



Informe PQRS

Vicepresidencia Legal y Secretaría General/
Gerencia de Secretaría General y Gobierno
Corporativo

2024

Protección de datos personales—Habeas Data

Puede encontrarlo publicado en el siguiente enlace
<https://www.cenit-transporte.com/wp-content/uploads/2019/03/25-26-27-documento-naturaleza-reservada-de-la-informacion-cenit-20190311.pdf>

- Cenit es una entidad estatal de economía mixta sujeta al régimen legal privado, cuyo objeto es el desarrollo de actividades comerciales e industriales y no el ejercicio de la función pública o trámites de derecho administrativo.
- Teniendo en cuenta que la compañía, fomenta y respeta el Derecho a la intimidad y protección de datos personales, la información particular de las PQRS no será publicada por ser información personal.



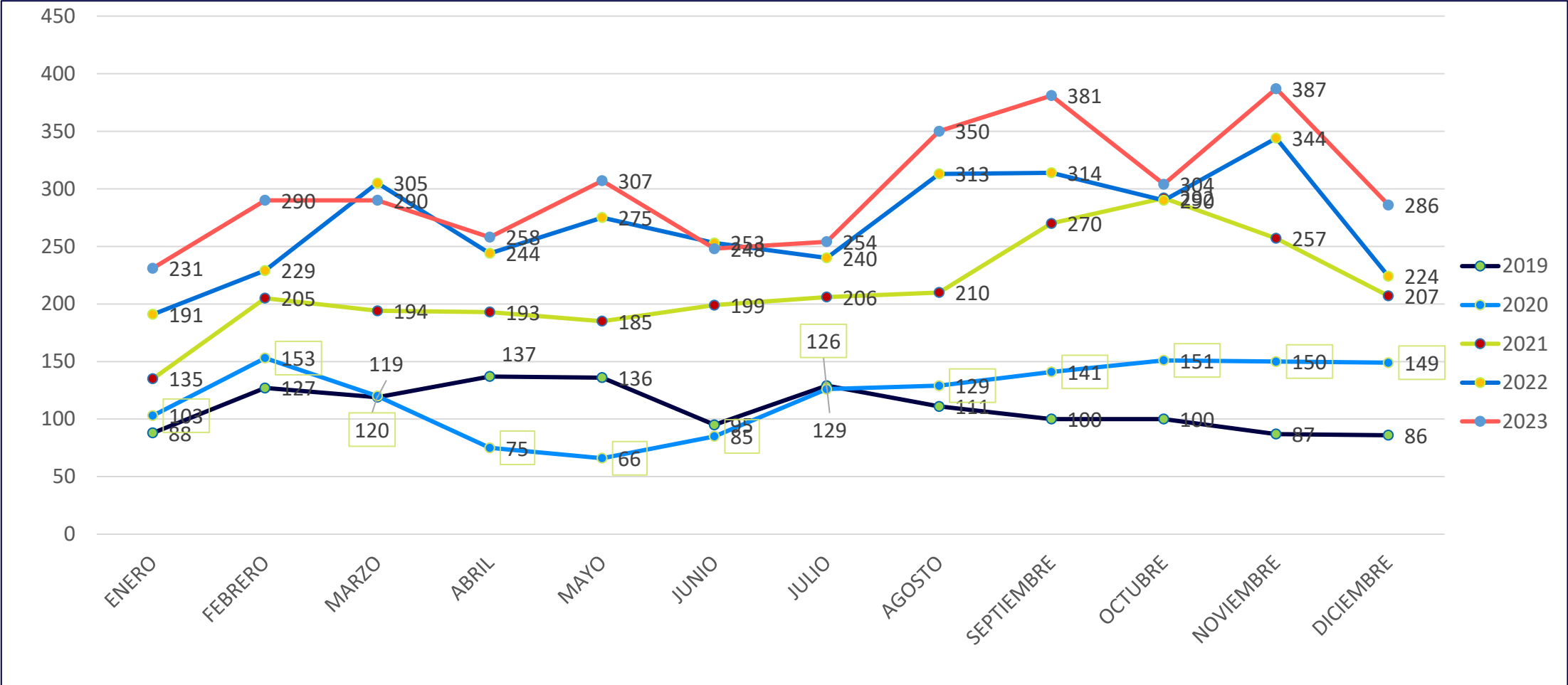
Informe PQRS

INDICADORES DE PQRS AÑOS 2019-2023



A continuación se detalla cuantitativamente la información correspondiente a PQRS recibidas en Cenit entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

