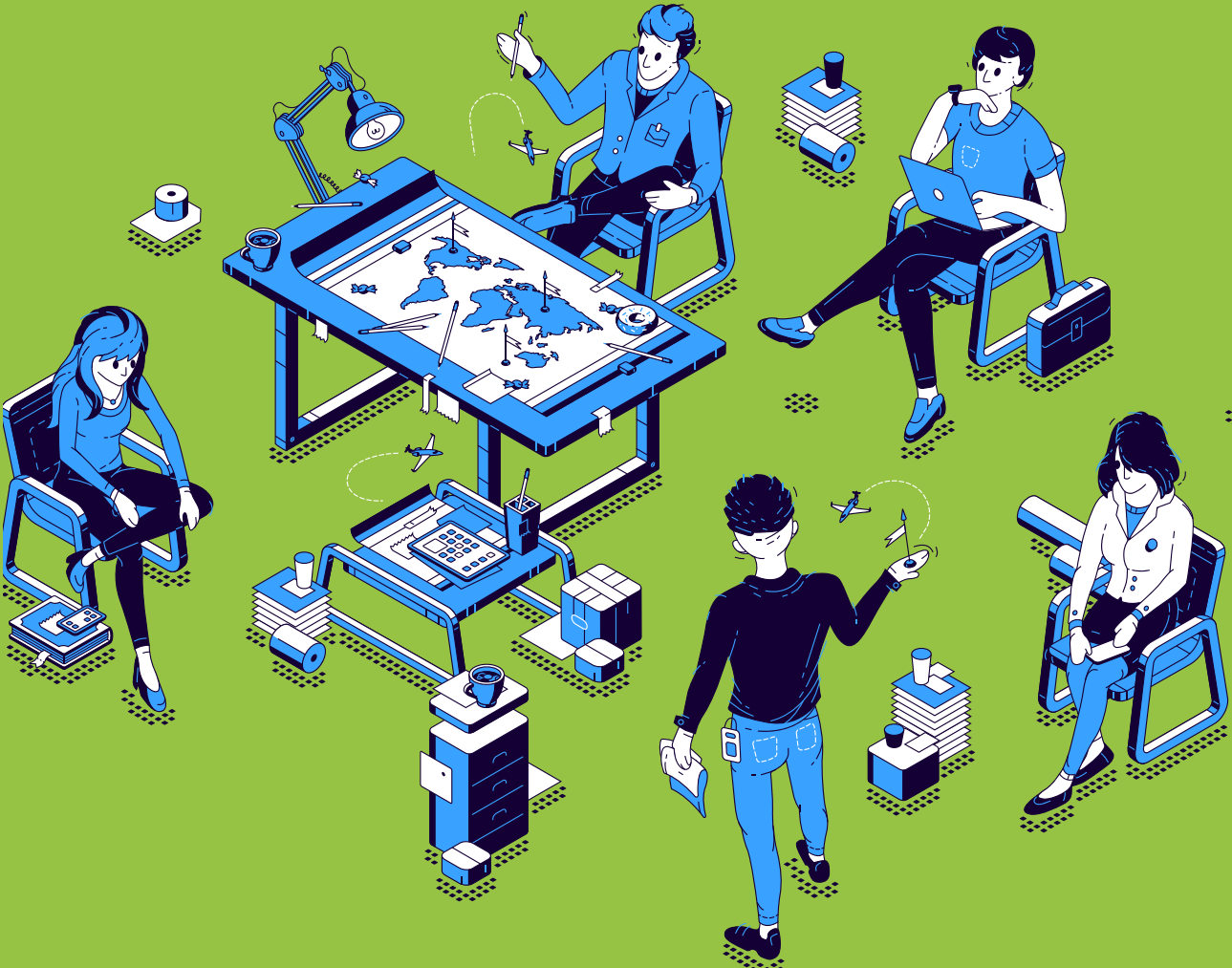
Dentro de los contratos suscritos con proveedores y contratistas se incluyen cláusulas en las que se exige el respeto y debida diligencia frente a los derechos humanos. Durante 2020 se suscribieron 100 contratos con el mencionado clausulado.

Análisis bidireccional de Derechos Humanos

GRI 412-1
WEF 22E

El análisis bidireccional de riesgos de Derechos Humanos contempla el estudio de los riesgos asociados al conflicto armado, a la conflictividad social, a los impactos ambientales y otros, según las particularidades, de diversos municipios del área de influencia del Catatumbo y Magdalena Medio.

En 2020 se avanzó en la recopilación y sistematización de información cuantitativa proveniente de fuentes secundarias y en el levantamiento de información cualitativa en campo a partir de talleres con grupos de interés. Se espera en 2021 procesar dicha información y establecer un plan de acción con medidas de relacionamiento, de promoción y formación, destinadas a la prevención de los riesgos, su mitigación y reparación en caso de que estos se materialicen, acorde a lo previsto en los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresa.



Cenit te escucha

Proceso de atención de PQRS

ASUNTO MATERIAL

GRI 103-2

El manejo de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias PQRS es canalizado por la Oficina de Participación Ciudadana, a través del cual damos cumplimiento a las obligaciones legales y consolidamos nuestras relaciones con los grupos de interés.

El proceso de PQRS se resume en:



Los tiempos límite de respuesta dependen del tipo de solicitud.

De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1712 de 2014, cuando el peticionario considere que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público – Procuraduría General de la Nación - el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada, para lo cual Cenit ha dispuesto en su página web opción participación ciudadana del link de redireccionamiento de la procuraduría:
https://www.procuraduria.gov.co/portal/pqrsdf_Solicitud_de_informacion_con_identificacion_reservada.page

En Cenit, recibimos traslados de PQRS de nuestra casa matriz, y cuando recibimos una petición cuya solución es competencia de otra organización, damos respuesta dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de radicado de la PQRS, remitiendo la petición a la entidad competente e informado de ello al interesado.

GRI 413-1

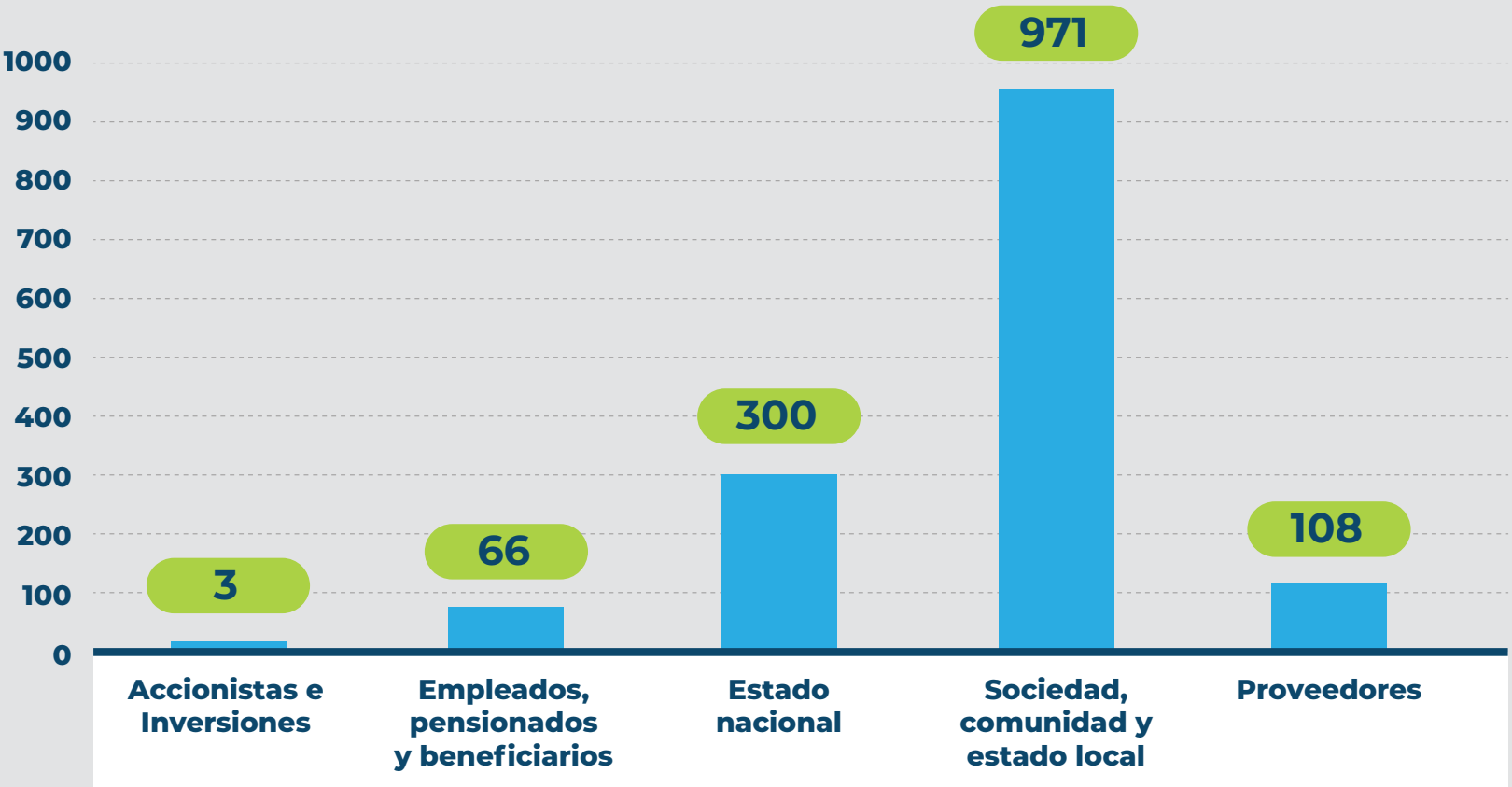
La cantidad de PQRS recibidas en los últimos años muestran una tendencia en aumento, lo que evidencia que este canal de comunicación es ampliamente conocido y utilizado por nuestros grupos de interés.

Tabla. PQRS recibidas

Año	2017	2018	2019	2020
Total	465	878	1.315	1.448

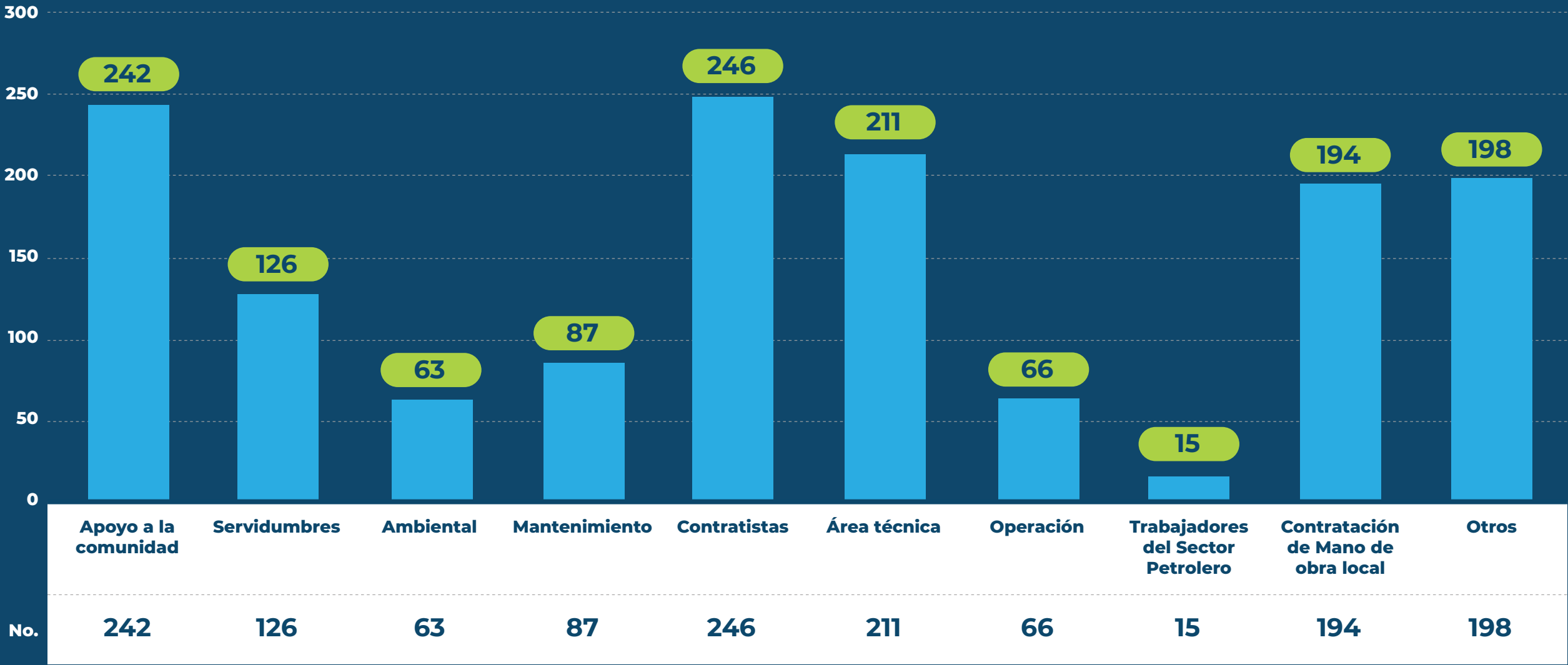
A continuación, presentamos los grupos de interés de los cuales provienen las 1.448 PQRS recibidas en 2020:

GRUPOS DE INTERÉS

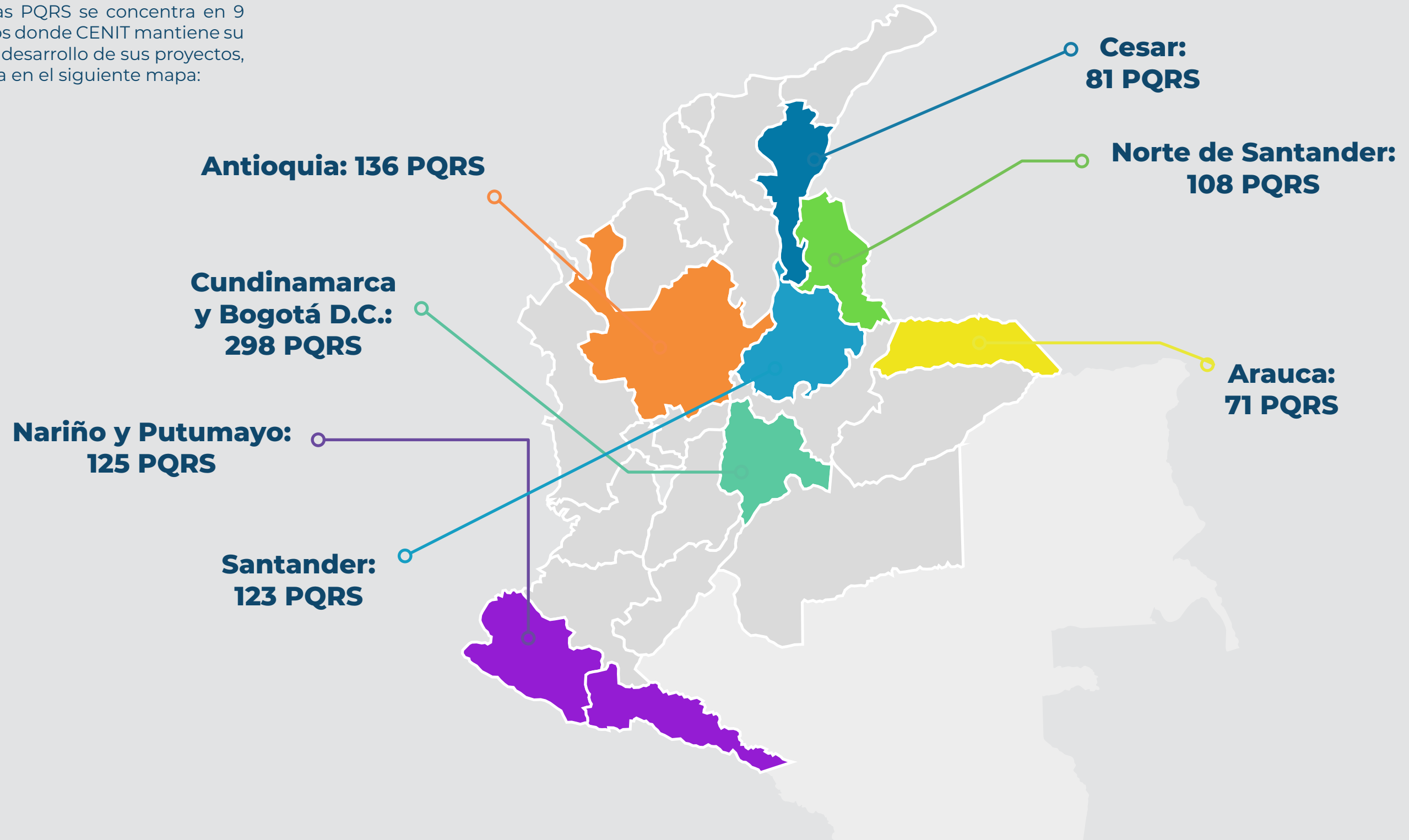


Las principales temáticas de las PQRS de 2020 se ilustran a continuación:

PRINCIPALES TEMÁTICAS



Finalmente, durante el periodo reportado el 53,71% de las PQRS se concentra en 9 departamentos donde CENIT mantiene su operación y el desarrollo de sus proyectos, como se ilustra en el siguiente mapa:



CAPÍTULO 3.
AMBIENTAL

**Somos un negocio
innovador y
ambientalmente
responsable**



Estrategia Ambiental

ASUNTO MATERIAL

GRI 103-1; 103-2; 103-3; 102-11; GRI 305-1; 305-2; 305-3
SASB: EM-MD-160a.1



Conscientes de nuestra responsabilidad sobre los impactos de nuestras operaciones y conscientes de la diversidad de los territorios de las áreas de influencia de Cenit, durante 2020 avanzamos en nuestra apuesta por preservar el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social en el país, fundamentalmente, a través de la implementación de los siguientes lineamientos estratégicos ambientales del Grupo Empresarial Ecopetrol:



Bajo estas premisas, declaramos nuestro compromiso con el uso sostenible de los recursos y la protección de la biodiversidad; manteniendo relaciones de confianza con las autoridades ambientales y nuestros grupos de interés. Así mismo, hemos apropiado un mayor nivel de exigencia respecto al uso de los recursos naturales, la implementación de buenas prácticas operativas, ambientales y sostenibles, la minimización de impactos socio ambientales, y la atención oportuna de contingencias.



Cambio climático

Plan de descarbonización



13 y con el CONPES 3700 (Estrategia institucional para la articulación de políticas y acciones en materia de cambio climático en Colombia) y específicamente con la Estrategia de Desarrollo de Bajo Carbono.

SASB: EM-MD-110a.2
WEF 7E

ASUNTO MATERIAL

SASB: EM-MD-160a.1

Al interior de la organización articulamos esfuerzos con la finalidad de desarrollar una operación baja en carbono, para lo cual implementamos nuestro Plan de Descarbonización, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 12 y

El Plan de Descarbonización tiene como propósito mitigar los riesgos climáticos y sus consecuencias en el medio ambiente. Lo anterior, mediante proyectos operativos de reducción y proyectos de carbono forestal como medida de compensación de las emisiones que no puedan ser reducidas y que concedan co-beneficios por involucrar en su ejecución a las comunidades aledañas a nuestra operación.

Con nuestro Plan de Descarbonización, aspiramos a obtener la certificación Carbono Neutralidad en 2021 mediante la compensación de las emisiones de GEI, y así ratificar nuestro compromiso de contribuir con la meta país de reducción del 51% de las mismas según el Acuerdo de Paris.



GRI 305-5



1. Línea base

Esta acción se compone del reporte y gestión de datos del inventario de emisiones GEI, la preparación y desarrollo de la verificación de tercera parte del inventario de emisiones, y la preparación y desarrollo del proceso de certificación de Carbono Neutralidad.

El inventario de emisiones se compone por dos grupos: Gases Efecto Invernadero - CO₂, CH₄, N₂O - (nuestra huella de carbono), y contaminantes criterio - VOC, MP, CO, SO_x, NO_x -, que se detallan a continuación:

Nuestra huella de carbono

GRI OG6
WEF 7
SASB: EM-MD-110a.1

Nuestro inventario de emisiones se basa en los estándares: NTC ISO 14064 y GHG Protocol - World Resource Institute (WRI) y el World Business Council on Sustainable Development (WBCSD).

Los límites del inventario de emisiones atmosféricas están definidos por:

Alcance 1

Emisiones directas generadas por combustión de fuentes fijas, quema en teas, fugitivas, venteos, combustión de fuentes móviles.



Alcance 2

Emisiones indirectas por energía importada.

El inventario se estima a través de metodologías como: factores de emisión, balance estequiométrico, modelos informativos (rutinas de cálculo sugeridas por EPA 23), cálculos ingenieriles (cuantificación venteo de dióxido de carbono), estas metodologías se encuentran configuradas en la solución informativa SAP EC.

Emisiones – Alcance 1

Tabla. Emisiones alcance 1 cubiertas por el protocolo de Kyoto - Emisiones en toneladas de CO2 2020.

Emisiones en toneladas de CO2e de:	Año 2020	GWP usado
Dióxido de carbono (CO2)	91.847,33	1
Metano (CH4)	466,78	25
Oxido de nitroso (N2O)	0,469	298
Hidrofluorocarbonos (HFCs) - Uso de refrigerantes	N.A	N.A
Perfluorocarbonos (PFCs) – Incineración plástico	N.A	N.A
Hexafluoruro de azufre (SF6) - Proceso siderúrgico y desgasificación del aluminio	N.A	N.A
Trifluoruro de nitrógeno (NF3) - Industria electrónica	N.A	N.A
Emisiones globales brutas de Alcance 1	105.041,54	NA
Porcentaje de metano (CH4)	0,44	NA

Dada la naturaleza de los productos transportados y almacenados por Cenit las concentraciones de metano son marginales.

