

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuáles son los servicios que presta CENIT?

Soluciones integrales de transporte y logística en el negocio de Hidrocarburos, Gas Licuado del Petróleo, Biocombustibles y Petroquímicos.

En la parte de Refinados CENIT presta 3 servicios:

- > Servicio de Transporte por Poliductos desde los puertos de Pozos Colorados y Buenaventura y las Refinerías de Cartagena y Barrancabermeja hacia los Terminales conectados al Sistema Nacional de Poliductos.
- Servicios de almacenamiento y cargue en las Terminales de Pozos Colorados y Tocancipá.
- Manejo de Hidrocarburos en el Puerto de Pozos Colorados.

2. ¿Cuál es la dirección de CENIT?

➤ Calle 113 # 7-80 Piso 10, Bogotá – Colombia

3. ¿Cuál es el horario de atención?

Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

4. ¿Cómo puedo enterarme en mayor detalle de los servicios que presta CENIT?

A través de los desarrolladores Senior de negocios o a través de nuestra página web https://cenit-transporte.com/

Calle 113 # 7-80 Piso 10, Bogotá – Colombia +57(1) 319 8800





5. ¿Cuál es la red de oleoductos de CENIT?

CENIT cuenta con una red de transporte por oleoductos para viabilizar la evacuación de los crudos producidos en los diferentes campos del país. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta https://cenit-transporte.com/oleoductos/.

6. ¿Cuáles son las tarifas vigentes para el transporte por oleoductos?

CENIT publica en su pagina web las tarifas vigentes para oleoductos. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta https://cenit-transporte.com/tarifas-vigentes-3/.

7. ¿Cuál es la red de poliductos de CENIT?

Cenit cuenta en la actualidad con una red de poliductos distribuidos por zonas en todo el territorio nacional, de esta manera garantiza el abastecimiento de productos Refinados y GLP a todos sus remitentes y consumidores en general. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta https://cenit-transporte.com/poliductos/.

8. ¿Cuáles son las tarifas vigentes para el transporte por poliductos?

CENIT publica en su página web las tarifas vigentes para poliductos. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta https://cenit-transporte.com/tarifas-vigentes-3/.

9. ¿Cuál es la red de transporte GLP de CENIT?

Cenit cuenta en la actualidad con una red de poliductos distribuidos por zonas en todo el territorio nacional, de esta manera garantiza el abastecimiento de productos Refinados y GLP a todos sus remitentes y consumidores en general. https://cenittransporte.com/glp/.

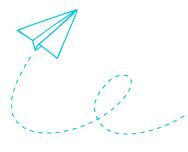
10.¿Cuáles son las tarifas vigentes para el transporte por GLP?

CENIT publica en su página web las tarifas vigentes para poliductos. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta https://cenit-transporte.com/tarifas-vigentes-3/.

Calle 113 # 7-80 Piso 10, Bogotá – Colombia +57(1) 319 8800







11. ¿CENIT cuenta con una política de responsabilidad corporativa?

Cenit cuenta con una Política de Responsabilidad Corporativa que contiene la promesa de valor para cada uno de nuestros 6 grupos de interés definidos y las materias clave fundamentales en la sostenibilidad del Negocio de Transporte de Hidrocarburos. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta. https://cenit-transporte.com/responsabilidad-social/

12.En caso de conocer sobre una situación que atente contra el código de Ética, ¿Puedo realizar una denuncia?

CENIT a través de su página web cuenta con 2 medios habilitados para escalar reportes de denuncias, dilemas y consultas. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta. https://cenit-transporte.com/canal-etico/.

13. ¿CENIT cuenta con canales de participación ciudadana?

➤ CENIT a través de su pagina web dispone de un canal de participación ciudadana destinado a recibir solicitudes referentes a su operación. Para más información puede dirigirse a la siguiente ruta https://cenit-transporte.com/participacion-ciudadana/.

Calle 113 # 7-80 Piso 10, Bogotá – Colombia +57(1) 319 8800