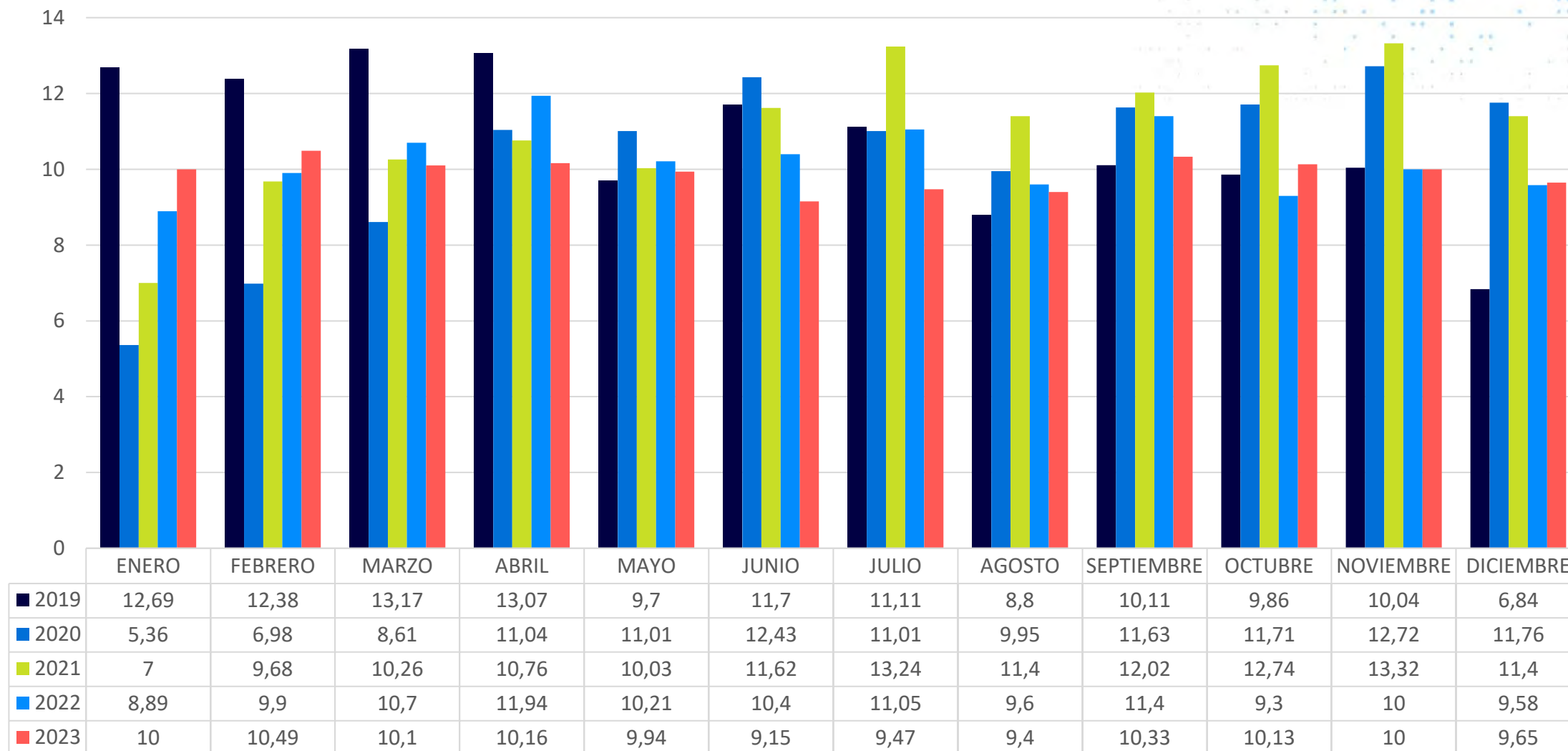
Número de PQRS 2021	Número de solicitudes trasladadas a otra institución	Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información
3.586	437	40



CONFIDENCIAL

Informe PQRS

TIEMPO DE RESPUESTA MENSUAL PQRS



CONFIDENCIAL

¡Gracias!