Tabla. Histórico Emisiones GEI por fuente

Fuente	Categoría fuente	2017	2018	2019	2020
		toneladas CO² equivalente/año			
Directas	Combustión	129.834	114.436	114.405	115.511
	Fugitivas	13.053	13.371	15.587	15716
	Teas	6	15	13	13
	Venteos	0	0	0	0
Indirectas		109.499	121.693	119.940	74.273
TOTAL EMISIONES		252.392	249.515	249.945	205.513

Fuente: Sistema Información de Emisiones Atmosféricas – SIGEA, Ecopetrol S.A Dic 2020

GRI 102-48

Durante 2020, con ocasión a la actualización del inventario de emisiones desarrollada, se incorporaron nuevas fuentes de emisiones, ajustes de los datos de consumos energéticos y actualización de los factores de emisión, que permitieron recalcular las emisiones de los años 2017, 2018 y 2019, evidenciando un aumento de las toneladas CO2e año.

Contaminantes criterio

GRI 305 - 7

SASB: EM-MD-120a.1
WEF 12E

Los monitoreos de calidad de aire para nuestras instalaciones determinan las concentraciones de PM, NO2, SO2, O3 y CO fundamentados en los lineamientos establecidos en las Resoluciones 610 y 2154 de 2010 emitidas por el MAVDT hoy MADS y la Resolución 2254 de 2017 del MADS y avalados por la Environmental Protection Agency de los Estados Unidos (EPA); y cuyos resultados arrojan el cumplimiento de los límites máximos permisibles establecidos en dichas normas.

Tabla. Emisiones en toneladas 2020.

Emisiones en toneladas de:	Año 2020
NOx	1.178,8
Sox	101,8
VOCs	1.496,0
PM10	27,5

En cuanto al seguimiento y control de emisiones por fuentes fijas, realizamos evaluaciones de acuerdo con el **Protocolo para el control y vigilancia de la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas**, emitido en 2010 y de la Resolución 909 del 5 de junio de 2008, en los que se establece la viabilidad de realizar estudios, bajo el cálculo de las emisiones por balance de masas.





2. Proyectos de reducción de emisiones

ASUNTO MATERIAL

Esta acción se compone de: i) la identificación de los proyectos de reducción de emisiones, ii) la definición de la metodología Mecanismo de Desarrollo Limpio para cada proyecto de reducción, iii) el cálculo de las toneladas de CO₂eq¹ a reducir por proyecto, iv) la elaboración del PDD², y v) la preparación y desarrollo de la verificación de tercera parte de los proyectos de reducción para la obtención de créditos de carbono.

Los proyectos identificados son los siguientes:

¹ CO₂eq. Unidad de medida para los gases efecto de invernadero, dióxido de carbono equivalente.

² PDD: Documento de Diseño de Proyectos. Metodología MDL.

Hábitats protegidos o restaurados 2020

Proyecto	Alcance	Aporte
Nodo Llanos	Reducir gastos operacionales, ahorrar el consumo energético, optimizar valor del mantenimiento y repuestos	Reducción de 9.000 tCO ₂ eq
Estación Copey	Eliminar el uso de motores de combustión interna	Reducción de 7.000 tCO ₂ eq
Eficiencia Energética	Optimizar el costo energético, a través del ahorro de energía: 1-Sustitución de luminarias LED 2-Implementación ISO 50001	Acciones en: •Pozos Colorados – Galán •San Fernando – Altos de Porvenir •Puerto Salgar – Mansilla •Galán – Salgar •Coveñas – Cartagena
Plan Solar	Incorporar energías renovables no convencionales en la operación, a partir de la generación de energía solar	Etapas: Etapas 1. Proyección generación de 100 kW a través de la puesta en marcha de 6 granjas solares. Etapas 2. Proyección generación 50MW con la puesta en marcha de la granja solar San Fernando. Etapas 3. Se encuentra en maduración.
Reemplazo equipos de combustión	Cambiar combustibles fósiles por el uso de la energía eléctrica	•Maduración proyecto optimización Pozos Colorados. •Maduración proyecto optimización Monterrey.



3. Compensación de emisiones

Esta línea de acción plantea dos alternativas de compensación:



Compra de créditos de carbono.



Desarrollo de proyectos de carbono forestal.

Para lograr la declaración de carbono neutralidad, para 2021 Cenit planea la compra de créditos de carbono, los cuales son un instrumento internacional establecido en los MDL del Protocolo de Kyoto, con el propósito de mitigar los impactos generados por la emisión de GEI a través de la transacción de créditos acreditados que permiten compensar las toneladas emitidas.



Estrategia Energética

ASUNTO MATERIAL

Nuestra estrategia energética se fundamenta en el marco de la optimización y control operativo de las operaciones y el uso de energías renovables. Para el año 2020, definimos proyectos en el marco de referencia de la Estrategia de Optimización y Control Operacional, tal como se ilustra en el siguiente gráfico:

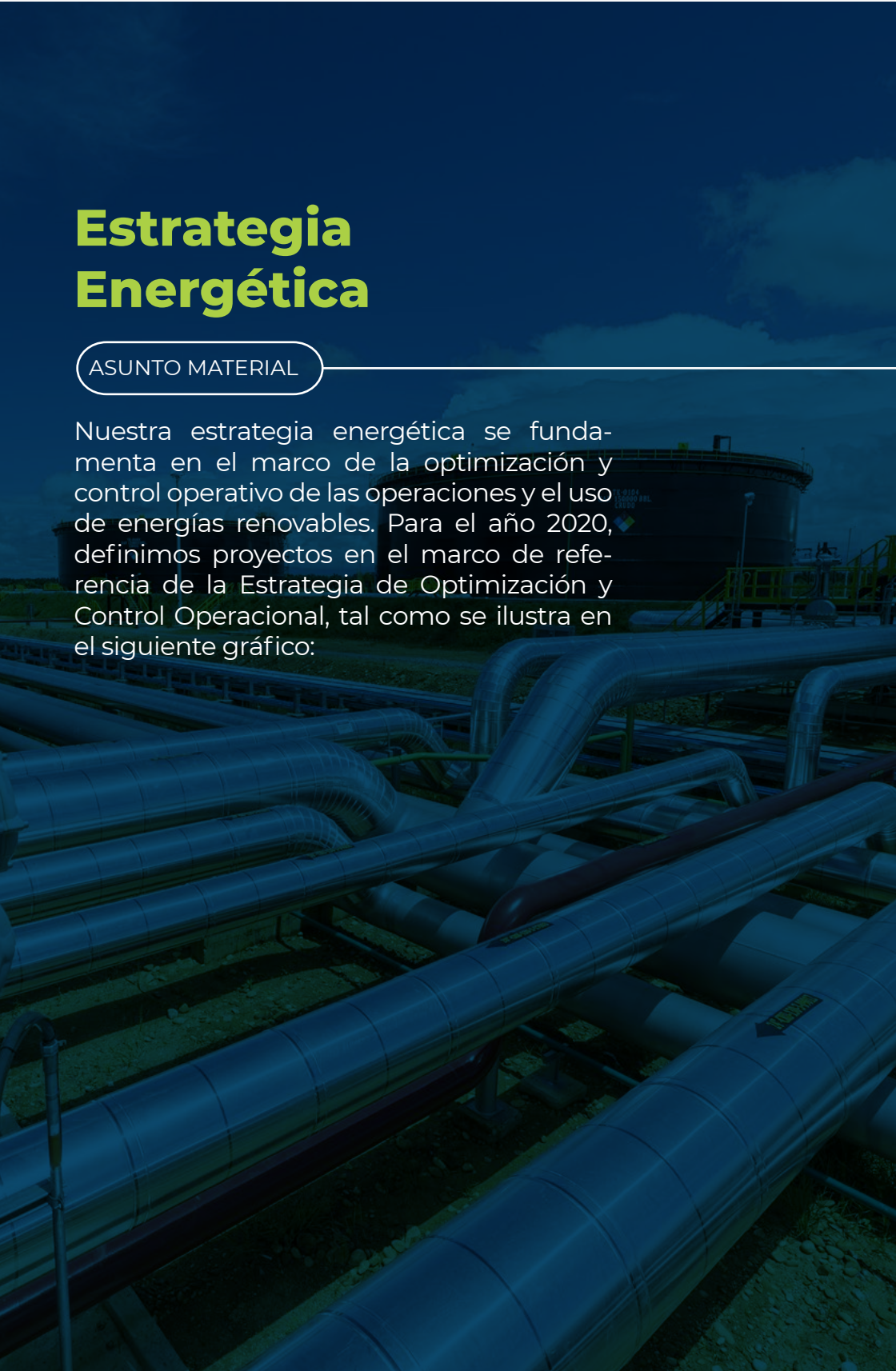
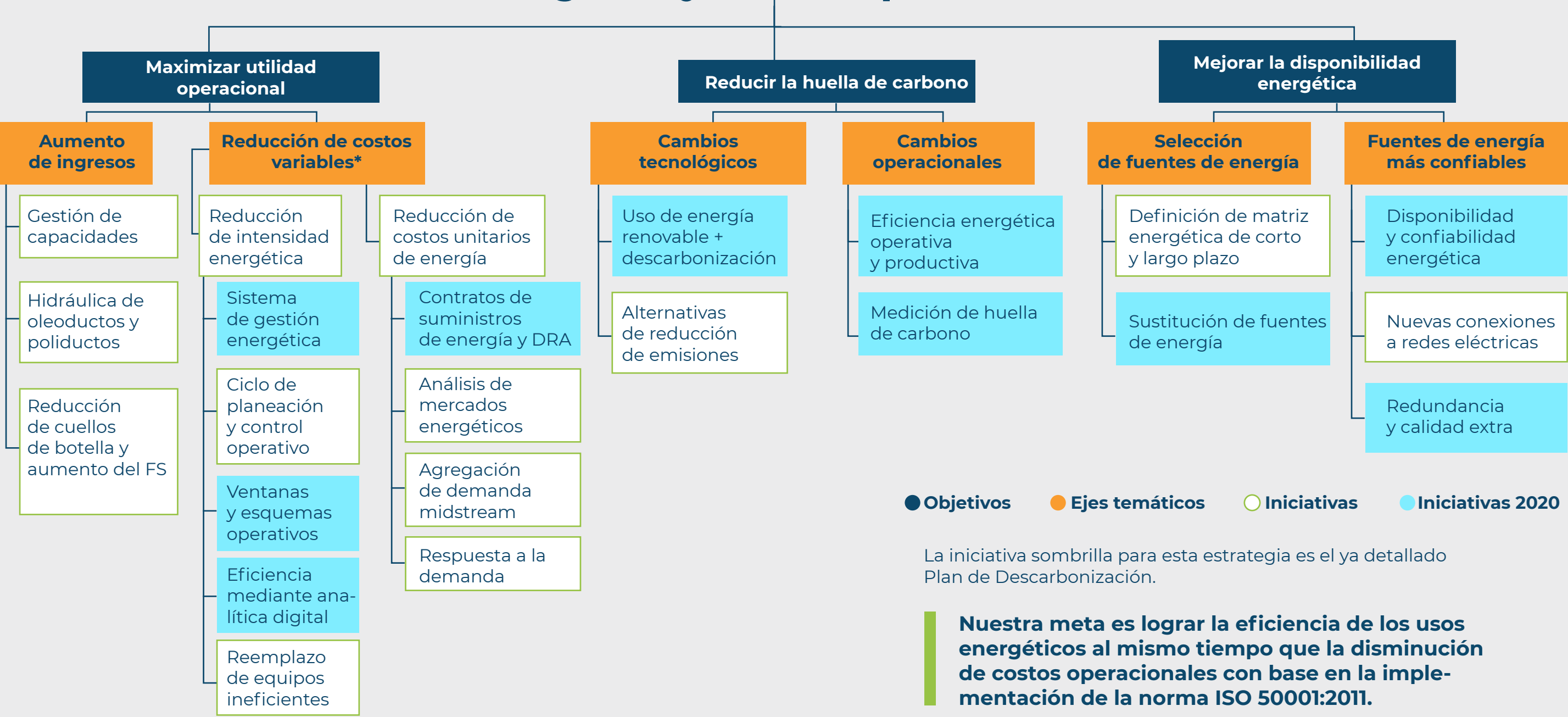


Gráfico. Estructura de Gestión Energética

Estrategia de optimización energética y control operativo



GRI 302 - 1

A continuación, relacionamos nuestros consumos de energía eléctrica y térmica:

Consumo energético dentro de la organización (julios o múltiplos)*	2018 [MJ]	2019 [MJ]	2020 [MJ]
(+) Consumo de combustible renovable	N/A	N/A	N/A
(+) Consumo de combustible no renovable (Gas + Combustibles líquidos)	2.176.113.320	2.250.209.457	2.086.945.153
(+) Electricidad, calefacción refrigeración y vapor comprados para consumir	1.715.806.877	1.833.474.419	1.570.216.705
(+) Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor autogenerados y que no se consuman	N/A	N/A	N/A
(-) Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendidos	N/A	N/A	N/A
(=) Consumo energético total	3.891.920.197	4.083.683.876	3.657.161.858

GRI 302-4

Para Cenit, en 2020, el indicador de intensidad energética fue de 1,17 kWh/barril, disminuyendo un 8,6% respecto al año pasado, principalmente debido a los proyectos mencionados en el Plan de Descarbonización.

Índice de Consumo Energético	Unidades	2018	2019	2020
Electricidad	kWh/Kbls	1,29	1,28	1,17
Combustibles	kWh/Kbls	1,54	1,51	1,56

Para el indicador de intensidad energética, energía térmica, fue de 1,56 kWh/barril, Aumentando 3,0% respecto al año pasado, principalmente debido a:

- Mayor operación del Oleoducto Caño Limón - Coveñas del año 2020 con respecto al año anterior, donde su principal energético es el crudo combustible. El incremento en el consumo de crudo es de un 68% (112 vs 187 GWh/año).

Se presenta una reducción en el consumo del gas natural por la electrificación total de la planta Copey, la reducción en el consumo del año 2020 con respecto al año anterior fue de -29% (472 vs 336 GWh/año).

Energías renovables:



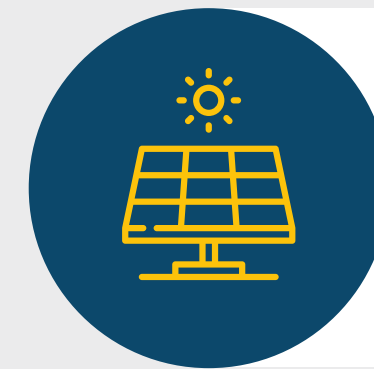
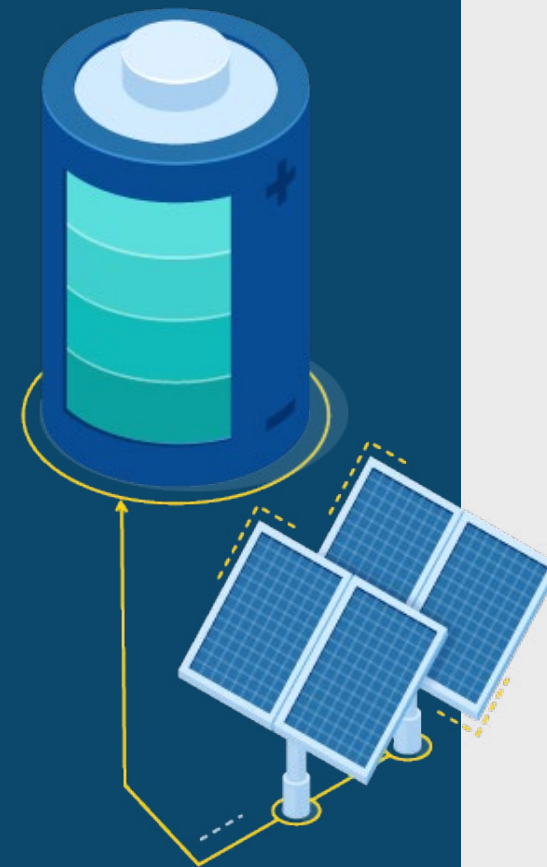
En línea con lo propuesto por el ODS 7 – Energía asequible y no contaminante, Cenit cuenta con un proyecto solar que tiene como objetivo incorporar energías renovables no convencionales en la operación, a partir de la generación de energía fotovoltaica. Dicho proyecto cuenta con 3 etapas:

Etapas 1: 6 granjas solares, con puesta en marcha en el primer semestre de 2021 con una generación aproximada de hasta 100KW.

Etapas 2: granja solar San Fernando, con puesta en marcha en el segundo semestre de 2021 con una generación de energía de hasta 50MW.

Etapas 3: proyectan 7 granjas solares, las cuales se encuentran en planeación.

En julio de 2020 se inició la construcción de la planta solar San Fernando, el mayor centro de autogeneración de energía renovable de Colombia y uno de los más modernos e innovadores de la región, con tecnología bifacial que capta energía por ambas caras de los paneles y seguidores para moverse de acuerdo a la orientación del sol.



Parque de autogeneración solar más grande de Colombia

Alrededor de 130.000 paneles en 47,5 Ha

Potencia Instalada de 58,6 MWp

17% mayor a la potencia planeada; casi 3 veces potencia instalada Parque Solar Castilla.





Gestión Integral del Agua

GRI 303-1, 303-3, 303-5
WEF 10

Reconocemos el valor del agua para las comunidades y los ecosistemas, para lo cual se ha implementado un esquema para su manejo integral y eficiente, reduciendo los conflictos con nuestros vecinos, por su uso en nuestros proyectos y operaciones.

Bajo ese contexto, durante 2020, realizamos captación de agua de diferentes fuentes hídricas, entre ellas: superficial, subterránea, compra en acueducto y/o de tercero autorizado. El volumen captado fue de 281.767 m³, destinado para el uso industrial y uso doméstico. A continuación, se detalla el histórico de los volúmenes captados para la operación de transporte y su reutilización:

Tabla. Histórico del uso del agua captada y reutilizada

USO	2017 (m ³ año)	2018 (m ³ /año)	2019 (m ³ /año)	2020 (m ³ /año)
Doméstico	191.200	190.600	196.600	192.800
Industrial	90.600	106.300	70.000	88.967
TOTAL CAPTACIÓN	281.800	296.900	266.600	281.767
Reutilización en m ³	80.200	146.400	122.900	116.500
Reutilización porcentual	28%	49%	46%	41%

Fuente: Sistema Información de Aguas – SIGAR-Aguas, Ecopetrol S.A Dic 2020.

En la actualidad el agua se reutiliza en los sistemas contraincendios.

La distribución por tipo de fuente de captación para el año 2020 fue:

Tabla. Distribución del tipo fuente de captación

USO	2020 (m ³ /año)
Superficial	117.066,82
Acueducto	98.009,64
Subterránea	64.766,76
Proveedor externo	1.933,99

Fuente: Sistema Información de Aguas – SIGAR-Aguas, Ecopetrol S.A Dic 2020.



GRI 303-5, 306-1

Durante el desarrollo de los proyectos y la operación de 2020 no se presentaron impactos significativos en los cuerpos de agua usados para la captación del recurso. Así como tampoco vertimientos o escorrentías que impactaran significativamente a la biodiversidad acuática y hábitats de las áreas de influencia.

Realizamos vertimientos de agua tratada del orden de 164.980 m³/año, de los cuales el 49% corresponden a aguas residuales industriales y el restante 51% a las aguas residuales domésticas, como se detalla a continuación.

Tabla: Histórico volúmenes de vertimiento.

Vertimiento	2017 (m ³ /año)	2018 (m ³ /año)	2019 (m ³ /año)	2020 (m ³ /año)
Agua residual doméstica	80.320	85.060	88.130	84.503
Agua residual industrial	90.520	75.920	74.990	80.477
TOTAL VERTIMIENTO	170.840	160.980	163.110	164.980

Fuente: Sistema Información de Aguas – SIGAR-Aguas, Ecopetrol S.A Dic 2020.

Las cifras de vertimientos han surtido cambios con respecto a los reportes realizados en años anteriores, dado que Cenit, en el marco de la transición operativa, realizó revisión y ajustes a la información histórica.

A continuación, se presenta la distribución por tipo de receptor del vertimiento para el año 2020:

Tabla: Distribución por tipo de receptor de vertimiento.

Uso	2020 (m ³ /año)	Porcentaje de uso por tipo de receptor
Cuerpo agua superficial	80.314	49%
Suelo	38.259	23%
Mar	23.714	14%
Alcantarillado	22.254	13%
Gestor Externo	439	0.27%

Fuente: Sistema Información de Aguas – SIGAR-Aguas, Ecopetrol S.A Dic 2020.



Biodiversidad

ASUNTO MATERIAL

SASB: EM-MD-160a.1

En Cenit propendemos por la protección y gestión de la biodiversidad y de los servicios ecosistémicos, incluyendo el concepto de la biodiversidad como fundamento de la planeación de proyectos y operaciones. Para lograr este objetivo, se aplica la jerarquía de la mitigación para prevenir, evitar, reducir, controlar, recuperar y compensar los posibles impactos en el medio biótico.

GRI 304-1/OG 4

SASB: EM-MD-160a.2
WEF 9

Cenit opera en un total de 11.853,51 ha, de las cuales 1.104 (8,47%) corresponden a sitios de conservación. A continuación se referencian estos sitios:



**Reserva Natural de la Sociedad Civil (RNSC)
Los Chagualos**



**Distrito Regional de Manejo Integrado (DRMI)
Paramo Rabanal**



**Parque Nacional Natural (PNN) Serranía de los Yari-
guíes**



**Parque Nacional Natural (PNN)
Serranía de los Yariguíes Predio La Goiconda**



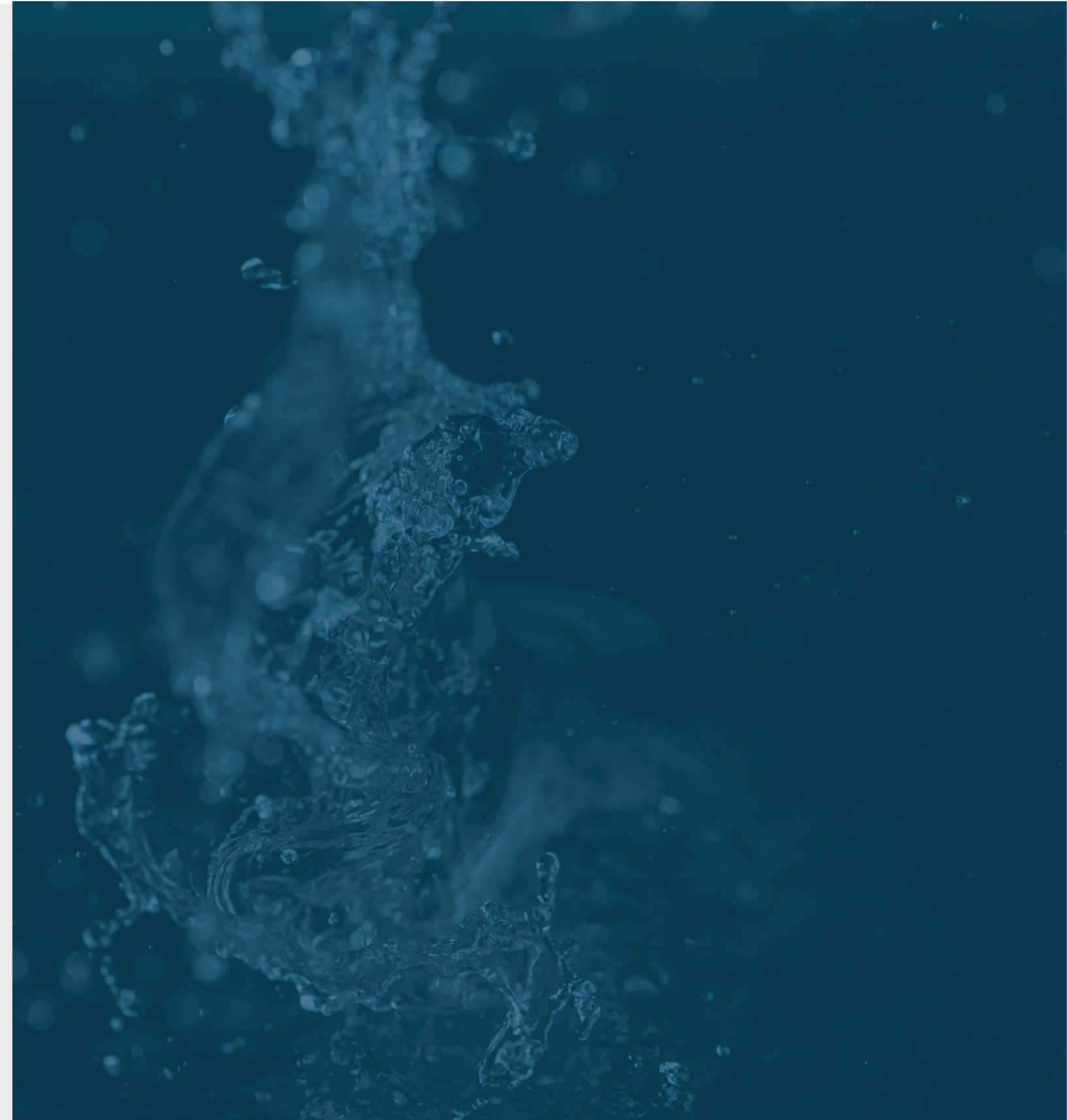
**Parque Nacional Natural (PNN)
Serranía de los Yariguíes Predio El Cedro**

La naturaleza de los impactos significativos generados por nuestra operación en la biodiversidad está asociada a la transformación y fragmentación del hábitat, reducción del número de individuos de las especies forestales aprovechadas y el cambio en los procesos ecológicos. Durante el año 2020, en total se contabilizaron medidas de compensación que responden a los impactos significativos generados en 1730,45 Ha (17,3045 Km²) en proyectos construidos entre 2015 y 2020.

Dichos impactos se catalogan como permanentes, por lo tanto, son objeto de compensación a través de la implementación de proyectos de conservación o restauración mediante diferentes modos y mecanismos en el marco de lo establecido en el Manual de Compensaciones del medio biótico expedido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Durante los últimos 4 años, hemos realizado actividades de protección o restauración de 2.200,4 hectáreas (ha), en cumplimiento de nuestras obligaciones ambientales. Estos procesos han sido implementados a través de las siguientes estrategias:

- Estrategias de conservación: tales como compra de predios en ecosistemas estratégicos y pagos por servicios ambientales.
- Estrategias de restauración y uso sostenible como reforestaciones que permiten la recuperación de los ecosistemas.
- Estrategias de uso sostenible a través de proyectos agroforestales y estufas ecoeficientes con bancos dendroenergéticos.



GRI 304-3

SASB: EM-MD-160a.3

La estrategia de restauración comprende el establecimiento de reforestación protectora en zonas de protección de las fuentes hídricas ubicadas en el área de influencia directa de los proyectos, con el fin de compensar cambios en el uso del suelo y emisiones atmosféricas de la operación. A continuación se presenta las áreas restauradas.

Tabla. Superficie terrestre afectada y porcentaje del área impactada restaurada

Descripción	Unidades	Año 2020
Tierras en propiedad, arrendadas u operadas que han sido alteradas	ha	0,0128
Tierras en propiedad, arrendadas u operadas que han sido restauradas	ha	340,433
Porcentaje del área alterada que se ha restaurado	%	100%

Las hectáreas restauradas es mayor a la alterada debido a que incluye las acciones de compensación e inversión del 1% que ejecutamos en las siguientes áreas protegidas: Parque Nacional Natural (PNN) Serranía de los Yariguíes Predio Placitas y El Espejo, predio Conservación Estación Mansilla.

Las actividades de restauración se llevaron a cabo en los departamentos de Antioquia, Atlántico, Boyacá, Caldas, Casanare, Cesar Cundinamarca, Huila, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca con un total de 1.578,8 áreas reportadas y 669.250 árboles plantados.

Tabla. Hábitats protegidos o restaurados

Hábitats protegidos o restaurados 2020		
En ejecución	En cierre	Cerradas
72	11	26

GRI 304-2

En la ejecución de los proyectos y operación de Cenit no se reportaron eventos asociados a vertimientos o escorrentías, que impacten significativamente a la biodiversidad acuática y hábitats de las áreas de influencia durante el año 2020. Tampoco impactamos especies amenazadas, ni tramitamos permisos de levantamiento parcial de veda.





Autorizaciones Ambientales

Como parte de la gestión ambiental sostenible, Cenit cuenta con el indicador de autorizaciones ambientales necesarias para operar que cuenta el número de licencias y/o permisos menores para el establecimiento de los instrumentos de seguimiento ambiental. Permite conocer si un proyecto o área operativa cuenta con todos los requisitos legales en materia ambiental para operar.

En cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable a las actividades de transporte de hidrocarburos, Cenit tramitó y obtuvo las autorizaciones ambientales necesarias para el desarrollo de los proyectos y de las actividades de operación y mantenimiento requeridas por el negocio. En el 2020 se obtuvieron 47 autorizaciones ambientales.

Tabla. Histórica obtención de autorizaciones ambientales

AÑO	2017	2018	2019	2020
Autorizaciones obtenidas	60	45	77	47

A continuación, se hace un resumen de las autorizaciones ambientales obtenidas durante el año 2020:

Tabla. Tipo autorizaciones obtenidas en el año 2020

Tipo de autorización	2020
Permiso de aprovechamiento forestal único	8
Aplicación del Decreto 1532 de 2019 (Aprovechamiento forestal)	3
Tala de emergencia	15
Permisos de ocupación de cauce	15
Cambio menor	2
Giro ordinario	3
Renovación vigencia modificación PMA	1
TOTAL	47

Cabe resaltar que por Giro Ordinarios se obtuvo la autorización para:

- Cruce PHD caño Loba PK 169+050.
- Almacenamiento Estratégico Sur Occidente Terminal Tumaco.
- Cruce Río Bogotá.

Por Cambio Menor:

- Descargadero Arguaney.
- Biodiesel Pozos Colorados.

Y por Modificación de PMA se obtuvo:

- La reactivación de la vigencia de la modificación vía seguimiento del PMA del Sistema
- OTA para la construcción de los cruces por PHD río Guamuez 6" y río Guamuez 12".

GRI-102-11

Es importante mencionar que aplicamos el “Principio de Precaución”, con acciones de protección previo a la ocurrencia de impactos en el medio ambiente, a través de la implementación de las medidas de manejo ambiental antes, durante y después del desarrollo de proyectos y/u operación, las cuales se encuentran establecidas en los Planes de Manejo Ambiental y autorizaciones ambientales, que las Autoridades Ambientales competentes nos han otorgado.

Calidad de combustibles

ASUNTO MATERIAL

GRI OG - 8

PLOMO

Los valores de contenido de plomo medidos a las gasolinas importadas y/o internadas, se mantuvieron estables en un valor promedio de 2,5.

Actualmente las gasolinas que se transportan al interior del país se encuentran libres de plomo.

BENCENO

Los valores de contenido de benceno medidos a las gasolinas importadas y/o internadas, se redujeron a un valor promedio año de 0,54 %v/v. no se registraron eventos de calidad por este parámetro.



AZUFRE

Azufre en Diésel B2E Y B2T

Los valores de contenido de azufre en B2E se redujeron a un promedio año de 9.9 ppm.

Los valores de contenido de azufre en el Diésel que se entrega a Transmilenio (B2T), se mantuvieron en un promedio año de 7.7 ppm. Este resultado evidencia el compromiso del Grupo Empresarial Ecopetrol con la capital del país en el suministro de Diésel de menos de 10 ppm para el sistema de transporte masivo.

Aseguramiento de Contenido de Azufre en Gasolina Regular y Gasolina Extra

Los valores de contenido de azufre en gasolina regular se redujeron a un promedio año de 84.9 ppm. Para el mes de diciembre de 2020 se registró un promedio histórico de menos de 50 ppm.

Los valores de azufre en gasolina extra registraron un promedio año de 78.8 ppm.

En todos los casos, los valores están por debajo del límite máximo establecido por resolución y son producto de un gran esfuerzo por parte de todo el Grupo Empresarial Ecopetrol, en línea con la senda de calidad de combustibles señalada por el CONPES 3943.

Preparación y respuesta a emergencias

ASUNTO MATERIAL

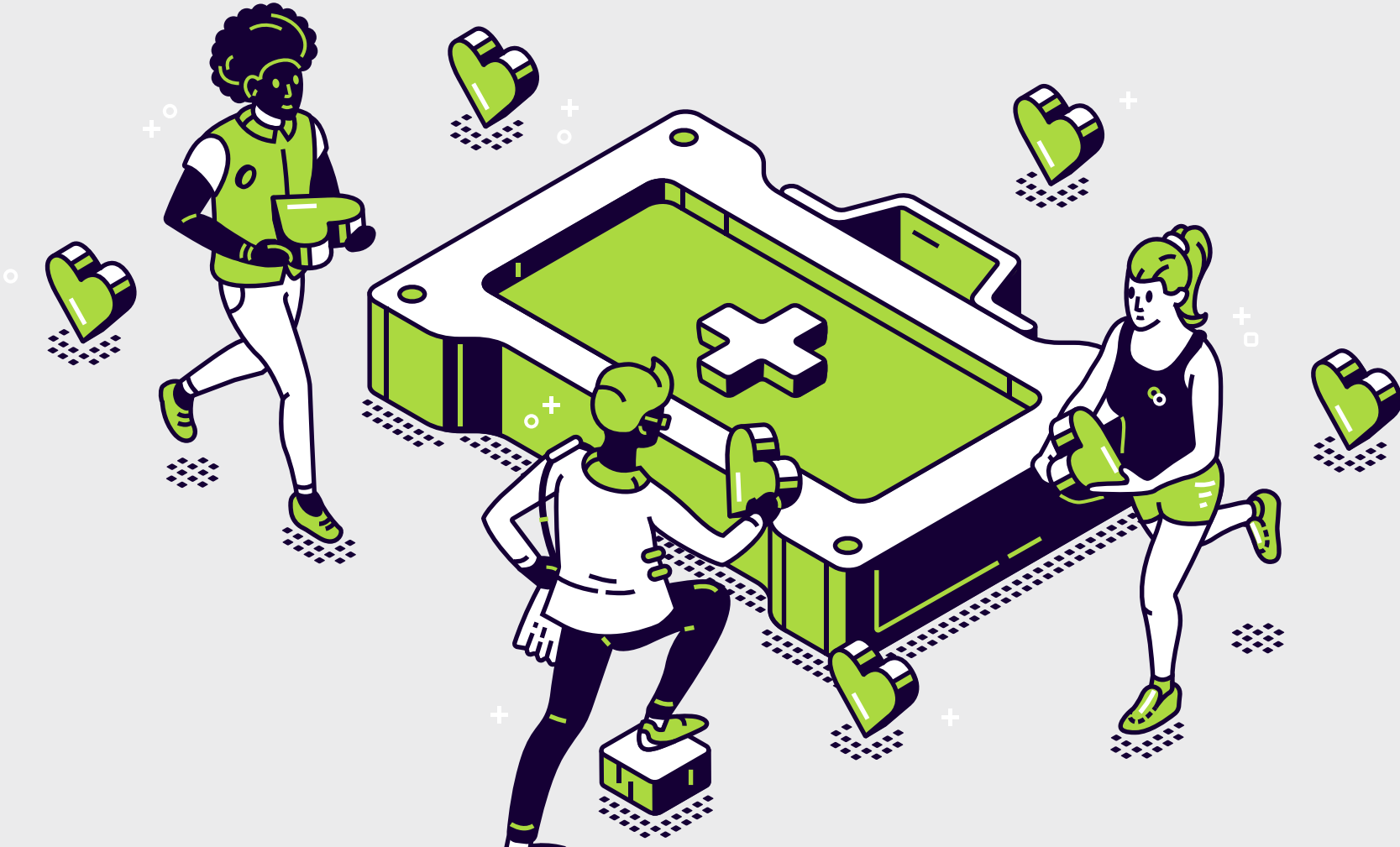
Nuestra estrategia para la Preparación y Respuesta a Emergencias Operacionales³ ha sido definida con base en el análisis de: requerimientos legales, análisis de riesgos y valoración de consecuencias, investigación de incidentes y lecciones aprendidas. También incluye la definición de elementos necesarios para asegurar la respuesta a estas emergencias, la mitigación de sus consecuencias y el cumplimiento de los requerimientos de ley.

La gestión integral de emergencias operacionales incluye la actuación antes, durante y después de la materialización de un evento no deseado (preparación y respuesta).

³ Emergencia operacional: es una situación fuera de control caracterizada por la pérdida de contención de hidrocarburos y/o incendio de hidrocarburos o recipientes que los contienen y otros sucesos finales derivados tales como explosiones, causada por un evento adverso que puede ocasionar daño a las personas, el ambiente y la infraestructura y que obliga a la reacción inmediata y que requiere la respuesta de las diferentes áreas de la compañía, las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general de acuerdo al nivel de la emergencia; sin importar la causa que la origina.

La **preparación** está enfocada en contar con una capacidad de respuesta adecuada en términos de disponibilidad de recursos técnicos y humanos, así como la definición de estrategias y procedimientos para la respuesta, y la articulación con externos (Estado, comunidades e industria), de acuerdo con los posibles escenarios de emergencia identificados en cada instalación.

Por su parte, la **respuesta** implica la puesta en marcha de las estrategias y procedimientos previamente definidos, haciendo uso de los recursos dispuestos para tal fin; buscando que, una vez materializado un evento, su efecto sea el menor posible y, por ende, las consecuencias se reduzcan al máximo.



De acuerdo con lo anterior, nuestra estrategia para la Preparación y Respuesta a Emergencias Operacionales incluye la implementación de: Preparación para la Respuesta, Atención de Eventos Operacionales y Atención Ambiental, como se muestra en el siguiente esquema.

Esquema. Estrategia de Preparación y Respuesta a Emergencias Operacionales

PREPARACIÓN PARA LA RESPUESTA		ATENCIÓN DE EVENTOS OPERACIONALES	ATENCIÓN AMBIENTAL
Subcapítulo 1. Preparación Interna	Documentación	Etapa 1. Atención primaria	Etapa 3. Limpieza
	Personal, capacitación y entrenamiento		
	Equipos y materiales	Etapa 2. Contención y control	Etapa 4. Recuperación
Subcapítulo 2. Preparación Externa	Estado		
	Comunidades		
	Industrias vecinas y/o del sector petrolero		

Contingencias con pérdida de contención

GRI 306-3
SASB: EM-MD-540a.1



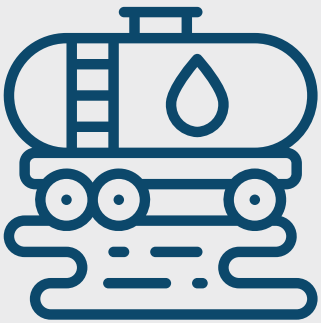
En el desarrollo de nuestra operación existe el riesgo de contingencias con pérdida de contención, muchas de las cuales son causadas intencionalmente por terceros (instalación de válvulas ilícitas y atentados terroristas). Cuando estas se presentan se activa e implementa el Plan de Emergencia y Contingencia de cada instalación y se desarrollan las siguientes actividades:

- Atención primaria
- Contención y control
- Limpieza ambiental
- Recuperación (solo eventos de origen operacional)

Durante el 2020 notificamos

126 incidentes con pérdida de contención de hidrocarburos (derrame de 5.176 barriles)

a las Autoridades Ambientales y entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, **en cumplimiento del Decreto 321 de 1999 y la Resolución 1767 de 2016, que pudieron generar impactos al medio ambiente.**



De los 126, 110, es decir el 87%,

fueron originados por acciones de terceros al margen de la ley.



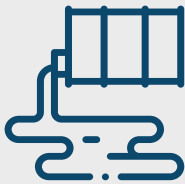
Sus causas están relacionadas con atentados terroristas e instalación de válvulas ilícitas;



13 más fueron causados por incidentes en la operación,



2 por hechos naturales y 1 por un hecho de tercero no voluntario.



En las siguientes tablas evidenciamos los eventos con pérdida de contención significativos de los dos últimos años y el detalle de los mismos para 2020:

Tabla. Derrames significativos en 2019 y 2020

Derrames Significativos	Eventos	Barriles
2019	35	44.912
2020	7	4.977

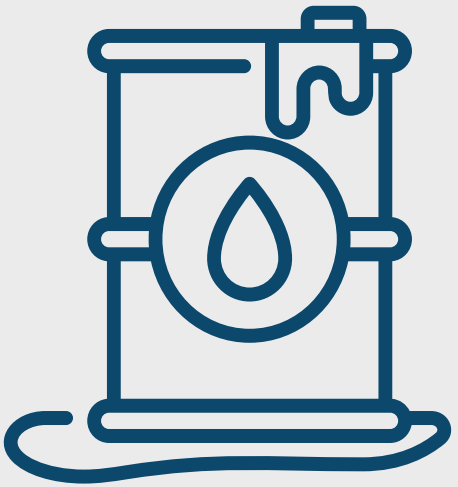


Tabla. Detalle de derrames significativos en 2020

Sistema de Transporte	Fecha	Causa	Barriles derramados	Impacto Ambiental
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	30/01/2020	Atentado Terrorista	1210	Suelo
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	01/02/2020	Atentado Terrorista	650	Suelo
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	16/03/2020	Atentado Terrorista	300	Suelo
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	10/05/2020	Atentado Terrorista	521	Suelo
Oleoducto Transandino	31/05/2020	Atentado Terrorista	56,23	Suelo y recurso hídrico
Poliducto Galán - Salgar 12"	03/06/2020	Válvula ilícita	134,6	Suelo y recurso hídrico
Poliducto Puerto Salgar - Bogotá	10/07/2020	Válvula ilícita	1380	Suelo
Oleoducto Transandino	25/01/2020	Válvula ilícita	210,83	Recurso hídrico
Oleoducto Transandino	9/07/2020	Válvula ilícita	83,07	Recurso hídrico
Oleoducto Galán - Ayacucho - Coveñas 8"	21/11/2020	Válvula ilícita	642,857	Suelo y recurso hídrico

⁴ Se consideran significativos aquellos incidentes en los que hubo derrame de más de 50 barriles.



CAPÍTULO 4.
ECONÓMICO

**Contribuimos
al bienestar
global**





Contexto del sector

En 2020 el sector petrolero presentó variados sobresaltos, producto de los desacuerdos geopolíticos y del impacto en la demanda producto del COVID-19. Con la llegada de la pandemia y la caída histórica en las cotizaciones de crudo, los escenarios de corto y mediano plazo cambiaron de inmediato, con respecto a cómo se preveían a inicios de año.

El precio del crudo se ubicó en promedio anual en los USD\$42,9/barril referencial Brent, con descenso a 32,9% en promedio anual, con lo cual la producción petrolera del país alcanzaría una cifra promedio cercana a los 780 mil barriles día, cayendo en 105 mil barriles día con respecto a 2019. Los resultados de producción situaron a Colombia como un país impactado fuertemente por la pandemia en materia petrolera.

En efecto, la cotización Brent llegó a ubicarse por encima de USD\$18,3/barril en abril, y con cifras negativas en la cotización WTI barril, lo que auguraba un mal desempeño en el año. Para diciembre de 2020, el Brent se cotizó en cifras cercanas a USD\$50/barril.

Aunque en 2020 se sintió una baja significativa en cuanto a producción, demanda y precio, el panorama mundial del crudo no se ve claro por los efectos de la pandemia en la demanda agregada, producto del bajo crecimiento económico mundial y de la incertidumbre en la recuperación.

Coyuntura global

En los dos primeros meses del año, el precio del petróleo estuvo en niveles cercanos a USD\$59,6/barril-Brent. **Con la llegada del coronavirus a finales de 2019** y su acelerada propagación a nivel mundial en el primer trimestre de 2020, sumado esto a la **guerra de precios del crudo entre Rusia y Arabia Saudita**, **el consumo de crudo y la economía mundial** se afectaron negativamente, en especial, por las medidas de confinamiento que implementaron los gobiernos en un intento por frenar la transmisión del virus. Para el segundo trimestre del año, el precio promedio del crudo Brent cayó a USD\$29,3/barril.

Teniendo en cuenta la contracción de la demanda de crudo **desde inicios del año**, la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) y sus aliados se vieron en la necesidad de establecer un acuerdo de recortes de oferta con el objetivo de incrementar los precios internacionales del crudo. De esta manera, en mayo la organización se propuso reducir el nivel de producción en 9,7 millones de barriles diarios. Estos recortes se redujeron a 7,7 millones de barriles diarios en agosto y, se mantienen hasta la fecha.

En el tercer trimestre, la recuperación de la demanda petrolera mundial, fundamentada en la gradual apertura de las principales economías luego del primer pico de contagios, permitió una corrección del exceso de oferta que alcanzó a llegar a los 6,9 millones de barriles diarios. En este periodo el precio del crudo llegó en promedio a USD\$42,9/barril- Brent.

En el último trimestre del año, el consumo ha continuado la senda de recuperación, apoyado por las noticias relacionadas al desarrollo y distribución de las vacunas contra el Covid-19. En línea con lo anterior, el mercado registró un exceso de demanda de cerca de dos millones de barriles diarios en el balance de mercado, frente a una escasez de oferta de 0,4 millones de barriles diarios del mismo trimestre de 2019.

Coyuntura nacional

En materia de petróleo las noticias para el país no fueron positivas. La economía colombiana presentó una menor producción de crudo en 2020 en comparación con el año inmediatamente anterior, esto es un 13,4% menos, ubicándose en 780 mil barriles promedio. Adicionalmente, la inversión extranjera destinada al sector petrolero colombiano que alcanzó en 2019 los USD \$2.755 millones, se redujo en 2020 a cerca de USD\$ 1.300 millones, dada la fuerte volatilidad e incertidumbre de los mercados internacionales que generaron un drástico incremento en la aversión al riesgo, lo que se tradujo en un cese en los flujos de inversión, destinados a los países emergentes, considerados más riesgosos, y salida neta de capitales.

En 2019 el valor de las exportaciones petroleras se ubicó en los USD\$ 15.961 millones, manteniendo los altos niveles evidenciados en 2018. Sin embargo, en 2020 la fuerte caída en los precios del crudo generó un efecto contable que redujo sustancialmente el valor de las exportaciones, efecto que se vio profundizado por la caída en la producción y de la demanda externa por crudo nacional, que redujo la capacidad exportadora del país. De esta manera, en

2020 se registró un valor de las exportaciones petroleras de entre USD\$ 8.500 -USD\$ 9.000 millones, con una caída cercana al 45% anual.

El número de taladros activos en Colombia en 2020 se ubicó en cerca de 100 equipos, 22 de drilling (20 operando y 2 en movilización) y 78 de workover. El segmento de exploración presentó mínimos durante los últimos cinco años, con la adquisición de alrededor de 283 km de sísmica durante 2020. Finalmente, el número de pozos exploratorios en 2020 fue de 16, cifra menor con respecto a la presentada en 2019, que fue de 48. Algunas de las campañas exploratorias que se iban a realizar durante el año fueron postergadas por limitaciones a la movilización de equipos y conflictividad social, mientras que otras fueron aplazadas por ser más costosas, como en el caso del offshore.

Perspectivas a mediano plazo

Para el año 2021, el precio podría orbitar en niveles de USD\$45-55/ barril referencial Brent. La Agencia Internacional de Energía (EIA) estima que la oferta de petróleo crecerá a una tasa interanual (a/a) de entre 2% y 3%, mientras que la demanda aumentará entre 1% a/a y 1,5% a/a, es decir, se esperaría una sobre oferta petrolera mundial, salvo que se dé una interrupción en el suministro no planeada.

Para el 2021 esperamos que tanto los factores geopolíticos como los del avance en los programas de vacunación contra la pandemia, sigan teniendo un peso significativo, incluso mayor que los esenciales, para explicar el comportamiento del precio del crudo. En particular, se espera volatilidad en el mercado asociada a: i) aumento de la producción después del cumplimiento de los acuerdos de la OPEP+; ii) cambio de mando en la Presidencia de Estados Unidos hacia Joe Biden; iii) mayor aumento de la oferta mundial producto de la posible flexibilización a las sanciones a Irán y Venezuela; iv) número de casos de Covid-19 a nivel mundial por segunda ola de contagios, avance de la vacunación, y v) reactivación económica mundial. Lo anterior, en un contexto de optimismo respecto al desempeño de la demanda mundial de crudo de 2020, dadas las mejores expectativas en el crecimiento económico mundial.

La EIA estima además que la producción hidrocarburífera de Colombia en 2021 estará cercana a los 750.000 barriles por día. Todo estaría dado entonces para que la operación nacional registre en el 2021 un decrecimiento en la producción de petróleo y gas natural, no logrando generar la recuperación esperada que se traía de 2020. Gremios como Campetrol son más optimistas y esperan una producción de crudo en un escenario medio cercano a los 800.000 barriles por día.

Este comportamiento de la producción petrolera nacional se explicaría por la baja demanda mundial producto de la pandemia del Covid-19 y las dificultades de reactivación en la exploración de algunos campos en 2020.

Para contrarrestar esta posible caída en la producción petrolera nacional, el sector petrolero colombiano está trabajando en cuatro temas en particular para cambiar esta tendencia: i) reactivación en Planes desplegados principalmente por la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) e inversión de Ecopetrol; ii) Proyectos Piloto Integrales de Investigación (PPII) sobre yacimientos no convencionales de hidrocarburos; iii) Desarrollo de Exploración mediante Proceso Permanente de Asignación de Áreas (PPAA), y iv) Desarrollos Offshore.

El sector petrolero representa alrededor de 23% de la inversión extranjera. Si bien el aporte de este sector (petróleo) dentro del Producto Interno Bruto (PIB) es desde hace varias décadas crucial, significando cerca del 4,5% en 2020, por la crisis de la pandemia y la caída en los precios del crudo impactaron profundamente al PIB petrolero, en especial durante el tercer y cuarto trimestre, disminuyendo la producción agregada del país y disminuyendo su aporte económico. Es posible que el sector petrolero en 2021 tenga una contracción cercana al 1,3%, cifra positiva si la comparamos con respecto a la de cierre de 2020, que estaría cercana a un decrecimiento del 11,7% anual.

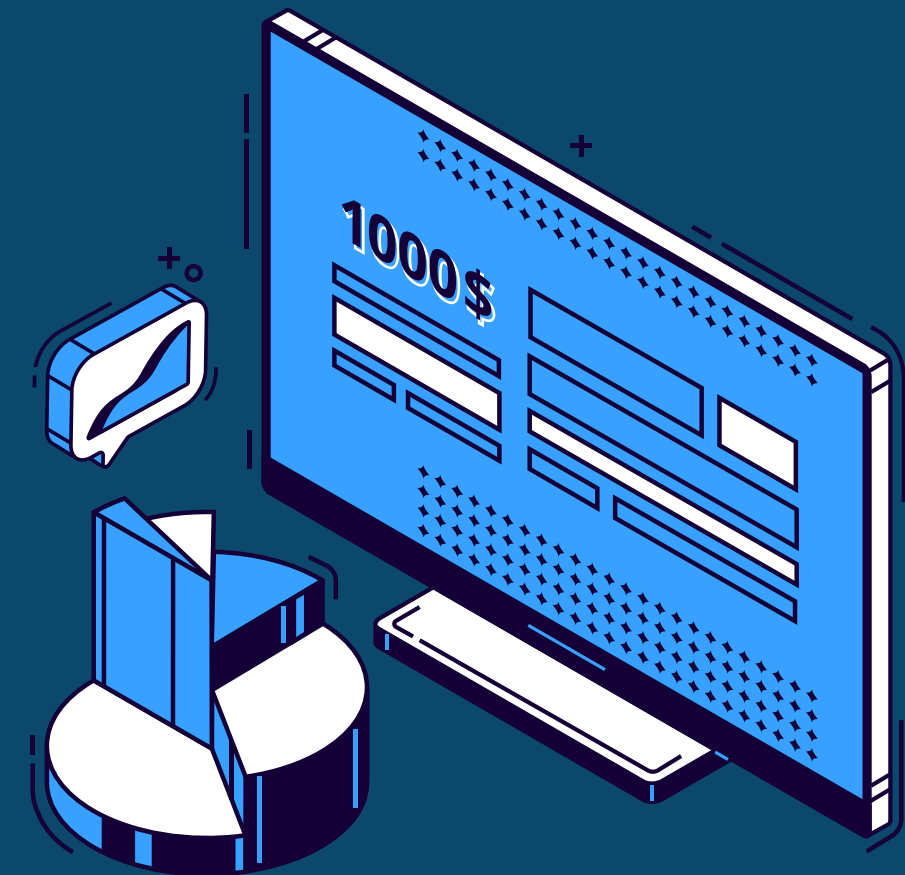


Gestión financiera

En Cenit evidenciamos nuestro compromiso con la transparencia y la meta 16.10 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que busca garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

Los Estados Financieros y sus notas (ver Anexo 2), elaborados para propósitos generales, presentan la información con corte a 31 de diciembre de 2020, e incluyen la información que de conformidad con la ley y los estatutos sociales debe ser presentada por la Administración a la Asamblea de Accionistas.

Para efectos de análisis y comparabilidad de las cifras de resultados financieros que presentamos a continuación, se hace mención y referencia al acumulado del año 2020 respecto del acumulado de 2019, expresados bajo Normas Internacionales de Información Financiera.



Cenit en cifras

GRI: 201-1

Ingresos Operacionales	Utilidad Operacional**	Utilidad Neta	Ebtida
Miles de Millones	Miles de Millones	Miles de Millones	Miles de Millones
2014*: 3,055	2014: 529	2014: 1,678	2014: 830
2015: 3,847	2015: 1,379	2015: 3,108	2015: 1,813
2016: 4,031	2016: 1,785	2016: 2,790	2016: 2,313
2017: 4,058	2017: 2,058	2017: 2,986	2017: 2,547
2018: 4,590	2018: 2,302	2018: 3,576	2018: 2,999
2019: 4,920	2019: 2,272	2019: 4,294	2019: 3,024
2020: 4,802	2020: 2,922	2020: 4,697	2020: 3,091

(*) Cifras bajo norma IFRS (período de transición) las cuales no eran obligatorias ni oficiales para el año 2014. Se incluyen para efectos comparativos.

(**) La utilidad operacional no incluye la participación en las utilidades del periodo de las subsidiarias.

Resultados Financieros

En 2020 logramos un **excelente desempeño en cifras y resultados, obteniendo una Utilidad Neta de \$4.697 millones**, superior en un 9% frente a una Utilidad Neta de \$4.294 millones presentada el año inmediatamente anterior.



lo que significó **un incremento en el EBITDA del 2%** que refleja **un margen EBITDA del 64% en 2020.**



Nuestros ingresos totales al cierre de 2020 ascendieron a **\$4.802 millones**, con una disminución del 2% equivalente a **\$118 millones** frente al cierre de 2019 de \$4.920 millones. Esta disminución se explica principalmente por:

- El transporte de hidrocarburos se vio afectado por la pandemia generada por el Coronavirus COVID-19, en términos de menor nominación de transporte por bajos niveles de producción en el país.
- Por poliductos, evacuamos 232 KBD, presentando una disminución frente a 2019 del 16% equivalentes a -43 KBD. Lo anterior se vio reflejado en una disminución en el ingreso por este concepto de **\$197 millones**. La anterior disminución se vio levemente compensada por un mayor ingreso de **\$50 millones** por el incremento anual de tarifas.
- Por oleoductos, evacuamos 566 KBD, presentando una disminución frente a 2019 del 4% equivalentes a -23 KBD. Adicional no presentamos ciclos de reversión situación diferente al año 2019, donde se presentaron 46 ciclos de reversión. Por otra parte, en el mismo año establecimos acuerdos conciliatorios para la terminación de contratos de transporte con algunos clientes.

Lo anterior se vio reflejado en una disminución en el ingreso por **\$205 millones**. Dicha disminución se vio levemente compensada por un mayor ingreso de **\$15 millones** por ajuste tarifario aprobado a partir de julio de 2019.

- Los demás servicios que prestamos, como lo son servicios portuarios, llenaderos y descargaderos, servicios industriales y recaudo del margen de continuidad, también fueron afectados por la pandemia, presentando una disminución en el 2020 frente a 2019 de **\$111 millones**.

En línea con lo establecido en el Artículo 1° de la Resolución 31285 de 2016 emitida por el Ministerio de Minas y Energía, que establece: “Parágrafo 2°. Adicionalmente a las condiciones monetarias pactadas por la calidad del crudo, por condiciones contractuales y/o por otros conceptos comerciales; para toda clase de trayectos (existentes, ampliados o nuevos), el transportador podrá otorgar descuentos comerciales en la tarifa, en razón de la competencia con otros modos de transporte o de la coyuntura de la industria, entre otros; siempre y cuando estos descuentos se otorguen por igual a todos los remitentes o terceros que se encuentren en las mismas condiciones”.

En 2020 concedimos a nuestros clientes descuentos comerciales por \$32 millones.

- Por último, los efectos negativos en parte fueron compensados por efecto de una mayor tasa de cambio, la cual en promedio para el año 2020 fue de **\$3.694 COP/USD y en 2019 \$3.280 COP/USD** impactando directamente los servicios facturados en dólares de una manera positiva. El impacto de la devaluación fue de **\$362 millones**.

El costo presentó una disminución de **\$113 millones** (6%) al pasar de **\$1.856 millones en 2019 a \$1.743 millones en 2020**, por una disminución en los costos fijos de (\$87 millones), principalmente por:

- De acuerdo con nuestro nuevo modelo operativo, el cual tiene como objetivo principal responder a un enfoque de eficiencia, generación de valor, sostenibilidad y rentabilidad para nuestros clientes, en agosto de 2020 asumimos la operación remota de los sistemas de transporte de hidrocarburos, servicio que estaba siendo prestado por Ecopetrol S.A. Lo anterior generó una disminución por este concepto de **\$66 millones**.
- En 2019 se registraron provisiones ambientales de **\$18 millones**.
- Menor número de actividades de mantenimiento y otras actividades asociadas a la operación de **\$14 millones**.
- Disminución en costos de contribución de solidaridad energía de **\$8 millones** por menor consumo.
- Ajustes salariales y mayor planta de personal que generaron un incremento en los costos laborales de **\$20 millones**.

El rubro de depreciación y amortizaciones presentó un aumento de **\$10 millones**, frente a 2019, principalmente por mayor propiedades y equipos fruto de capitalizaciones realizada en el periodo.



Los costos variables disminuyeron en **\$36 millones** frente a 2019, principalmente por menores volúmenes evacuados, los cuales se vieron reflejados en menores consumos:

- Disminución en los costos de energía por **\$25 millones**.
- Disminución en los costos de DRA por **\$6 millones**.
- Disminución en los costos de combustibles por **\$5 millones**.

La Compañía todos los años realiza una actualización de estimación contable con respecto a su deterioro. En el año 2020 al realizar el ejercicio de proyección volumétrica hasta 2040, evidencia una mejor perspectiva de producción de crudo en el país al largo plazo, lo que apalanca el valor de la Compañía generando una recuperación del deterioro de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGEs) Norte y Sur de **\$339 millones**. En el año 2019 dicho análisis generó un deterioro de las UGEs Norte y Sur de **\$233 millones**.

Producto de estos resultados, nuestro margen operacional de 2020 fue de 61%, comparado con el 46% obtenido en 2019.

La disminución en los resultados en nuestras filiales se encuentra asociado principalmente a la pandemia generada por el Coronavirus COVID-19. Dichos resultados

representaron **\$2.393 millones de los \$4.697 millones** de resultado neto consolidado que obtuvo Cenit durante el ejercicio 2020, disminuyendo en **\$340 millones con respecto a los \$2.733 millones** reportados en 2019.

Finalmente, en el estado de resultados de la Compañía el gasto por impuesto de renta en 2020 asciende a **\$1.069 millones**, frente a **\$735 millones** de 2019. Tanto para el año 2020 como para el 2019 la tasa efectiva de tributación estuvo en 32%.

Balance General

Al cierre de diciembre de 2020, los activos totales de la Compañía ascendieron a \$18.303 millones, aumentando en **\$530 millones con respecto a los \$17.773 millones reportados en 2019**.

Este incremento se explica principalmente por un aumento en los depósitos a término con Ecopetrol Capital AG por **\$765 millones (USD569 millones vs USD362 millones)**, adicionalmente presentamos incrementos en las cuentas comerciales por cobrar e Inventarios por **\$239 millones** con respecto al año anterior, generados por las actividades propias de la compañía.

Las inversiones en nuestras filiales disminuyeron en **\$522 millones** principalmente por los menores resultados de las utilidades generadas por cada una de ellas. **El costo total de las inversiones ascendió a \$4.263 millones al cierre del año 2020**.

A 31 de diciembre de 2020 los pasivos representan el 11% de los activos y ascienden a **\$1.993 millones**, presentándose una disminución con relación al año anterior de **\$188 millones**.

El 52% de los pasivos corresponden a pasivos corrientes, de los cuales el 58% se explican en **\$595 millones de acreedores comerciales**; por su parte el pasivo no corriente presentó **aumento al pasar de \$877 millones en 2019 a \$962 millones en 2020**, principalmente por el registro de un pasivo por impuesto diferido de **\$88 millones**.

El patrimonio de la Compañía se incrementó a **\$16.311 millones**, con un aumento de **\$719 millones** equivalente a un 5% respecto al año anterior, principalmente por el incremento en la utilidad neta del periodo 2020.

Los resultados de los indicadores financieros en 2020 fueron los siguientes:

Indicador de liquidez

Corresponde a los recursos requeridos por la Compañía para operar y enfrentar sus obligaciones contraídas a corto plazo. Tanto la razón corriente como la prueba ácida muestran un resultado en 2020, de 4.4 y 3.9 respectivamente, mientras que para 2019 se encontraban en 3.0 y 2.7 respectivamente.

Al cierre de 2020 los activos corrientes presentaron un aumento de **\$567 millones** equivalentes a un 14%, principalmente por aumento en los depósitos a término con Ecopetrol Capital AG de **\$765 millones**, e incrementos en las cuentas comerciales por cobrar e Inventarios por **\$239 millones**. Respecto al efectivo y equivalentes presentó una disminución de **\$462 millones**.

Los pasivos corrientes mostraron una disminución del 21%, que está explicado principalmente por una disminución en acreedores comerciales por **\$293 millones**,

relacionadas a costos y gastos de mantenimiento, operación y atención de emergencias.

Indicador de endeudamiento

GRI 201-1

Presentamos bajos indicadores de endeudamiento en 2020 que se reflejan en un porcentaje de endeudamiento de 11%, frente a un 12% en 2019, y un apalancamiento financiero total de 12% frente al 14% en 2019. Es importante resaltar que este indicador se calcula sobre el total del pasivo de la Compañía, incluyendo pasivos diferidos, provisiones, acreedores comerciales etc., sin embargo, al igual que en años anteriores la Compañía no presenta ningún tipo endeudamiento con entidades financieras.

En 2020 el total de pasivos disminuyó en **\$188 millones** que equivalen a una disminución del 9% con respecto a 2019. Los principales rubros que generaron esta disminución fueron acreedores comerciales.

Los activos se incrementaron en **\$530 millones** equivalente a un 3% con respecto al año anterior, derivado principalmente de un aumento en los depósitos a término con Ecopetrol Capital AG, e incrementos en las cuentas comerciales por cobrar e Inventarios.

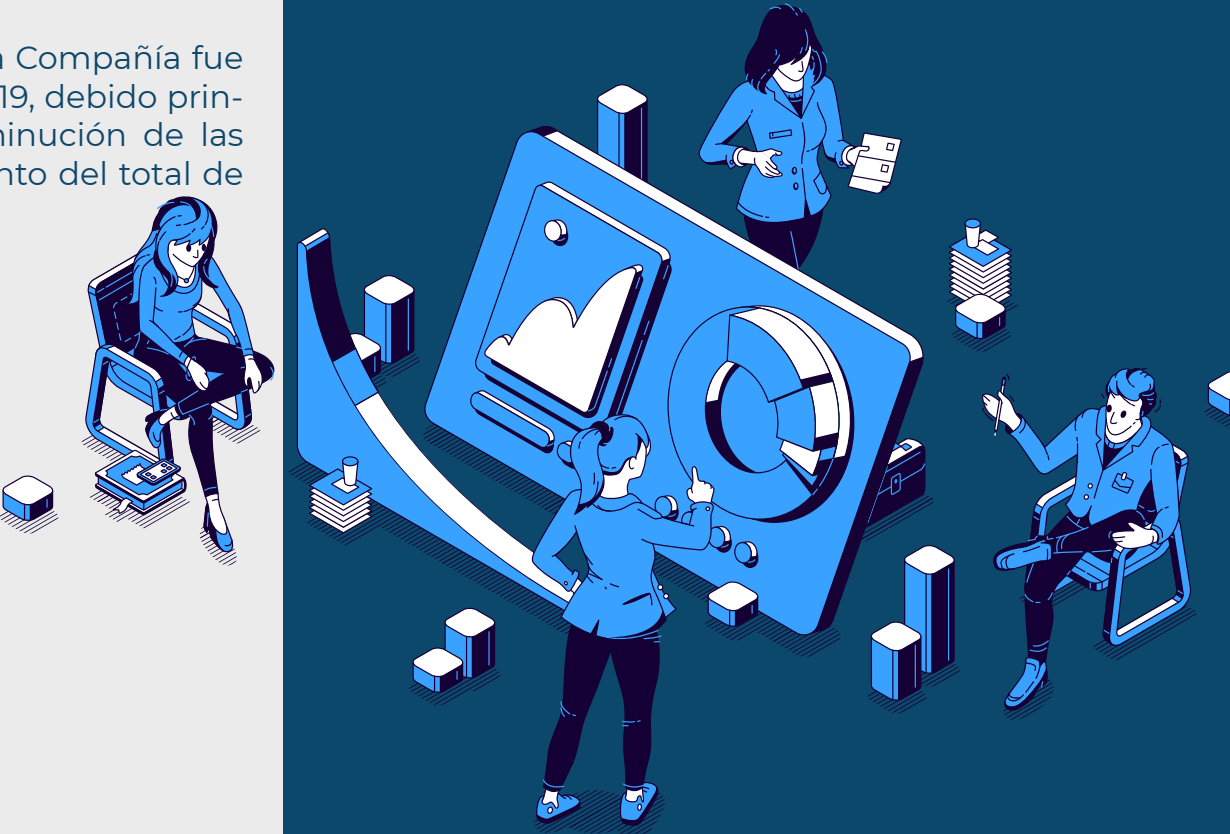
Indicador de rentabilidad

Los márgenes de rentabilidad de 2020 aumentaron con relación al año anterior principalmente por la actualización de la estimación contable, con respecto al deterioro de las UGEs, la cual en el año 2020 generó una recuperación del deterioro, y en el año 2019 dicho análisis generó un deterioro.

Estos resultados generaron al final del año un margen de rentabilidad operacional de 61% en 2020, frente a un margen del 46% en 2019.

Indicador de actividad

El índice de actividad de la Compañía fue estable comparado con 2019, debido principalmente a la leve disminución de las ventas en 2% y al incremento del total de activos en un 3%.



A continuación, se observa el comportamiento de los indicadores en los 2 últimos años:

Indicadores Financieros

Indicadores de liquidez	2020	2019
Capital de trabajo en Millones de pesos (Activo corriente - Pasivo corriente)	3.460.991	2.621.052
Razón corriente (Activo corriente / Pasivo corriente)	4,4	3,0
Prueba ácida (Activo corriente - Inventarios) / Pasivo Corriente	3,9	2,7

Indicador de endeudamiento	2020	2019
Nivel de endeudamiento (Total pasivo / Total activo)	11%	12%
Apalancamiento financiero total (Total pasivo / Total patrimonio)	12%	14%
Concentración a corto plazo (Pasivo corriente / Total pasivo)	52%	60%
Concentración a largo plazo (Pasivo no corriente / Total pasivo)	48%	40%

Indicador de rentabilidad	2020	2019
Margen operacional (Utilidad operacional / Ventas) No incluye método de participación	61%	46%
Margen neto (Utilidad neta / Ventas)	98%	87%
Rendimiento sobre activos – ROA (Utilidad neta / Activos totales)	26%	24%
EBITDA (miles de millones)	3.091	3.024
Margen EBITDA	64%	61%

Indicador de actividad	2020	2019
Rotación del activo total (Ventas netas / Activo total)	26%	28%

Informe Especial de Grupo - Operaciones con vinculados

Vinculados Económicos

Cifras en millones

Las transacciones con vinculados económicos están representadas principalmente en pago de gastos por servicios, operaciones de mantenimiento, gestiones de proyectos, compra de crudos, gas y energía, e ingresos por servicios de transporte.

El siguiente es un detalle de los principales saldos y transacciones con vinculados económicos a corte de 31 de diciembre de 2020, a comparación con el corte de 31 de diciembre de 2019:

Cuentas Comerciales otras Cuentas por Cobrar (Nota 6)

	2020	2019
Ecopetrol S.A.	319,302	258,355
Oleoducto Bicentenario (1)	294,541	205,709
Oleoducto de Colombia S.A.	9,459	6,928
Refinería de Cartagena S.A.	4,368	4,289
Hocol S.A.	639	382
Ocensa S.A.	358	302
Combustibles Líquidos de Colombia S.A.	17	-
Oleoducto de los Llanos S.A. (ODL)	-	567
Total	\$628,684	\$476,532

(1)El aumento del rubro se presenta principalmente por dividendos por cobrar por \$89,269 correspondientes al 50% de las utilidades del ejercicio a 31 de diciembre de 2019.

Acreedores Comerciales otras Cuentas por Pagar (Nota 15)

	2020	2019
Ecopetrol S.A.	50,555	94,486
Oleoducto de Colombia S.A.	3,962	1,558
Hocol S.A.	2,520	4,511
Refinería de Cartagena S.A.	1,185	644
Oleoducto Bicentenario	872	0
Ocensa S.A.	127	138
Total	\$59,221	\$101,337

Otros Pasivos No Financieros (Nota 20)

	2020	2019
Hocol S.A	2,099	2,004
Ecopetrol S.A.	467	553
Total	\$2,566	\$2,557

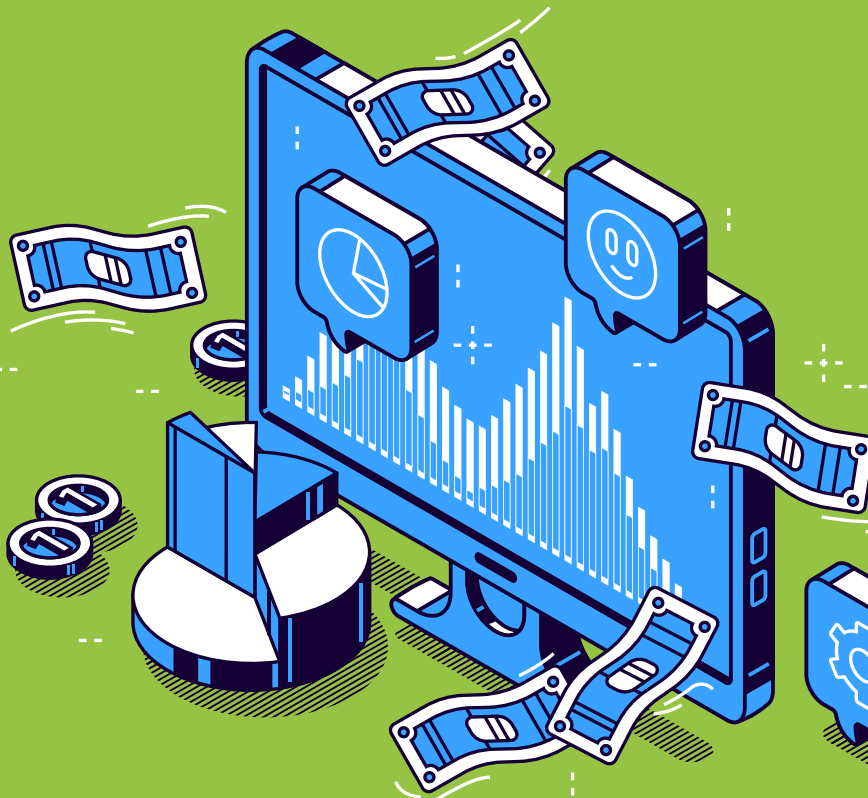
Corresponden a contratos Ship or pay con compensación.

Ingresos Operacionales (Nota 23)

	Periodo Comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2020			Periodo Comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019		
	Transporte por Oleoducto	Transporte de Poliducto	Servicio de Apoyo Industrial y Otros	Transporte por Oleoducto	Transporte de Poliducto	Servicio de Apoyo Industrial y Otros
Ecopetrol S.A.	2,327,316	780,927	239,713	2,139,724	755,177	210,174
Hocol S.A.	5,857	-	-	4,108	-	-
Ocensa S.A.	-	-	2,091	-	-	1,823
Oleoducto de Colombia S.A.	-	-	902	-	-	152
Combustibles Líquidos de Colombia S.A.	-	560	-	-	-	-
Total	\$2,333,173	\$781,487	\$242,706	\$2,143,832	\$755,177	\$212,149

Costos y Gastos (Nota 24, 25,26 y 28)

	Periodo Comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2020		Periodo Comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019	
	Costos	Gastos	Costos	Gastos
Ecopetrol S.A.	315,461	4,394	404,534	2,261
Hocol S.A.	2,456	-	839	-
Refinería de Cartagena S.A.	541	-	644	-
Ocensa S.A.	278	-	144	43
Oleoducto Bicentenario	56	-	14	-
Oleoducto de Colombia S.A.	2	-	-	-
Oleoducto de los Llanos S.A.	-	118	-	-
Total	\$318,794	\$4,512	\$406,175	\$2,304



A continuación, describimos algunas actividades de relevancia con vinculados económicos:

- En abril de 2013 firmamos el contrato de operación y mantenimiento con Ecopetrol S.A., en el cual las partes definieron los términos y condiciones bajo los cuales Ecopetrol S.A. cedió a Cenit los derechos y obligaciones que se encontraban vigentes a la fecha de transferencia de activos, particularmente en lo relacionado con los servicios prestados a favor de terceros acuerdos binacionales, acuerdos operativos y compromisos económicos y sociales asociados a los mismos. En 2015 se transfirieron a la sociedad demandante de Cenit contratos de operación y mantenimiento, lo que ha permitido mantener optimización de los costos de ventas asociados a operación y mantenimiento.
- En junio de 2015 firmamos el contrato con Ecopetrol S.A. para la asistencia técnica para el transporte y evacuación de hidrocarburos en la infraestructura de Cenit. En este contrato se quiere asegurar la sostenibilidad de la operación del sistema NIR Galán; actualización modelos NIR (Near-infrared spectroscopy) de la estación Mansilla; evaluación del estado del sistema NIR Sebastopol y recomendaciones para su puesta en operación; validación del diagnóstico y plan de acción propuesto para la puesta en operación del sistema NIR de Sebastopol.
- En noviembre de 2018 firmamos contrato de mandato con Ecopetrol S.A. con el objeto de confiar el ejercicio de compra de energía en el Ministerio de Energía y Minas, para que de manera conjunta con las compras propias de energía que realice Ecopetrol, incluya la demanda de energía de Cenit.

- De acuerdo con el nuevo modelo operativo, el cual tiene como objetivo principal responder a un enfoque de eficiencia, generación de valor, sostenibilidad y rentabilidad para nuestros clientes, en agosto de 2020 Cenit asumió la operación remota de sus sistemas de transporte de hidrocarburos, el cual era un servicio que estaba siendo prestado por Ecopetrol S.A.

A continuación, relacionamos algunos de los contratos más relevantes que hemos suscrito con las filiales del Grupo Empresarial Ecopetrol:

- Ocensa para la utilización de activos en Coveñas.
- Equion Energy para el servicio de descargadero y cargadero Ship or pay.
- Hocol S.A. para el transporte de oleoducto, servicios de cargadero y descargadero.
- Margen de continuidad, movilización de carga a puertos, servicios de cargadero y descargadero, transporte por oleoducto, transporte de productos, con Ecopetrol S.A.
- Margen de continuidad con Refinería de Cartagena.

En 2020, las operaciones realizadas entre Ecopetrol S.A. y Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S., se realizaron en condiciones de mercado y en el mejor interés de Cenit, en aras de lograr el alcance de sus objetivos estratégicos, aportando valor a la estrategia del Grupo Empresarial Ecopetrol. Asimismo, las operaciones realizadas con Ecopetrol S.A. no ponen en riesgo la capacidad de Cenit para cumplir de manera oportuna con el pago corriente de sus obligaciones o para prestar sus servicios, ni tampoco se da lugar a un desequilibrio financiero en las relaciones crediticias de la sociedad en su operación.

Directivos claves de la gerencia
Cifra en millones

Consideramos como Directivos claves de la gerencia a los representantes legales, vicepresidentes y miembros de Junta Directiva.

Nuestros miembros de Junta Directiva reciben honorarios por asistencia a las reuniones de la Junta y del Comité de Auditoría y Riesgos (para sus miembros) que para el año 2020 ascendieron a la suma de \$319, mientras que para el año 2019 fueron \$195.

Por su parte, la compensación total pagada a los representantes legales y vicepresidentes durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 fue de \$9,132 y para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 fue de \$13,558.

Hechos relevantes ocurridos entre la fecha del cierre contable y la publicación de este Informe

Los hechos importantes ocurridos entre la fecha del cierre contable y la de preparación de este informe se encuentran incluidos en la nota 33 - Hechos Posteriores – en los Estados Financieros, anexo al presente Informe.

Nuestras inversiones en el segmento Midstream

Cifras en millones de dólares - MUSD

A continuación, presentamos la ejecución histórica de inversiones de Cenit y sus empresas filiales, en donde se encuentran inversiones en crecimiento, optimización de activos, estudios y de continuidad operativa.

Compañía	Participación	2013*	2014*	2015*	2016*	2017*	2018*	2019*	2020*
CENIT	100%	732	512	456	197	147	174,6	213,9	168,8
OCENSA	72.65%	14	137	279	138	33,6	42,2	83,2	35,8
ODL	65.00%	13	15	7	2	0,5	0,5	1,4	6,1
BIC	55.00%	148	89	18	5	3,5	0,1	1,3	0,8
ODC	51.28%	2	1	1	2	2,1	4,1	9,6	6,4
TOTAL		908	754	761	343	186,6	221,4	311,4	217,8

* Años con cifras ajustadas por participación accionaria.
** En el 2019, el seguimiento a las inversiones del segmento Midstream se realizó sin ajuste por participación accionaria de Cenit en sus filiales.
*** Cifras preliminares a cierre oficial.

Se inició el año 2020 con un plan de inversiones de \$405 MUSD para la vigencia, pero debido a la coyuntura del COVID-19, al impacto que tuvo en la industria de Hidrocarburos que vio los precios del crudo tocar mínimos históricos, y actuando en línea con el objetivo estratégico del Grupo Empresarial de garantizar la estricta disciplina de capital, se realizó un recorte al plan de inversiones por \$160 MUSD con lo cual se contó con un nuevo Plan de inversiones del negocio de transporte pasó a ser de \$245 MUSD.

A pesar de la pandemia y las dificultades que surgieron a raíz del COVID-19, que causaron un impacto a los trabajos en campo y en el cumplimiento de la meta, se logró cerrar el 2020 en un nivel de ejecución de ~218 MUSD, con un cumplimiento del plan de inversiones del 89% frente a la rescisión que, a pesar de las adversidades, logró tener eficiencias por \$7 MUSD. Adi-

cionalmente, a partir de la gestión de las restricciones en campo y de movilización en las actividades, se realizó una priorización de actividades según las necesidades y las valoraciones de riesgo tolerables de la compañía, con lo cual los niveles de riesgo de la infraestructura más críticos fueron mitigados.

Para el 2021, se espera tener mejores ejecutorias, por lo que estamos enfocados en garantizar la confiabilidad de los sistemas, y en la maduración y ejecución de inversiones de proyectos estratégicos para Cenit y para el país que nos garanticen la sostenibilidad y estén alineados con la transición energética. Estas inversiones están principalmente enfocadas en el crecimiento en infraestructura logística de transporte y abastecimiento de refinados, adecuándola así mismo para cumplir estándares de calidad de combustibles más exigentes.

Desempeño de nuestras filiales



- ▶ EBITDA de COP\$ 4.355(en millones)
- ▶ Volúmenes transportados: 561 kbpd en el segmento II, que equivale a 205 millones de barriles durante el año.
- ▶ Se logró generar eficiencias en costos variables por cambio de esquema operativo, cambio de dieta y reducción de tarifa en crudo mezcla liviana e incremento de sustitución bifuel crudo por gas.
- ▶ Implementadas medidas de austeridad y búsqueda de eficiencias en Opex y reducción de Capex, además de preservación de caja en cada una de las decisiones de negocio.
- ▶ Se cumplieron los compromisos adquiridos con las comunidades continuando con el fortalecimiento de los grupos de interés, enfocado en los programas “Mujer y Desarrollo”.

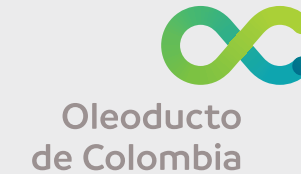
A continuación, presentamos los temas de mayor relevancia para nuestras filiales en el desarrollo de sus operaciones en 2020.



- ▶ EBITDA de COP \$811 mM.
- ▶ Tuvo una operación limpia y segura, al no presentar incidentes en sus indicadores de TRIF (casos registrables con afectación a personas) e Índice de Frecuencia de Seguridad de Procesos.
- ▶ Se dio cumplimiento a las metas de ejecución del programa de mantenimiento con un 103%.
- ▶ Cambió el modelo operativo y de supervisión técnica, con lo que ha logrado contar con una visión global del sistema, realizar un mejor acompañamiento a la operación, ahorros en costos y un mayor nivel de disponibilidad del servicio de telecomunicaciones.
- ▶ Implementó el Sistema de Información Volumétrica, automatizando en una herramienta el proceso de planeación y reportes donde se puede consultar la información desde la nominación hasta el cierre del balance volumétrico, facilitando la captura de oportunidades de mejora que puedan ser implementadas en la operación.
- ▶ Redujo costos del 9% comparado con 2019, mediante el desarrollo de las diferentes iniciativas de transformación y de eficiencia en procesos trazadas para ODL.



- ▶ EBITDA de COP \$596 mM.
- ▶ Mediante la identificación de sinergias, optimizaciones y eficiencias Oleoducto Bicentenario logró una reducción de costos equivalente al 19% en 2020 al compararse frente a 2019.
- ▶ Oleoducto Bicentenario mantuvo una operación limpia y segura, al no presentar incidentes para sus indicadores de TRIF (casos registrables con afectación a personas) e Índice de Frecuencia de Seguridad de Procesos.
- ▶ Mediante las estrategias de optimización y eficiencias logró una reducción del Costo por Barril frente a 2019, al pasar de USD/BI 0,83 a USD/BI 0,56.
- ▶ Ejecutó su Programa de Mantenimiento acorte con la meta propuesta, logrando un cumplimiento de ésta en un 102%.



- ▶ EBITDA COP \$539 mM
- ▶ Como respuesta a la crisis se preparó y presentó un nuevo plan de trabajo basado en una actualización de la valoración de riesgos y la inclusión de los riesgos emergentes como los impactos del efecto del Covid-19, con lo que se busca mejorar el nivel de preparación de ODC para el periodo postcrisis.
- ▶ El Oleoducto obtuvo el **premio excelencia** por el lanzamiento de la campaña: **Porque Tu Vida Me Importa.**
- ▶ Cero es posible: El Oleoducto mantuvo la meta de cero accidentes, incidentes de personas y medio ambiente.
- ▶ **Iniciativa de alivios a nuestros remiten-tes**, consistentes en descuentos comerciales y ampliación del plazo para el pago, actuando de manera proactiva frente a la caída de los precios internacionales de crudo.
- ▶ ODC sigue siendo uno de los sistemas más confiables con un **factor de servicio superior al 95%.**
- ▶ Implementó el Proyecto de Gobierno Corporativo de ODC en alineación con Cenit como administrador del segmento midstream y bajo el modelo del Grupo Empresarial Ecopetrol.

Nuestras responsabilidades fiscales y tributarias

GRI 207-3, 207-4 WEF 21



En Cenit somos conscientes de la importancia de la tributación como soporte del gasto público y una de nuestras responsabilidades como empresa, en ese sentido, es cumplir nuestras obligaciones tributarias con los diferentes entes gubernamentales.

A continuación, presentamos los conceptos pagados por Cenit en cumplimiento de sus obligaciones tributarias:

Tabla. Valor total por concepto de impuestos y transferencias a la nación comparadas con los últimos cuatro años (2017-2020)

Impuesto	2020	2019	2018	2017
Declaración de Renta y Complementarios	800.116.297.000	763.730.167.000	711.299.167.000	575.505.124.000
Declaración de CREE	-	-	-	113.662.502.000
Declaración de Impuesto a las ventas IVA	21.195.452.000	20.554.281.000	15.637.755.000	13.953.165.000
Declaración de Industria y Comercio ICA	24.202.987.000	23.740.677.000	22.069.090.000	20.806.613.000
Total	845.514.736.000	808.025.125.000	749.006.012.000	723.927.404.000

Tabla. Distribución impuestos pagados a nivel nacional y territorial

Distribución	2020	2019	2018	2017
Impuestos Nacionales	821.311.749.000	784.284.448.000	726.936.922.000	703.120.791.000
Impuestos Territoriales	24.202.987.000	23.740.677.000	22.069.090.000	20.806.613.000
Total	845.514.736.000	808.025.125.000	749.006.012.000	723.927.404.000

Tabla. Reporte de la tasa impositiva declarada (Estado de resultados) y de la tasa impositiva de efectivo (Estado de flujo de efectivo) de los últimos dos años

Reporte de la tasa Impositiva declarada(Estado de resultados)

Descripción	2018	2019
Utilidad antes de Impuestos	4.441.908.749	5.029.023.266
Gasto por impuesto a las ganancias	866.156.062	735.256.402
TASA EFECTIVA RENTA	19,50%	14,62%

Reporte de la tasa Impositiva de Efectivo (Estado de flujo de Efectivo)

Descripción	2018	2019
Utilidad neta del Ejercicio	3.575.752.687	4.293.766.864
Impuesto a las ganancias pagado	711.299.167	800.026.564
TASA EFECTIVA RENTA	19,89%	18,63%

GRI: 2017 - 4

Asistencia financiera recibida de parte del Gobierno durante el periodo objeto del informe.

Tabla. Desgravaciones fiscales y Créditos fiscales

Ingresos No Constitutivos de Renta	3.082.274.853.563
Rentas Exentas	3.082.274.853.563
Descuentos Tributarios	18.181.710.621



SER ALIADOS EXPERTOS

CAPÍTULO 5.

LEGAL

"Prácticas de inclusión para una operación sostenible"

CORPORATIVO

Fortalecer los mecanismos de gobernanza coherente y transparente frente a

- ☼ Implementación de mejores prácticas de coherencia corporativa frente a
- ☼ Adopción del nuevo modelo de
- ☼ Fortalecimiento de los esquemas de
- ☼ con el fin de consolidar relaciones
- ☼ Búsqueda continua de mejoras





Asuntos legales

Desde Cenit propendemos por el fortalecimiento del Estado Social de Derecho y la promoción de la construcción de paz, a partir del cumplimiento de nuestras obligaciones legales y del respeto a la institucionalidad, asegurando una operación ética, rentable y sostenible. Lo anterior, apalancando la meta 16.3 del ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas.

En Cenit contamos con políticas de cero tolerancia frente a acciones contrarias a lo establecido en nuestros Códigos de Buen Gobierno y de Ética y Conducta por parte de nuestros colaboradores o de nuestros aliados. Acorde con lo anterior, actuamos de manera coherente con nuestros principios éticos y todas nuestras acciones se encuentran orientadas al cumplimiento de las normas internas y externas que nos rigen, convencidos que es el único camino para la construcción de sociedades y empresas sostenibles.



Estado de cumplimiento con normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

En cumplimiento de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.



Declaración de la libre circulación de facturas

En cumplimiento del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se informa que la compañía no ha entorpecido la libre circulación de facturas emitidas por los vendedores o proveedores.



Incumplimientos y sanciones ambientales, sociales y económicas

GRI 307-1; 419-1

Los resultados de nuestra gestión en 2020 no presentaron multas ni sanciones monetarias y no monetarias en materia ambiental, social o económica.



Asuntos de mercado

WEF 5E
SASB: EM-MD-520a.1

Durante 2020 no se reportan demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas y contra la libre competencia. Cenit no fue objeto de imposición de multas o sanciones por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro, uso de productos, etiquetado y servicios de la organización. Tampoco tuvimos reclamaciones sobre violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes o de otras personas u organizaciones.



Procesos judiciales

En materia de procesos judiciales hemos atendido diligente y oportunamente las demandas y litigios en los que somos parte, y en los que hemos sido llamados a intervenir. A 31 de diciembre de 2020, CENIT fue parte en los siguientes procesos:

Actuando en calidad de demandante (parte activa) ▶

Cenit como parte activa

Tipo de proceso	Cantidad
Controversias Contractuales	2
Nulidad Simple	1
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	20
Imposición de servidumbre	27
Proceso de Liquidación (Ley 1116)	1
Reparación Directa	1
Revisión de Avalúo	12
Trámite Arbitral	2
Ejecutivo	1
TOTAL	67

Actuando en calidad de demandado (parte pasiva) ▶

Cenit como parte pasiva

Tipo de proceso	Cantidad
Acción de Grupo	3
Controversias Contractuales	4
Acción de cumplimiento	1
Ejecutivo conexo	1
Imposición de Servidumbre	18
Nulidad Simple	2
Ordinario Laboral	15
Proceso de Expropiación (Vinculados por infraestructura o Litisconsortes)	19
Proceso de Pertenencia (Vinculados por infraestructura o Litisconsortes)	6
Reparación Directa	18
Responsabilidad Civil Extracontractual	1
Restitución de Tierras (Vinculados por infraestructura o Litisconsortes)	20
Revisión de avalúo (Vinculados por infraestructura o Litisconsortes)	3
Solicitud Prueba Extraprocesal (Vinculados por infraestructura o Litisconsortes)	1
Proceso de sucesión	1
Trámite Arbitral	1
TOTAL	144

Litigios
significativos

GRI OG-10

Dentro de los litigios significativos de la compañía con las comunidades locales y pueblos indígenas, destacamos 3 acciones de grupo en los departamentos de Nariño y Bolívar, cuya descripción se encuentra a continuación:

Accionante(s)	Hechos	Pretensión
Comunidades AWA – Inda Guacaray -Inda Zabaleta	Supuesta falta de consulta previa a las comunidades accionantes, respecto de la operación del Oleoducto TransAndino (OTA). Afectaciones por derrame de crudo, ocasionado por hechos de terceros (Tumaco).	Suspensión de la operación del OTA y su desmantelamiento. Indemnización de perjuicios por, aproximadamente \$466 mM
Yorleys Salas y Otros	Derrame de crudo ocurrido el 16 de marzo de 2015, por el que presuntamente se ocasionó la contaminación del complejo cenagoso Juan Gómez (Arjona-Bolívar) fuente de subsistencia de las comunidades afrodescendientes de la zona.	Indemnización de perjuicios por aproximadamente \$80 mM
Leonardo Benavides	Derrame de crudo ocurrido el 22 de junio de 2015 por atentado terrorista al OTA, en el que presuntamente se vieron contaminados los ecosistemas de las comunidades de Bajo Mira y Frontera (Tumaco).	Indemnización de perjuicios por, aproximadamente \$516 mM

Litigios
significativos

GRI OG-10

Destacamos también los siguientes procesos:

Acciones de nulidad

Demandante	Demandado	Resumen de la controversia	Pretensión	Estado actual
Unión Sindical Obrera (USO)	Cenit y Ecopetrol	A juicio de la Uso se presentó una falta de competencia en la expedición del decreto que autorizó a Ecopetrol para constituir una filial	Se declare la nulidad del acto de constitución de Cenit	Demanda para admisión
Andres Palacios Lleras	MME / Cenit actúa como coadyuvante	A juicio del demandante, el Ministerio de Minas y Energía no tiene competencia para establecer la metodología para fijar las tarifas de transporte por oleoducto	Se declare la nulidad de la resolución de metodología para la fijación de transporte por oleoducto	Para admisión la reforma a la demanda

Arbitrajes
significativos

Resaltamos que durante 2020 se lograron acuerdos de conciliación con Frontera, Vetra y Canacol, en los procesos arbitrales relacionados con los Contratos de Transporte en el Oleoducto Caño Limón Coveñas, los cuales son beneficiosos para el patrimonio público y los intereses del Grupo Ecopetrol, generando un beneficio de \$360 MUSD vs el valor esperado del desenlace de los tribunales. Al cierre de 2020 el acuerdo con Canacol fue aprobado por parte del Tribunal de Arbitramento, mientras que, se encuentran pendientes de aprobación por parte de la Procuraduría General de la Nación y por parte del Tribunal de Arbitramento los acuerdos con Frontera y Vetra, respectivamente.

El estado de estos procesos arbitrales a diciembre 31 de 2020 se indica a continuación:

Demandante	Demandado	Resumen de la controversia	Pretensión	Estado actual
Cenit	Vetra	- Indebida terminación de los Contratos de Transporte Ship or Pay y pago de la tarifa. - Fondo de Abandono - Desequilibrio económico del contrato	\$ 770 M	El 24 de noviembre de 2020 las partes llegaron a un acuerdo, el cual está pendiente de aprobación por parte del Tribunal de Arbitramento.
Cenit	Frontera	- Indebida terminación de los Contratos de Transporte Ship or Pay y pago de la tarifa. - Diferencial tarifario - Fondo de Abandono. - Desequilibrio económico del contrato	\$ 193 mM	El 16 de noviembre de 2020 las partes llegaron a un acuerdo, por lo que presentaron de manera conjunta una solicitud de conciliación ante la Procuraduría General de la Nación.
Frontera	Cenit y Bicentenario	Se demanda el Acuerdo Marco de Inversión suscrito para la construcción del Bicentenario.	Cenit: \$ 106.4 mM	El 16 de noviembre de 2020 las partes llegaron a un acuerdo, por lo que presentaron de manera conjunta una solicitud de conciliación ante la Procuraduría General de la Nación.

CAPÍTULO 6.
OPERACIONES

**Contribuimos al
bienestar global**



Nuestro negocio

Operaciones

ASUNTO MATERIAL

Apalancamos el logro de la estrategia corporativa a través de la planeación y correcta implementación de los planes de transporte, con el objetivo de asegurar la excelencia en la prestación del servicio a nuestros clientes, cumpliendo con nuestros compromisos volumétricos y asegurando los niveles óptimos de inventarios país.

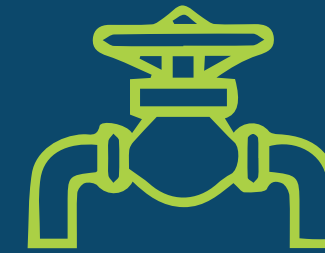
Implementamos estándares de eficiencia y optimización en la operación (control de pérdidas, uso eficaz los recursos, maximización de la rentabilidad y gestión adecuada de los costos). Asimismo, contribuimos a la sostenibilidad del negocio, haciendo énfasis en 2020 en la optimización del consumo energético que aporta a la descarbonización de la operación.

Transporte

En 2020 transportamos a nivel país, en promedio



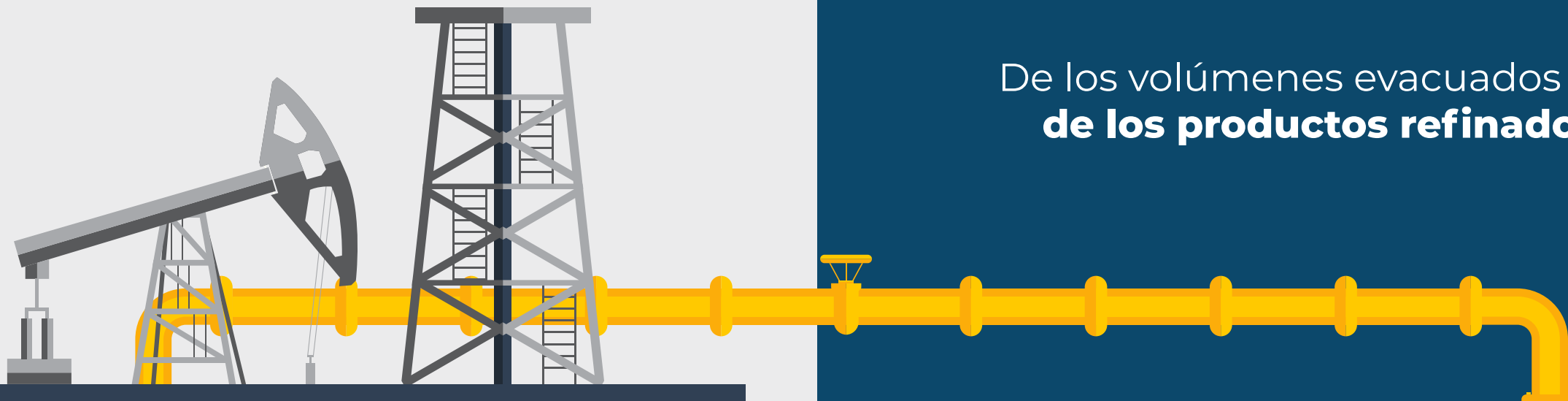
786 KBD
por oleoductos



231 KBD
por poliductos

Para un total de volumen transportado de **1,017 KBD**, con una disminución del 11,8% con respecto a 2019.

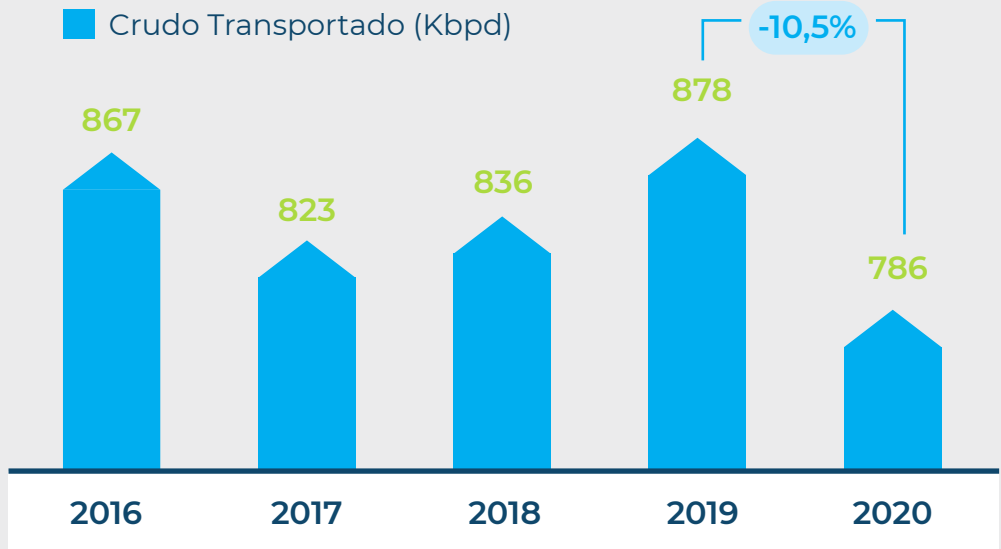
De los volúmenes evacuados **el 82,3% de los crudos y el 35,7% de los productos refinados son propiedad de Ecopetrol.**



Transporte de crudo

Evacuación País

En el transporte de crudos experimentamos una reducción del 10.48% (-92 KBD) debido a la disminución de la producción de crudo en el país a causa de la variación de los precios internacionales. Con respecto al presupuesto 2020, la evacuación país tuvo un cumplimiento del 100,4% (+3KDB), del cual Cenit transportó 268 KBD.

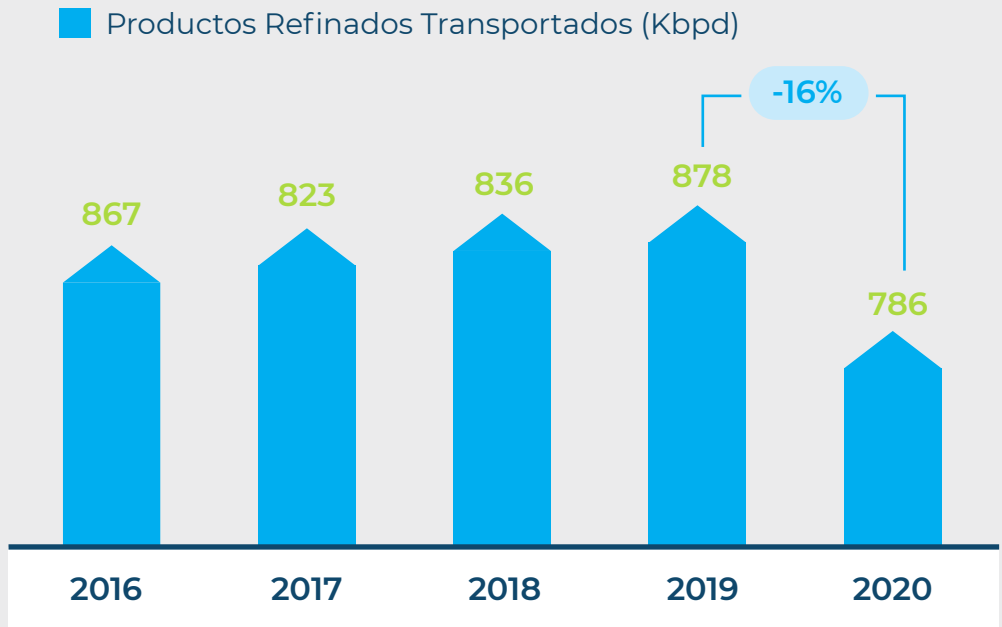


Los volúmenes de crudo transportado corresponden a los siguientes sistemas: Oensa Segmento 3, ODC, Vasconia-Galán, Ayacucho-Galán, Ayacucho-Coveñas y el Oleoducto Trasandino.

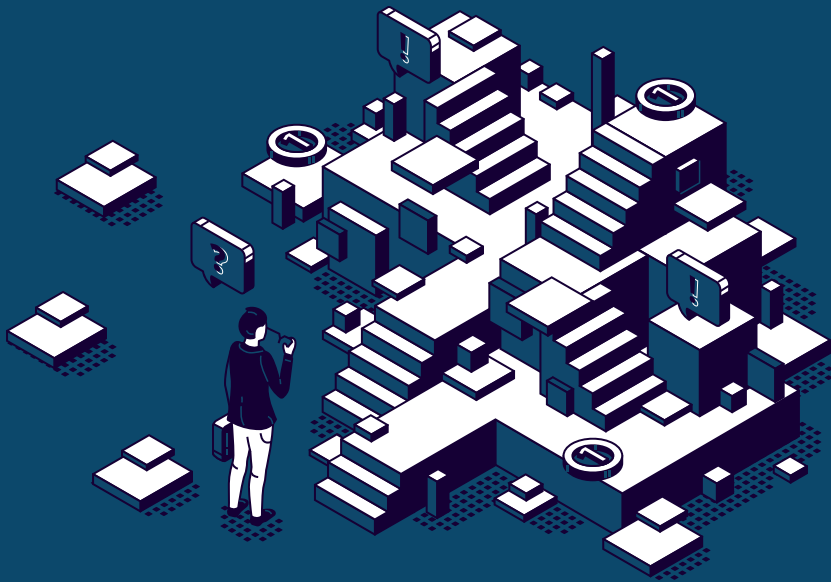
El cumplimiento volumétrico de los sistemas de Oleoductos de Cenit fue del 100% en el acumulado anual sobre la nominación, transportando 1367 KBD de los 1366 KBD nominados. Este indicador contempla la nominación de todos los sistemas e incluye aceptaciones operativas.

Transporte de refinados

En el transporte de productos refinados también tuvimos una disminución, en este caso del 16% con respecto al 2019, debido principalmente al impacto que tuvieron las medidas implementadas para afrontar la pandemia sobre la demanda de los productos refinados. Con respecto al presupuesto 2020, cumplimos el 98% (-5KDB), como resultado de una recuperación de la demanda menor a lo esperado.



El cumplimiento volumétrico de los sistemas de Poliductos fue del 99% en el acumulado anual sobre la nominación, debido principalmente a afectaciones técnicas, disponibilidad de productos de las refinerías, entre otros.



2020 un año de grandes retos

En 2020 experimentamos grandes retos a raíz de la pandemia generada por el COVID-19 y el desplome de los precios del crudo, lo que generó una caída significativa en la demanda de los combustibles en el país, el cierre de campos de producción de crudos, y como consecuencia, la necesidad de disminuir la carga de las refinerías. Adicionalmente, se sumó la falta de disponibilidad de operadores por efectos del confinamiento para desarrollar una operación continua de los sistemas de transporte y la consecuente afectación de los factores de servicio por la necesidad de implementar un plan mínimo vital de mantenimiento correctivo y actividades críticas para estaciones y mantenimiento de líneas. Esta situación llevó a que en el mes de julio de 2020 la Junta Directiva aprobara la rescisión del presupuesto y del plan volumétrico anual de la compañía.

A continuación, presentamos los principales logros en materia operativa:

Desde el 25 de agosto de 2020 **iniciamos la operación centralizada de la red de transporte con personal directo** desde el Centro Integrado de Operaciones (CIO) ubicado de forma transitoria en la planta Mansilla.

Esta iniciativa se detalla en el capítulo de “Innovación y transformación digital”.

El 12 de octubre de 2020 entró en operación el **nuevo Centro Integrado de Operaciones** con el sistema Pozos Colorados – Galán (PPG).

En enero logramos la más alta evacuación histórica de combustibles desde la Refinería de Barrancabermeja, con un promedio de 264.4 Kbpd.

A partir del 1 de septiembre, iniciamos las entregas de Diésel mezclado al 5% con B – 100 a los clientes mineros, de esta manera se aseguró la continuidad de la prestación de este servicio.

En el mes de octubre logramos cifras récord de transporte por los siguientes sistemas:

- Galán – Bucaramanga en 27.1 Kbpd para atender incrementos de demanda en zona de frontera.
- Salgar – Gualanday en 18.8 Kbpd, asegurando el abastecimiento de la zona sur del país.

En el mes de octubre realizamos la prueba de máximo bombeo en el sistema Poliandino, alcanzando 90 kbdc, lo cual garantiza el abastecimiento de nafta a los campos de producción, el abastecimiento de combustibles para Tocancipa y la posibilidad de transportar combustibles a la planta en Apiay.

En el mes de noviembre logramos récord mensual de transporte de 128.6 Kbdc del PPG (máximo bombeo del año). Este desempeño se logró gracias a la disminución de tiempos de paradas no programadas del sistema, desplazamiento de líneas submarinas durante la atención de buques, limpieza de filtros, paradas por fallas de energía y la implementación de esquemas óptimos de operación.

En diciembre iniciamos operación en la nueva planta Mulaló del mayorista Biomax, con la entrega de Diésel y Gasolina. La planta aumenta la capacidad de almacenamiento de la zona suroccidental del país, disminuyendo el riesgo potencial desabastecimiento de la región.

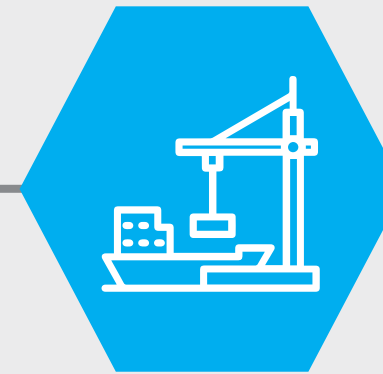
Uno de los grandes retos de 2020 consistió en asegurar el cumplimiento volumétrico con sistemas operando de manera no continúa debido a la no disponibilidad de algunos operadores para asegurar el cumplimiento del protocolo de prevención COVID-19. Para 2021 trabajaremos para seguir asegurando el cumplimiento volumétrico de nuestros sistemas mientras subsistan las restricciones producto de la pandemia, con la premisa de primero la vida y el cuidado de la salud de quienes laboran con nosotros.

Operación Portuaria 2020

Cenit cuenta con la concesión portuaria de tres terminales. En Coveñas y Tumaco están ubicados dos puertos de exportación de crudo, en Pozos Colorados está ubicado el puerto de importación de refinados. A continuación se informa la capacidad de la operación portuaria de Cenit, así como sus resultados en 2020.



3216 KBPD
Capacidad de
exportación disponible
en Puertos



3 Número de
Puertos



165
Buques atendidos
por Cenit



Oleoductos ▶

Buques Atendidos	2019	2020
Total Cenit: Coveñas + Tumaco	15	19
ODC + OCENSA	295	260
Total Crudos Segmento	310	279

Volumen de Exportación por Puertos ▶

Volúmenes Exportación	2019	2020	Destinos
Coveñas	574.4 KBPD	531.4 KBPD	Principalmente Golfo de México, China, Mar Caribe y Panamá.
Tumaco	5.3 KBPD	6.1 KBPD	Principalmente Chile y Costa Pacífica.

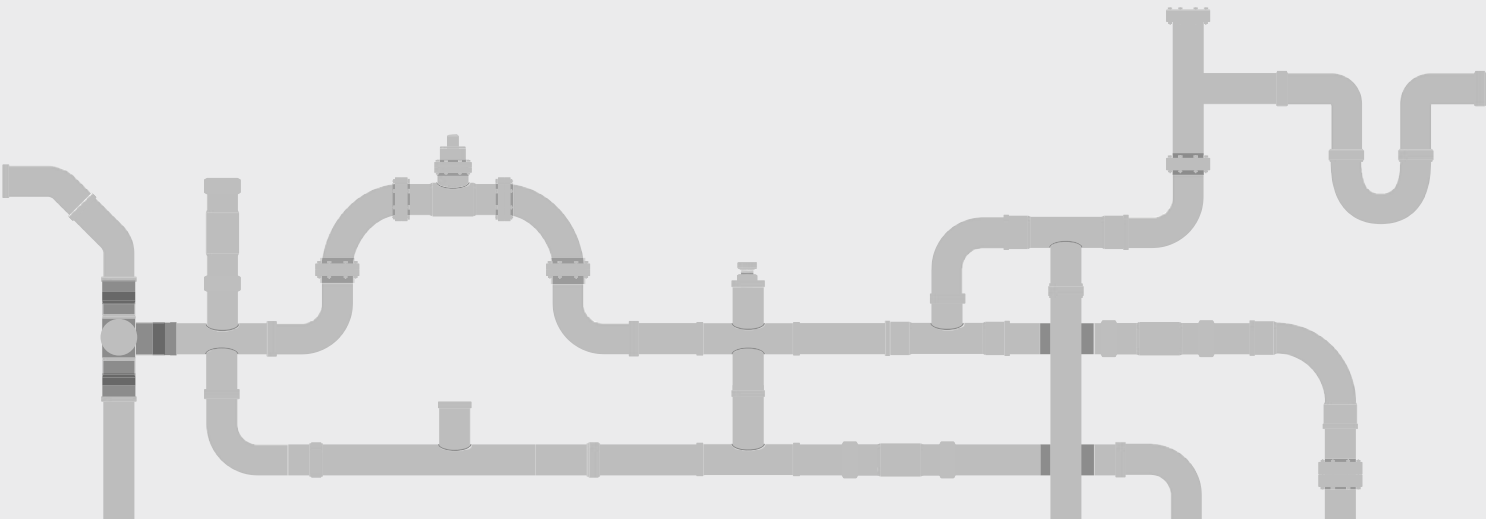
*CENIT + ODC: 141.8 KBPD

Poliductos ▶

Buques Atendidos	2019	2020
Pozos	161	144
Buenaventura	8	2
Total Cenit	169	146

Volumen de Importación ▶

Volúmenes Importación	2019	2020
Pozos Colorados	116.98 KBPD	102.412 KBPD





Principales proyectos 2020

ASUNTO MATERIAL

Optimización Nodo Ilanos

En abril de 2020 entró en operación el **segmento del oleoducto San Fernando – Apiay** ubicado entre el PK30-PK50 con una inmediata reducción de costos operacionales, fruto del cambio del modo de operación de la estación Apiay de una estación reforzadora a una estación de inyección al paso, **reduciendo aproximadamente el 30% de la demanda energética y de consumo de DRA, evitando emisiones por más de 9.000 toneladas de CO2 anuales del sistema** como aporte para superar la meta de reducción de generación de Ton de CO2.

Este proyecto redundará en beneficios a los productores de la zona, por su impacto positivo en la confiabilidad del sistema de evacuación de crudos de la región, que **permite que exista una mayor disponibilidad del sistema y reduce las posibles fallas del sistema eléctrico local, al igual que permite transportar crudos de mayores viscosidades con menor costo operaciones para Cenit.**

Co-dilución Apiay

Este proyecto consiste en el **desarrollo de facilidades para utilizar el GLP como fuente diluyente de crudos pesados en Apiay, lo que permite ahorros importantes en costos de dilución a clientes y deja los crudos pesados en condiciones permisibles de transporte por oleoductos** del Grupo Empresarial Ecopetrol.

La viabilidad del proyecto fue aprobada en 2019 y aunque su construcción inicio durante 2020, se estima su fecha de entrada en operación para abril de 2021, debido a las condiciones difíciles de entorno y las medidas derivadas de la pandemia.

El proyecto ha ejecutado actividades críticas como la construcción de un PHD (perforación horizontal dirigida) entre las instalaciones de producción y la estación Apiay, la compra e instalación de equipos de inyección de GLP en nuestra planta de Apiay.

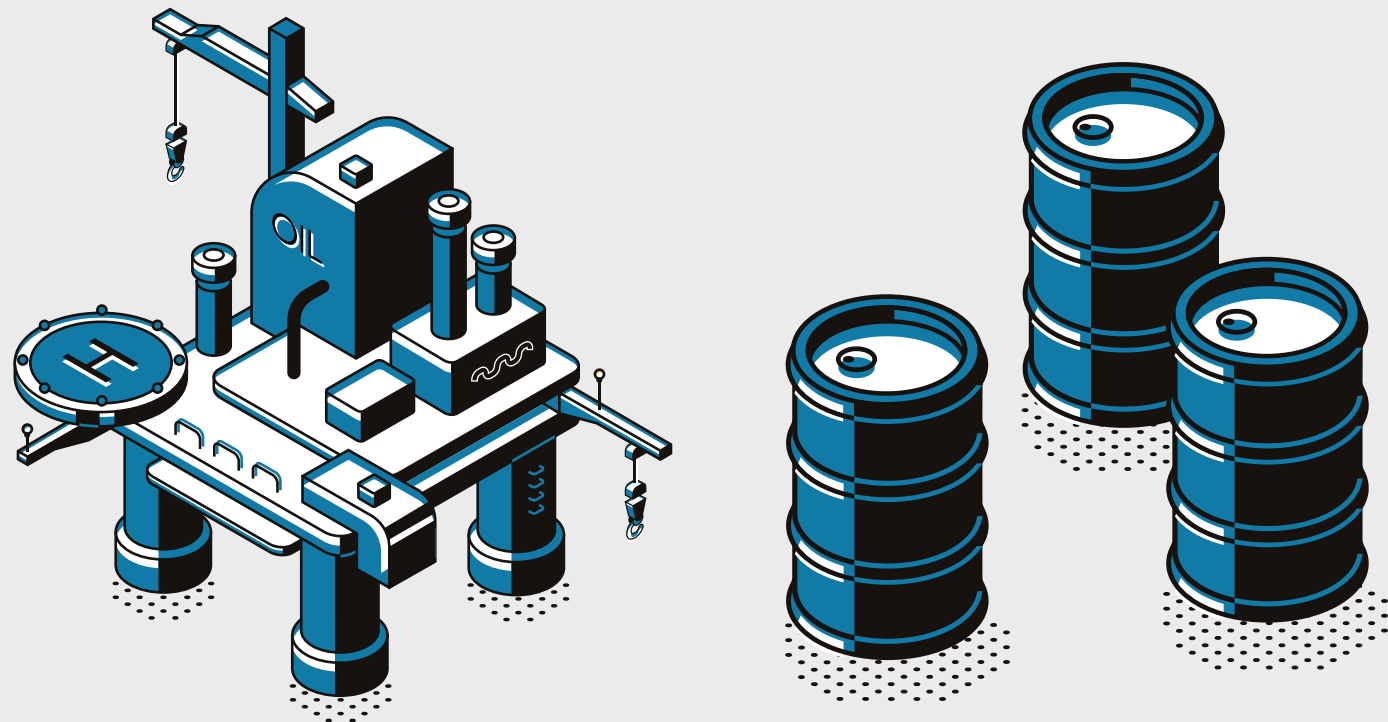
Entrega de combinada de combustibles Apiay

Como resultado de las interrupciones de la vía entre Bogotá y Villavicencio, Cenit viabilizó el proyecto de suministro de combustibles refinados (diesel y gasolina motor) en Apiay, lo que implica realizar modificaciones en las instalaciones de recibo y almacenamiento de la estación Apiay, los sistemas de control del poliducto, (originalmente construido para uso exclusivo de nafta), para poder **manejar productos refinados de forma segregada y la construcción de un cargadero de gasolina y diésel en la estación Apiay.** El proyecto se encuentra en ejecución y espera terminar a mediados de 2021.

Solar 50 – parque solar de 50 MVA en San Fernando

Durante 2020 se dio viabilidad al proyecto solar que utilizará un área adyacente a la estación San Fernando en el Meta, en asocio con un constructor y operador de paneles solares. La energía producida en esa planta alimentará las necesidades de energía para el bombeo y los excedentes serán comercializados en el sistema interconectado nacional por Ecopetrol. Se estima entrar en operación al final del primer semestre de 2021.

Sus fases se ilustran en el capítulo Ambiental.



Almacenamiento operativo Pozos Colorados y Sebastopol

Durante 2019 identificamos un requerimiento de **aumento en el almacenamiento operativo para mejorar el factor de servicio del sistema de importación**, lo que facilita el manejo de productos segregados en el poliducto, posibilitando el manejo de baches más grandes con un impacto en el aumento de la capacidad y la reducción de la contaminación de productos en las interfaces del sistema. Con este fin **iniciamos la construcción de un tanque de 260 mil barriles en Pozos Colorados** en diciembre de 2020, que adicionalmente **optimizará la operación del puerto de importación con beneficios para los clientes**.

En el mismo programa de almacenamiento operativo definimos la necesidad de **dos tanques de 100 mil barriles para la estación Sebastopol**, los cuales fueron adjudicados e iniciados durante el último trimestre del 2020. La Estación Sebastopol es un nodo al que llegan y salen múltiples líneas y maneja 6 productos (jet, gasolina corriente, gasolina extra, diesel, nafta y GLP), adicionalmente Sebastopol sirve de punto de entrega a consignatarios.

Entre los retos para 2021 está continuar con la identificación, maduración y ejecución de proyectos estratégicos para Cenit y para el país, principalmente enfocados en el crecimiento y mejoras para el transporte y logística de refinados, para adecuar las instalaciones a los requerimientos de calidad de los productos poliductos, así como al incremento de la confiabilidad, a asegurar la continuidad del servicio y la mitigación del riesgos de desabastecimiento de combustibles en las diferentes zonas donde operamos.

Gestión de riesgos y seguridad de procesos

ASUNTO MATERIAL

Plan de Gestión de Riesgos de Desastres PGRD

En 2019 iniciamos la implementación del **Plan de Gestión de Riesgos de Desastre (PGRD)** adoptado en 2018, instrumento de gestión que articula las actividades desarrolladas por la Compañía en torno a los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres, en observancia del Decreto 2157 de 2017, que reglamenta el artículo 42 la Ley 1523 de 2012, el cual continuó durante 2020 su proceso de implementación y de mejoramiento con foco en conocimiento y monitoreo del riesgo.

El PGRD es un documento que describe a manera de filosofía, la forma en que se desarrollan actividades tendientes a identificar, formular, programar, priorizar y hacer seguimiento en los aspectos de: Conocimiento del Riesgo, Reducción del Riesgo, Manejo de Emergencias, Implementación Sectorial & Armonización Territorial (incluye comunicación del riesgo), y Seguimiento y Verificación.

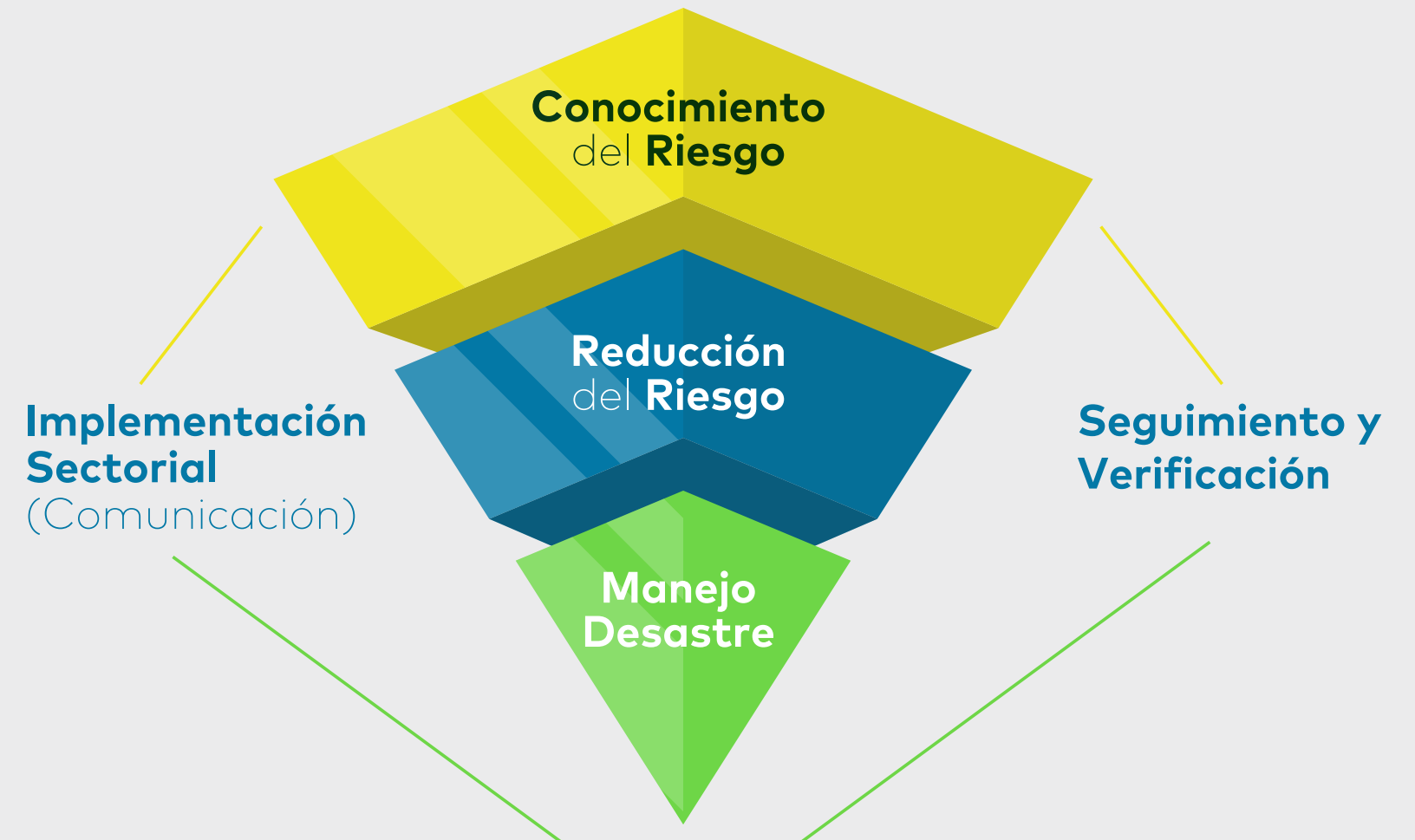
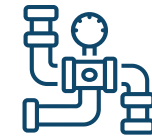


Ilustración. Plan de gestión de riesgos

A continuación, ilustramos las principales acciones asociadas al PGRD en 2020 ►



Participamos en la Comisión Nacional Asesora de Riesgos Tecnológicos “CNARIT” convocada por la UNGRD y en los talleres realizados por el Ministerio de Minas y Energía para el desarrollo de la política sectorial de gestión de riesgos del desastre sector hidrocarburos.



Actualizamos la información relacionada con áreas de alta consecuencia, en más de 2000 km de ductos, en todo el territorio nacional.



Actualizamos los Planes de Emergencia y Contingencia (PEC) y Estudios de Conocimiento del Riesgo (ECR) para 18 Estaciones, 3 Oleoductos, 2 Descargaderos, 2 Poliductos, y 1 Jet-ducto.



Mejoramos las actividades de seguimiento y verificación en escenarios susceptibles de desastre, mediante la implementación de las herramientas como el **“Despliegue Integrado de Riesgos de la Infraestructura – DIRI”**, y **“Gestor de Riesgos Identificados y Equipos Críticos – RIDEC”**.



Entregamos el PGRD a los Consejos Municipales y Departamentales de gestión del riesgo de desastres donde se han identificado escenarios susceptibles de desastre (19 departamentos y 133 municipios), con el fin de que sea incorporado en sus planes territoriales de gestión del riesgo de desastre.

Seguridad de procesos

Teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad de Cenit, así como los riesgos inherentes a la operación, la seguridad de los procesos tiene como propósito gestionar y administrar el riesgo operativo para lograr la protección de los trabajadores directos e indirectos, de las comunidades de nuestras áreas de influencia, del medio ambiente y de los activos de la Compañía.

Por esta razón, para la Compañía es relevante contar con un Sistema de Gestión de Seguridad de Procesos para generar confianza sobre la precaución razonable con que se desarrollan sus actividades y se gestionan sus procesos. Dicho sistema de gestión en la actualidad se encuentra en construcción, teniendo en cuenta guías y estándares internacionales para el sector Oil & Gas, tales como como API¹ 754, guías de CCPS² y la OSHA 29 CFR 1910.119³, y los lineamientos del Programa de Prevención de Accidentes Mayores de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OCDE, con el propósito de posicionar a Cenit como una compañía responsable y ejemplo en el país.



Hitos 2020 en seguridad de procesos

La Compañía realiza actividades que buscan identificar, analizar, evaluar y reducir los riesgos del proceso e implementar controles adecuados para prevenir accidentes mayores. Las actividades que se realizaron en el periodo reportado están encaminadas a la gestión de elementos como:

¹ API: En inglés: American Petroleum Institute; en español: Instituto Americano del Petróleo.

² CCPS: En inglés: Center for Chemical Process Safety; en español: Centro para la Seguridad de Procesos Químicos.

³ Para ayudar a garantizar lugares de trabajo seguros y saludables, OSHA, Occupational Safety and Health Administration, ha emitido el estándar de Gestión de Seguridad de Procesos de Productos Químicos Altamente Peligrosos (29 CFR 1910.119), que contiene requisitos para el manejo de riesgos asociados con procesos que usan productos químicos de este tipo.

- **Análisis de Riesgos de Proceso (ARP):** mediante la actualización del Plan Decenal ARP 2020-2030 se planeó la carta de navegación que define año a año las estaciones que tendrán la revalidación o actualización del HAZOP, análisis mediante el cual se busca evaluar el riesgo de posibles desviaciones de los parámetros operativos, determinar las salvaguardas existentes y generar las recomendaciones a que haya lugar. Asimismo, mediante la ejecución de análisis What If se apoyó la gestión de proyectos y controles de cambio en las instalaciones de la compañía.
- **Desarrollo de revisiones de seguridad pre-arranque:** elemento que permitió realizar una revisión documental y de campo previo al arranque de instalaciones nuevas, reparadas, modificadas, o reactivadas, con la finalidad de verificar que se hayan cumplido todos los requisitos para una operación segura.
- **Gestión de Incidentes de Seguridad de Procesos:** en el 2020 los profesionales de CENIT participaron activamente en el reporte, investigación, divulgación de lecciones por aprender y el seguimiento de las acciones derivadas de los incidentes SP que se presentaron. El 2021 trae el reto de culminar la actualización y divulgación del procedimiento de gestión de incidentes.
- **Difusión del fortalecimiento de cultura organizacional a través de capacitaciones, comunicaciones y divulgaciones:** se realizó la presentación de los Dossier de Seguridad de Procesos a cada una de las troncales en las que se divide la compañía con el objeto de divulgar la gestión de cada uno de los elementos de seguridad de procesos y facilitar el seguimiento a los compromisos generados.
- **Seguimiento a recomendaciones producto de investigaciones y análisis de riesgos:** el ciclo de la gestión de seguridad de procesos conlleva el seguimiento a todas las recomendaciones que se generaron para asegurar que las instalaciones reduzcan o eliminen las condiciones de riesgos que se valoraron, por lo que esta fue una actividad constante durante todo el año.
- **Consolidación de un sistema de indicadores de seguridad de procesos para reportar la frecuencia de incidentalidad (IFSP), el cierre de acciones producto de la investigación de incidentes, el cierre de acciones H y VH de ARPs (ICR) y el de cierre de acciones impeditivas (IMP) y No Impeditivas (NOP) de los RSPA.**



Incidentes de seguridad de procesos

GRI OG -13
SASB: EM-MD-540a.4

La Pirámide a continuación muestra el sistema de indicadores consolidado en el 2020. Para destacar, por ejemplo, el reporte y seguimiento del Índice de Frecuencia de Seguridad de Procesos (IFSP) que mide la ocurrencia de incidentes de nivel 1 y 2 en un periodo de tiempo determinado, presenta a cierre de 31 de diciembre de 2020 un IFSP Nivel 1 = 0.12 (Límite máximo permisible: 0.09) y un IFSP Nivel 2 = 0.31 (Límite máximo permisible = 0.25).

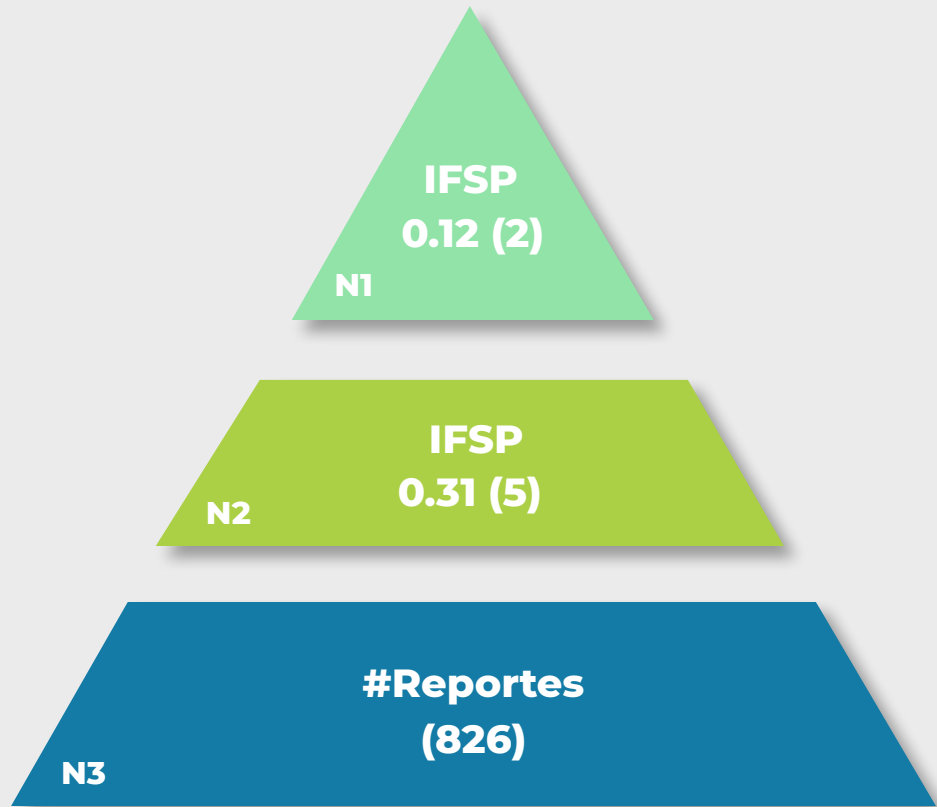


Ilustración: Índice de Frecuencia de Seguridad de Procesos 2020

En la anterior pirámide se observa el consolidado del número de incidentes dentro de cada uno de los niveles (TIER), como se explica a continuación:

- Los incidentes en Seguridad de Procesos nivel 1 y 2 son eventos relacionados con los procesos de transporte de hidrocarburos que presentaron pérdida de contención de alguna sustancia peligrosa (por ejemplo: Gasolina Motor, Nafta, Crudo, GLP entre otros), y que adicionalmente generaron un impacto a personas, al medio ambiente, económico o reputacional a la Compañía. Las pérdidas de contención en este grupo de incidentes suelen ser superiores a un barril de producto.
- Los eventos nivel 3 son pérdidas de contención menores a un barril que no representan afectaciones a personas, al medio ambiente, económicos ni a la reputación de la compañía. El objetivo de llevar esta métrica es generar una información para establecer planes de acción, atención y que permitan disminuir su ocurrencia.

A continuación informamos sobre los dos incidentes de Nivel 1 registrados en 2020:

- Pérdida de contención en Oleoducto Caño Limón – Coveñas, línea 18" (KP 72+210), Vereda Caño Rojo (febrero 04).
- Pérdida Flotabilidad y Hundimiento Techo Tanque Flotante TK 8111, gasolina extra, - Planta Sebastopol (octubre 05).



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



Innovación y transformación digital

ASUNTO MATERIAL

Tecnología que potencializa nuestro negocio

A propósito de la adopción de la Estrategia de SosTECnibilidad de Cenit, que trazó objetivos en materia de TEGS, resaltamos la relevancia del componente tecnológico para nuestro negocio y visibilizamos nuestro compromiso por contribuir al bienestar global a partir de una transformación digital en nuestra operación. Avanzamos en 2020 en la incorporación de herramientas tecnológicas con el objetivo de fortalecer nuestra operación mediante la toma de decisiones asertivas y el uso de nuestros recursos con mayor eficacia tal como lo impulsa la Organización de Naciones Unidas con la meta 9.4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Centro Integrado de Operaciones

ASUNTO MATERIAL

En materia de eficiencia operativa y transformación digital con gran orgullo informamos la entrada en operación del nuevo **Centro Integrado de Operaciones - CIO** en el mes de octubre 2020. Este espacio de trabajo colaborativo interdisciplinario nos permite ejecutar la supervisión y operación remota de los sistemas de transporte, centralizando estrategias óptimas de operación y realizando seguimiento en línea a los programas de transporte.

El CIO permitirá capturar beneficios económicos asociados a menores consumos de energía y de agentes reductores de fricción - DRA (por sus siglas en inglés), adecuada utilización de los activos, seguimiento en tiempo real de indicadores claves del negocio para toma de decisiones oportunas y la recolección de datos históricos valiosos para la gestión de la operación y el mantenimiento, entre otros.

Los objetivos del nuevo CIO son:

- Permitir la ejecución óptima de la operación centralizada de los sistemas de transporte.
- Realizar simulación de niveles de operación remota que generen beneficios a la organización.
- Incorporar herramientas de analítica para la toma de decisiones estratégicas en tiempo real.



Proyecto Gestión de Registro de Inventarios y Movimientos - GRIM

ASUNTO MATERIAL

Este proyecto consiste en la implementación de una plataforma tecnológica que permite evaluar y validar la integridad de los datos de medición estática y dinámica que alimentan los procesos de balances, gestión de variaciones volumétricas y facturación como fuente de ingresos, en el negocio de transporte de hidrocarburos con data confiable y trazable. Centralización y estandarización del registro de información volumétrica, la cual permitirá que la operación cuente con información oportuna y trazable, para asegurar una identificación oportuna de desviaciones y la prestación más eficiente del servicio de transporte.

Registro de información de la operación Cenit

Flowcal-Cosmos

Solución SaaS Cloud
Desarrollo AGILE
Validación automática



Algunos de los beneficios de esta implementación son:

- Disminución de tiempos de paradas aplicables a altos y bajos inventarios en la red de refinados y crudos.
- Atención oportuna de requerimientos regulatorios y comerciales de información.
- Integración de transacciones volumétricas incluyendo propiedad de los inventarios por remitente, facilitando la obtención de cuentas de balance y producto de reposición.
- Detección y corrección de errores en tickets de medición de manera automática, percibiendo ingresos por volúmenes no contabilizados y minimizando el riesgo de reclamaciones aceptadas.
- Disminución de costos asociados al desplazamiento de personal a plantas para su revisión y a mantenimiento de los sistemas de medición, con ahorros asociados a la no impresión de tickets físicos en plantas.

- 1 Automatización del registro y validación manual
- 2 Estandarización y automatización de procesos liquidación
- 3 Información trazable y oportuno análisis de inconsistencias. Control reliquidaciones.
- 4 Tickets de medición 100% digitales y disminución de huella de CO2.

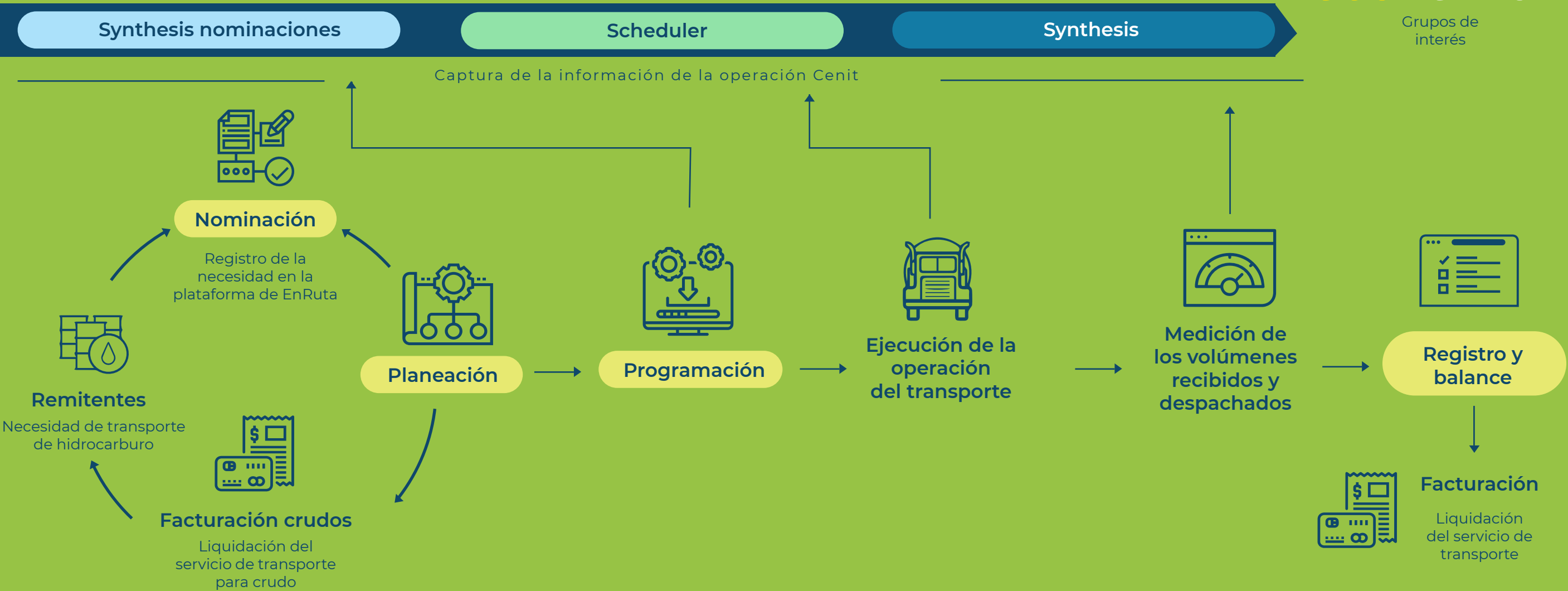


Proyecto Gestión del Registro Empresarial para Administración de Transporte - GREAT

ASUNTO MATERIAL

Como parte de nuestra estrategia de transformación digital, implementamos una plataforma tecnológica que integra la gestión de los procesos de Nominación, Planeación, Programación, Registro & Balance y CVC (compensación volumétrica por calidad) de transporte de hidrocarburos. Este proyecto permite robustecer la calidad de los resultados, y un mejor servicio a nuestros clientes en cuanto oportunidad y disponibilidad de la información para los mayoristas.

GREAT by cenit





Proyecto Midstream Business Analytics - MBA

ASUNTO MATERIAL

Midstream Business Analytics es un eje transversal en la estrategia de transformación digital de Cenit y del segmento, que habilita las capacidades de analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva.

Este proyecto integra procesos, aplicaciones y tecnologías para la obtención rápida y centralizada de datos provenientes de los sistemas de gestión técnica y empresarial a nivel estratégico, táctico y operativo, para su análisis e interpretación, identificando patrones de manera que puedan ser aprovechados para la toma de decisiones y se conviertan en conocimiento para los responsables del negocio.



Gestión comercial

ASUNTO MATERIAL

Con el plan estratégico comercial apalancamos el logro de la estrategia corporativa, para alcanzar los objetivos planeados, generando valor a Cenit, al Grupo Empresarial Ecopetrol y a nuestros clientes. Lo anterior lo realizamos a través de relaciones sostenibles, fiables, cercanas y transparentes, actuando en el marco legal vigente, con las mejores prácticas y con el propósito de mantener a Cenit como un aliado estratégico de la industria Oil & Gas.

En Cenit buscamos dar cumplimiento a las necesidades de nuestros tres grupos de clientes: Poliductos, Oleoductos y GLP, generando valor a sus negocios, garantizando la eficiencia de la operación basados en los más altos estándares internacionales, contando con un talento humano de alto desempeño orientado a innovar constantemente.





Gestión comercial Oleoductos y apoyo durante la crisis

Durante 2020, continuamos trabajando en acciones comerciales, tarifarias y operativas en busca de capturar volúmenes adicionales. Logramos avances significativos en eficiencia, competitividad y flexibilidad operativa que nos han permitido materializar oportunidades para transportar volúmenes que antes se movilizaban por medios alternos y que fueron incorporados a los sistemas de la Compañía.

Productores, transportadores, el segmento de la refinación y los comercializadores nos vimos afectados por la pandemia del COVID-19, en nuestro caso, como resultado de los menores volúmenes transportados. A pesar de lo anterior, fue notoria la forma como las compañías del segmento de transporte ratificamos con diferentes acuerdos nuestra voluntad para encontrar alternativas viables y ofrecer soluciones a los remitentes, cuando estos más lo necesitaban, contribuyendo así a que la industria de hidrocarburos de Colombia siguiera siendo un apalancador del desarrollo económico y social del país.

Con el propósito de mitigar el impacto ocasionado a nuestros clientes por la coyuntura sanitaria mundial y su consecuente y abrupto descenso en los precios internacionales

del crudo, desde Cenit y filiales se permitió a los clientes la financiación hasta del 50% de la tarifa de transporte de crudo por oleoductos durante los meses de mayo y junio de 2020, con un periodo de gracia de dos meses y posteriormente extendimos la medida de financiación hasta por 6 meses.

Estas medidas, estuvieron dentro del marco de la regulación existente, y no estaban condicionadas a volúmenes mínimos de facturación, ni a un determinado precio del petróleo, constituyendo así un importante alivio para la caja de los productores y traders.

A los plazos en financiación se sumaron importantes alternativas de descuentos en las tarifas, que iban del 6% al 21% según el tramo y la cantidad de crudo transportado, modalidad que se aplicó a 13 contratos.

Adicionalmente, como parte de los acuerdos con los remitentes concretamos la flexibilización en nueve contratos de transporte, dependiendo de sus condiciones particulares y para los sistemas de transporte por oleoductos del sur del país y el puerto de Tumaco, estructuramos condiciones comerciales con descuentos basadas en rangos de volúmenes incrementales.

Todos los acuerdos anteriormente mencionados permitieron que cerca de un 80% de los volúmenes evacuados por los sistemas de transporte contaran con al menos alguno de los alivios propuestos y contribuyeron a que nuestros clientes tuvieran en forma inmediata facilidades para mitigar el impacto de la crisis previamente mencionada.

En 2020 trabajamos de manera coordinada con todos nuestros Clientes atendiendo sus necesidades y firmamos más de 50 contratos y otros íes comerciales para satisfacer las diferentes solicitudes recibidas.

Servicios de valor agregado



1. Dilución

Se logró llegar a un acuerdo con Ecopetrol para dar inicio a la ejecución del proyecto de co-dilución de crudos con GLP en la estación Apiay, y Dilución en Vasconia, los cuales entrarán en funcionamiento en 2021.



2. Mezclas Operativas

Se ha venido ofreciendo la posibilidad de realizar mezclas operativas de crudos pesados con crudos livianos o diluyentes en los descargaderos de Monterrey, Vasconia y Ayacucho, con el fin de ofrecer mayor flexibilidad operativa de ingreso de crudos a los sistemas, que le generan valor agregado a los remitentes y que a su vez permite la captura de volúmenes incrementales para los sistemas de oleoductos.



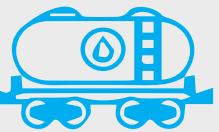
3. Almacenamiento

Pusimos a disposición de nuestros clientes servicios de almacenamiento en el puerto de Coveñas, considerando varias solicitudes y esperamos poder consolidar estas alternativas en el 2021.



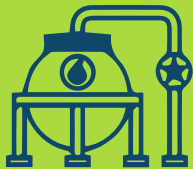
4. Segregación

Se evaluaron alternativas de segregación para clientes interesados en analizar opciones de proteger su crudo y así lograr mejores valores de realización.



5. Transporte de crudo más viscoso

El Midstream hizo un gran esfuerzo para realizar una prueba de transporte de crudo más pesado proveniente de San Fernando; los resultados están siendo analizados por los clientes.



Proyectos Oleoductos

Durante 2019 y 2020 se maduraron y aprobaron proyectos que representan **soluciones logísticas para los crudos pesados, al permitir disminuir los costos de manejo de nafta para los clientes y llevar los crudos a las especificaciones requeridas para ser transportados por la red de oleoductos.**

Estos proyectos actualmente se desarrollan en dos centros estratégicos del país que son **Apiay** (previamente expuesto) y **Vasconia**

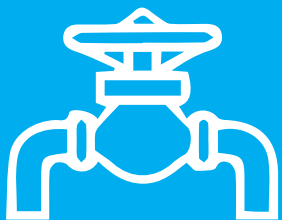
que permitirá el recibo de diluyentes por carrotanques en dicha estación para la dilución in situ con las corrientes de crudos pesados con alto potencial de crecimiento Jazmín y Teca aledaños a esta estación. Este proyecto permite **ahorros en transporte de diluyente para el remitente y viabiliza su transporte por los sistemas de oleoductos del grupo empresarial, asegurándoles su evacuación y viabilidad de producción incremental.** Su entrada en operación está planeada para 2021.

En 2020 lideramos diferentes iniciativas para robustecer el servicio a nuestros clientes, poner a su disposición nuevos servicios y asegurar la generación de ingresos, entre las cuales se destacan las siguientes:

Gestión comercial Poliductos y apoyo durante la crisis



- Confiabilidad Sistema Pozos Colorados – Galán: Durante el 2020 se continuó trabajando en soluciones operativas que permitieran dar una mayor confiabilidad al sistema, situación que se vio especialmente reflejada durante el último trimestre del año y que permitirá minimizar los volúmenes que se transportan por carrotaques desde Puertos Alternos.
- Alternativas comerciales a clientes: Considerando el impacto en la demanda de combustibles derivado de la pandemia por COVID-19, se ofrecieron alternativas a los usuarios del llenadero de Tocancipá, quienes tienen contratos en la modalidad Take or Pay, con el fin de que pudieran compensar los menores volúmenes con mayores retiros en meses posteriores o con la extensión de los contratos.
- Mezcla de Biodiésel en Pozos Colorados: Durante el 2020 se adelantó el proyecto de adecuación de la infraestructura en el llenadero de Pozos Colorados con el fin de dar cumplimiento a la Resolución del Ministerio de Minas y Energía que establecía la mezcla al 2% a partir de marzo y del 5% a partir de septiembre.
- Contratos para la prestación del Servicio de Transporte: Se dio inicio al proceso de negociación para la formalización de los contratos para la prestación del servicio de transporte por poliductos con 9 de los distribuidores mayoristas que actualmente utilizan la infraestructura, proceso que se espera culmine durante el 2021 con la firma de los contratos.
- Almacenamiento Estratégico de Combustibles: Se han venido evaluando alternativas para el almacenamiento estratégico de combustibles en Tumaco que permitan mantener el suministro en el Departamento de Nariño sin afectaciones ante los diferentes eventos que se presentan en la zona.
- Nueva Terminal de Combustibles Aeropuerto El Dorado: Desde el área comercial se continuó liderando las conversaciones con otras entidades del estado y agentes del mercado con el fin de viabilizar la conexión para la entrega de combustible a la nueva Terminal que se tiene previsto construir en el Aeropuerto El Dorado.



Proyectos Poliductos

Entre los retos para el 2021 está continuar con la maduración e inicio de la ejecución de proyectos estratégicos para Cenit y para el país, principalmente enfocados en el crecimiento de facilidades para refinados, poliductos, así como optimizaciones y maximización de uso de la infraestructura de los sistemas existentes:

BIO-Combustibles a Apiay

Continuaremos trabajando con el fin de viabilizar comercial y operativamente la entrega de combustibles a través de un llenadero en Apiay que garantice la continuidad en el suministro de combustibles ante los diferentes eventos que se presentan en la vía.

Ampliación Galán-Mansilla

Teniendo en cuenta el incremento de la demanda de combustibles que se tiene proyectada en los próximos años, se está ampliando la capacidad del corredor Galán-Mansilla, el cual juega un papel fundamental en el abastecimiento del interior del país. Este proyecto proporcionará mayor flexibilidad operativa y oportunidad en las entregas.

Ampliación Galán-Chimitá

Este proyecto busca atender la demanda de combustibles de la zona occidental del país, la cual está siendo mayormente abastecida a través de producto interno dada la situación fronteriza con Venezuela. Por esta razón, este proyecto busca incrementar la capacidad del poliducto a través de la ampliación del sistema en tramos específicos.

Satisfacción de clientes

GRI 102-43

Durante 2020 continuamos enfocados en crear planes de acción en aspectos relevantes de la prestación de nuestros servicios para preservar y fortalecer los altos niveles de satisfacción de nuestros clientes de los últimos años. En 2020 la Encuesta de Satisfacción arrojó un 97% de satisfacción y una calificación agregada de 8,3 .

A continuación, se muestra la evolución de nuestro índice de satisfacción de nuestros clientes:

Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Resultados	87%	93%	93%	94%	93%	97%

Tabla. Índice de satisfacción de clientes

Este índice nos muestra la percepción que nuestros clientes tienen frente a la Gestión de Cenit y que obedece a su respuesta, entre otros aspectos, frente a la pregunta ¿cómo califica la calidad general de los servicios ofrecidos por Cenit?

Estos porcentajes se traducen en las siguientes calificaciones agregadas (Escala de 1 a 10), para los cinco años anteriores:

Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Promedio calificación	7,9	8,0	8,3	8,4	8,3	8,3

Tabla. Calificaciones agregadas

